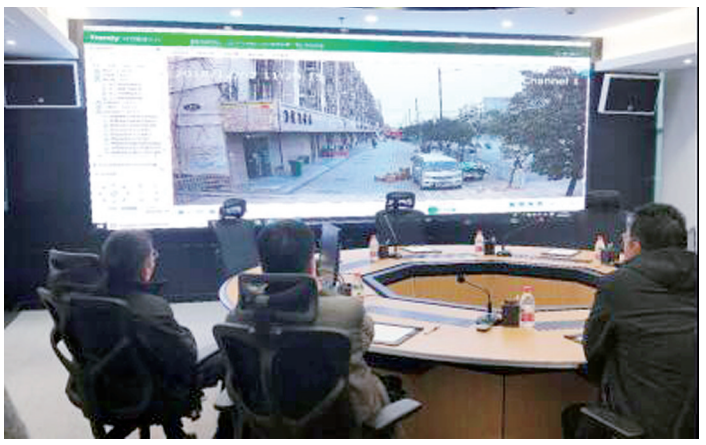

连天线、接地气

从“智慧游岛”看龙子湖的“智慧办事处”建设

自从供职的公司入驻龙子湖智慧岛,27岁的姑娘郑娟也“随迁”到了龙子湖西路的一处居民区。“上下班一路都是公园,环境也很好,路上还特别干净,很有安全感。”郑娟的手机上有个“郑州智慧岛”APP,动动手指就能看到智慧岛的环境,接收资讯、通知,进行业务办理,甚至预定车位,实现“智慧游岛”。如今,在龙子湖街道办事处辖区,充满了现代感,高效智慧的美好生活正在由“智慧办事处”建设变为现实。

现在登录各大应用商城,都可以下载到“郑州智慧岛”APP,通过手机就可以看到智慧岛的优良营商环境,实时接收资讯、通知,进行业务办理,实现“智慧游岛”。在龙子湖湖心岛的智能停车场,车主通过APP预定车位,系统终端自动运用停车位车辆感应器与指引牌引导车辆至指定车位,避免车辆乱停乱放、停车位空置浪费。

走出朝气蓬勃的智慧岛,在龙子湖街道办事处辖区内的主要街道,安宁祥和的生活气息扑面而来,路边车辆乱停乱放、门店突出经营等不和谐景象难得一见。

充满现代感,高效智慧的美好生活,得益于龙子湖今年以来重点开展的“智慧办事处”建设工作。

记者 马燕 李江
通讯员 朱伟杰 文/图

“七彩”,点缀龙子湖的美好生活

“过去基层搞平安建设,常规做法是检查消防器材,做好宣传之类的。现在有了‘智慧平安’,我们在电缆线路上加装感应器,通过实时的电压+电流+温度的检测,就能发现异常及时断电并报警,防患于未然。”龙子湖街道办事处主任王少辉在谈到“智慧办事处”建设时,介绍了新的工作方法。

龙子湖街道办事处用“七彩”形象概括了“智慧办事处”工作的各方面,涵盖了智慧党群(赤)、智慧安全(橙)、智慧民生(黄)、智慧环保(绿)、智慧平安(青)、智慧城管(蓝)、智慧产业(紫)七大板块,亮点纷呈。

在智慧党群系统中,街道办事处结合具体工作,打造了“社区主平台、支部次平台、企业楼道小平台”为中心的管理服务架构,全面优化与提升社区党员管理与服务新模式;在智慧安全系统中,电力监控系统可对用户用电情况进行实时监控,第一时间发出警告并锁定火灾位置;在智慧民生系统中,居民医保、养老、民政、计生等服务得到了统一展示与应用,居民足不出户就能享受高效的政务及便民服务;在智慧环保系统中,通过IDC环境监控系统并与辖区各工地监测设备、视频接入,实现工地PM2.5、PM10、土方覆盖、车辆冲洗等全方面监控;在智慧平安系统中,人脸识别视频监视系统能够对辖区违法犯罪、传销组织等重点人员、区域进行监控;智慧城管系统实现更高效便捷的城市管理,任何异常都能结合“路长制”第一时间反馈责任人;智慧产业系统则直观掌握了全部商务楼宇和各产业信息。

精准,让城市管理更智慧

随着龙子湖湖心岛被正式命名为龙子湖智慧岛,科技研发、产业孵化、大数据等产业及相关配套服务产业在岛内迅速聚集成长。作为东区未来新兴产业聚集地和形象窗口,功能、位置作用日趋重要,为进一步优化城市资源配置、提升管理服务的质量和效率,紧跟党和国家对建设智慧城市提出的工作部署和具体要求,2018年,龙子湖街道党工委将“智慧办事处”建设列入重点中心工作清单。

龙子湖的“智慧办事处”突出了各业务部门协同动作、业务职能处理、业务管理服务的内容,实现辖区各类信息的可视化查询、显示和输出,满足各业务部门日常办公及专业应用需求。

通过基础信息平台的应用,在龙子湖街道办事处辖区范围内,形成了“一级指挥、一级管理、一个平台、一套数据”,能够直接管理、指挥、调度整个办事处所辖各机构、人员,并实现绩效考核的智能数字化管理。

未来,线上线下有更多的拓展空间

“十二五”期间,推进智慧城市建设已经成为《国家新型城镇化规划(2014~2020年)》的重要内容和推进新型城镇化的重要抓手;《“十三五”规划纲要》中智慧城市建设被列为新型城镇化建设重大工程之一;河南省、郑州市也相继出台了关于智慧城市建设的相关文件和要求。

近年来,龙子湖街道办事处按照郑东新区管委会的安排部署,不断深化社会管理和服务,提升城市精细化管理水平,保持了辖区各项工作总体稳定趋好。

在龙子湖,“智慧办事处”正在逐步投用,细节还有待进一步调整充盈。在建设“智慧办事处”的探索中,大家不断思索智慧城市、智慧党建的真正内核,建立起了与龙子湖智慧岛相匹配的智慧城市管理、政务平台。

“互联网+”城市的工作还有很多,“智慧龙子湖”任重道远。