

中原西路街道着力提升便民服务中心工作水平 让居民“推开一扇门办成一揽子事”



本报讯 近日,中原西路街道坚持“便民为本、服务至上”的工作理念,设置优抚低保、计划生育、劳动保障、综合服务4个服务窗口,工作人员4名,按照“标准化”管理、“窗口化”办事、“一站式”服务的运作模式,坚持“四抓”,让群众、企事业单位“推开一扇门就办成一揽子事”。

抓学习,强素质。街道每月对大厅工作人员从职业道德、业务操作程序、规章制度等方面进行培训,加强业务技能的学习与提升,规范操作流程,强化窗口人员的服务水平、服务能力、服务质量和效率。

抓管理,转作风。强化日常管理,开展设岗定责活动,设立党员示范岗、星级文明岗,主动接受群众的监督。建立月评比

考核制度,每月通报窗口科室及窗口人员考核情况,评选“星级窗口”。

抓规范,促提升。做好上联中原区行政审批服务平台,下接社区便民服务中心的衔接工作,利用行政审批网络体系,不断提升便民服务信息化管理水平,让数据多跑路,群众少跑腿。

抓监管,树形象。在便民服务中心设置便民服务台、服务意见投诉箱、群众来访登记簿、业务办理回访登记表等,及时了解窗口工作人员的办件效率、服务质量,对存在的不规范行为及时指正,全面保证中心便民服务工作良好、高效、规范运转,用贴心服务传递党的关怀,靠改进作风塑造良好形象。

记者 张改华

三官庙街道多措并举解决办事难 提升群众“满意度”和“获得感”

本报讯 近日,三官庙街道积极按照省市区相关工作要求,从服务群众、方便群众出发,多措并举提升群众“满意度”和“获得感”。

领导带头,树解决“办事难”风气。领导班子实行排班制,带头坐窗口,轮流在一线服务居民,为居民排忧解难。同时领导班子为其他窗口工作人员做表率并进行监督,带动窗口全体人员以最佳风貌服务前来办事的居民和企业。

效能公开,表解决“办事难”决心。街道在办事大厅树立了便民服务指南板,详细展示了便民服务时间、服务项

目和服务流程。同时设立了监督举报信箱,更加方便公众快捷透明办事。

服务提升,提解决“办事难”质量。街道各服务部门不仅在窗口细化办事流程、柔化办事态度、强化责任分工,还积极走出去,上门服务辖区企业居民。城建科组织20余人对辖区卫生死角和高层楼消防通道进行清理,为百姓排除安全隐患、创造洁净市容,共计清理垃圾4车20吨。同时三官庙街道协同环卫办、区环管中心、街道执法中队,对企业开展上门服务,为企业解决生产垃圾排放难问题。记者 张改华

中原区2018年戏曲进校园亲子秀决赛举行 梨园春的小播主也来啦,热闹!

本报讯 近日,中原区举办了“戏曲进校园”系列活动。1月10日,中原区举办“戏曲亲子秀”大赛,以学校为参赛单位报名,学生、老师及亲属均可组合。活动旨在推动戏曲传承发展,凸显文明家庭建设成果,助推文化中原建设。

大赛由中原区委、区政府主办,中原区委宣传部、区文化旅游局、区教育体育局承办,中原区文化馆、中原区建设路小学协办。

经过两轮预选赛的角逐,80多个节目中有14个进入决赛,演唱曲目从经典曲目到原创戏歌,参赛选手还有梨园春的小播主。须水镇中心小学的《抬花轿》作为压轴节目,将演出推向了高潮,同学们活灵活现地展现出了小轿夫的幽默诙谐,引得阵阵掌声。

比赛历时3个小时,经过激烈的角逐,最终决出了一等奖5名,二等奖9名,并由专家评委对小选手们进行了逐个点评。至此,2018年中原区“戏曲进校园”系列活动圆满落下帷幕。

记者 张改华 文/图



一周快讯

三官庙街道 积极应对雨雪冰冻天气

本报讯 近日,三官庙街道切实做好寒潮及雨雪冰冻天气应对准备工作。

高度重视保安全。街道召集各科室和村、社区主要负责人召开紧急会议,同时以短信形式下发通知,要求各单位提高警惕,加强监测预警和值班值守,严格岗位责任制,确保政令畅通。

立即行动保畅通。街道增派人员在汽车西站值守,并在人流密集的地方设立警示标识,及时做好交通疏导工作;加大城区路面巡查和线路设施管护力度,落实冰冻雨雪灾害的各项防范应急措施。

周密部署保供应。及时对变电设施、自来水管线路等进行维护检修,保障人民群众正常的供电、供水;加大市场监管力度,保证粮食、蔬菜等各类农副产品满足市场需求。

全心全力保民生。对辖区幼儿园、卫生院等地区重点关注,入户走访孤寡老人、五保户、残疾人和老党员。记者 张改华



“两学一做”出成效 基层党建谱新篇

莲湖街道 构建党建大格局 推进基层党建创新

本报讯 1月14日,莲湖街道开展以“党员找家、安家、建家”为主题的欢迎党员回家活动。在此基础上,倡导“党员管理零距离、便民服务零距离”,着力打造党群之家,真正把服务的触角伸到居民身边。

1月份以来,莲湖街道筹备组班子

成员进各村、社区调研12次,查找解决问题58个,列席了6个基层党组织生活会,以此督促各党组织书记抓实工作。街道设立了党员先锋岗,开展“领导干部立家规、共产党员正家风”活动,以“好书记故事会”等形式开展最美党员家庭、荣誉之星等评选。

莲湖街道坚持“上下互补”,线下以大厅“一站式”“窗口式”服务为依托,整合基层党建教育和管理平台,成立党群服务中心。提供线上党员学习交流、党务政务财务“三务”公开、线下群众诉求受理、党员组织关系接转等服务。

记者 张改华 通讯员 魏少杰

林山寨街道 “多面化”拓展党群服务工作

本报讯 近日,林山寨街道农业银行社区党总支成员与龙腾社区工作人员召开商讨会,讨论开展党员活动日活动相关事宜。

2019年,农业银行社区党总支与政府购买的社工服务机构龙腾社区联合开展党群服务工作。“党建+社工”服

务模式,改变了农业银行社区党建工作“单打”的局面,实现了“多面化”的拓展。进一步推进“党建+社工”模式360度散式辐射,努力把“党建+社工”服务模式打造成农业银行社区自我党建特色品牌。利用社工人才专业的知识技能参与社区党建工作和公共服务,

为辖区党员群众提供更为专业化的需求服务,通过开展轻松有趣的“三会一课”、党员活动日活动及寓教于乐的文体活动,带领党员社工强化党性修养,筑牢党员意识,丰富党建知识,营造共建、共享、共融的良好党建氛围和服务氛围。

记者 张改华

棉纺路街道 举办全民读书月活动

本报讯 近日,棉纺路街道锦绣城社区党总支联合中原区图书馆举办“书香传递温暖 阅读引领未来”全民读书月活动。

此活动吸引了大量居民前来参加。活动现场赠送了杂志200本,发放帆布袋100个,还有超轻黏土教学,孩子们在志愿者老师的指导下,制作出精美的造型。

社区号召更多的人加入到全民读书的行列中,特别是鼓励老年人积极参与,带动年轻人营造终身学习的浓厚氛围,培养儿童阅读习惯,让书香飘满社区,让文化熏陶社区。同时,积极鼓励居民进行深入讨论,彼此交流读书心得和体会,互相学习、互相提高。

此次活动进一步加强了锦绣城社区居民思想文化的交流,营造了文明和谐的社区氛围。记者 张改华