

国内十几家高端酒店连续爆出卫生乱象 7家五星酒店各罚2000 不抵一晚房价 网友：“2000后是不是少了一个万字？”



如此处罚 新华社发

网友直言：“这样不痛不痒的处罚，有什么意义？”

2018年11月，一则名为《杯子的秘密》的网络视频曝光北京、上海、福州、贵阳、南昌等城市的十几家高端酒店存在服务员使用脏毛巾擦杯具与餐具等问题。在卫生问题被曝光后，上海、北京等多家酒店公开道歉并披露整改细节。

日前，上海市有关区卫生健康部门对7家涉事酒店予以警告、罚款2000元的处罚。此前，同样被爆出卫生问题的江西南昌喜来登酒店亦被处以警告及2000元罚款。

在微信平台，“上海7家五星级大酒店罚2000”话题短短1天时间内就吸引了1.9亿阅读量及7600多条讨论。众多消费者对如此轻微的处罚难以接受：“这罚款还不够住一晚酒店的钱”“2000后是不是少了一个万字？”“这样不痛不痒的处罚，有什么意义？”

网络预订平台10日10时显示，7家涉事酒店每晚单间实时最低房价自1100多元至4400多元不等；最高则自4000元至上万元。

住宿业的安全与卫生是首要且基本要求，客房清洁是酒店最基本的服务。为何罚款还不够这些高档酒店一晚的房价？

对黄浦区的一家酒店处罚公示显示，处罚事由为未按照规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁，或者重复使用一次性用品用具；处罚依据为《公共场所卫生管理条例实施细则》的第三十六条第二项；行政处罚的履行方式为警告、罚款人民币2000元。

《公共场所卫生管理条例实施细则》2011年起施行。上海市光大律师事务所高级合伙人吴海分析，行政处罚的原则包括法定原则和处罚与教育相结合原则，上海市有关区卫生行政部门的处罚体现了这两个原则。根据实施细则规定，如果这些酒店在接受处罚后逾期不改正，可以处以2000元以上、2万元以下的罚款；情节严重的，可以依法责令停业整顿，直至吊销卫生许可证。

有星无星，不完全是酒店定价的依据

业界分析，自律性差、行业标准滞后、监管力度不足是我国酒店行业日益凸显的问题，这也导致从经济型酒店到高端奢华酒店“卫生门”事件屡禁不绝，难以满足人民对美好生活的需要。

中国旅游研究院院长戴斌认为，目前国内很多涉及旅游住宿服务的标准和质量判定，尚没有旅游发达国家那样可以直接引用的法律条款。从酒店退房时间到客房卫生保洁的标准判定，主要还是依靠行业惯例、行业标准和企业内部检查。旅游法等相关法律法规也只是做了原则性规定。

法律人士分析，“警告、罚款2000元”或是目前大部分有卫生问题酒店面临的处罚结果，不过其营业收入的九牛一毛。此次涉事酒店多是国际酒店品牌，单体酒店即便被处罚，仍能依靠品牌营销网络吸引住客。因此，酒店卫生事件往往被当作“公关事件”。

同时，2010年版的《旅游饭店星级的划分与评定》作为行业标准，对绝大多数市场主体缺乏强制性约束力。业内人士

“亮剑”酒店乱象还需“剑更锋利”

对于酒店卫生乱象，当前，我国卫生、旅游、市场监管等主管部门主要是在法律授权的范围内行使公开约谈、谴责、指导整改等行政权力。多位专家认为，向酒店乱象“亮剑”还需“剑更锋利”：我国应进一步完善市场监管体系，尤其是完善相关法律法规，对于存在卫生乱象的酒店予以重罚，依法保护消费者合法权益。

岳成律师事务所合伙人岳岫山表示，虽然《公共场所卫生管理条例实施细则》规定，公共场所卫生问题情节严重的，可以依法责令停业整顿，直至吊销卫生许可证，但是，上述规定还应进一步细化、提高操作性。他说：“应该明确‘情节

严重’的具体含义，让管理机构严惩问题酒店有理有据。同时，对引起消费者焦虑、恐慌的案例提高处罚标准。”

对于检查出来的问题和相应的处罚措施，他建议，相关部门要及时公示和通报，并将重要信息体现在问题酒店的预订平台等消费者容易查询的平台上，保障消费者明明白白消费。同时倒逼问题酒店警醒并尽快改正。

黄铁民建议，未来星级酒店标准完善的方向，应将卫生安全不合格等作为其评星的“一票否决”事项。同时，在酒店房间清洁流程、员工单日最高工作量、基层员工待遇等方面增加可操作、人性化的设置，促进行业健康发展。

北京市级行政中心正式迁入北京城市副中心

新华社电 11日上午，北京市级行政中心正式迁入北京城市副中心。中国共产党北京市委员会、北京市人大常委会、北京市人民政府、北京市政协分别举行揭牌仪式。

北京市级行政中心位于通州区潞城镇北运河北岸，市委、市人大常委会、市政协办公区在北、东、西三面呈品字形排列，市政府办公区位于市委办公区北侧，整个办公区建筑风格简朴庄重大气。

规划建设城市副中心，不仅是调整北京空间格局、治理“大城市病”、拓展发展新空间的需要，也是推动京津冀协同发展、探索人口经济密集地区优化开发模式的需要，对于落实首都城市战略定位、建设国际一流的和谐宜居之都，对于建设以首都为核心的世界级城市群，都具有十分重大而深远的意义。

党中央、国务院近期批复的《北京城市副中心控制性详细规划(街区层面)(2016年—2035年)》提出，北京城市副中心要承接中心城区功能疏解，建设现代产业体系，实现人随功能走、人随产业走，到2035年承接中心城区40万至50万常住人口疏解。

截至目前，北京市级机关第一批完成了35个部门、165家单位的主体搬迁。

国家医保局将推动多项改革 将更多救命救急的好药纳入医保

新华社电 做好异地就医直接结算、将更多救命救急的好药纳入医保、完善大病保险和医疗救助制度、维护医保基金安全……全国医疗保障工作会议10日至11日在北京召开，释放出大量惠民利民信号。

按照会议部署，2019年重点做好以下工作：

——把维护医保基金安全作为首要任务，持之以恒强化医保基金监管，压实监管责任，堵塞制度漏洞，巩固打击欺诈骗保的高压态势。

——全面建立统一的城乡居民医保制度，健全缴费筹资政策。完善大病保险和医疗救助制度，建立待遇清单。坚持尽力而为、量力而行，发挥医疗保障在精准扶贫精准脱贫中的托底作用。

——建立医保目录动态调整机制，发挥医保战略购买者作用，将更多救命救急的好药纳入医保。

——继续深化医保支付方式改革，充分借助大数据等手段，促进医疗资源合理配置。

——推动药品招采制度改革，继续做好国家组织药品集中采购和使用试点。加强高值医用耗材流通和使用管理，推动医疗服务价格改革。

——夯实医保基础工作，推进标准化和信息化建设，提升经办服务水平，做好异地就医直接结算，提升医保法制化水平。