

多元化社区服务 提升居民幸福感

点个赞

油烟噪声困扰楼上居民多年 街道投资整改! 这不,居民来送锦旗啦

本报讯 1月3日,秦岭路街道锦艺城濠庭小区住宅居民代表和郑州锦艺物业管理有限公司代表,将写有“尽心尽职为民解忧”“心系企业 排忧解难 服务热情 高效廉洁”等字样的两面锦旗送到秦岭路街道负责人手中,对秦岭路街道高质量解决锦艺城油烟噪声问题表示衷心感谢。

锦艺濠庭3、4号楼属于商住一体楼,5层以下为锦艺城商场,商场冷却塔和油烟净化装置都位于五楼平台。近年来,商场产生的噪声和油烟问题一直困扰周边居民,给居民的生活带来诸多影响的同时,也对空气治理造成不便。

秦岭路街道收到情况反映后高度重视,并立即采取措施,将锦艺城噪声油烟问题作为头等大事来处理,书记、主任亲自挂帅,分包分管领导具体来抓,协调多方部门对问题进行研究,以解决问题,提高居民生活环境质量。

自发现问题以来,街道多次召集居民代表、物业管理方共同参加沟通会议,由管理方先初步拟定降噪措施,并



由居民提出意见建议,随后深化方案并对外公示。街道也根据居民建议,多次修改制订了合理有效的解决方案,并逐一实施。

确定整治方案后,街道先后投入资金共计60余万元,建成冷却塔隔音屏障,起到有效降噪效果;对油烟净化装置不合格的餐饮商户,严格按照标准重新更换;对居民楼楼顶油烟通道进行封闭,优化改造。每次方案实施后,街道还请专业认证的检测公司对问题进行检测,以确保达到国家标准。一系列有力的举措,让困扰楼上居民多年的问题得以解决,居民代表和物业代表双方给予一致好评。记者 张改华 文/图

窨井出问题 社区来帮忙

本报讯 1月13日,中原中路一社区工作人员在排查楼院时,发现华山路108号院一窨井堵塞,污水流出地面,窨井周围整个路面被污水覆盖,给居民出行造成了很大的不便。

工作人员见状,立即打电话叫疏通下水管道的工人来检修。经检查发现,因下水管道狭窄,冬季管道流水不畅时容易结冰造成堵塞。疏通管道的工人赶忙回去带来修理工具进行维修与疏通,经过一上午的努力,解除了窨井堵塞冒水的问题。

之后,社区工作人员找来水管与扫把,对路面的污水进行冲洗与清扫。路过的居民看到冒着严寒忙碌的社区工作人员,感动地说:“社区工作人员做得



好,寒冷的天气,放弃休息日,快速为我们处理问题,真是感谢!”记者 张改华 通讯员 张爱枝 文/图

孩子贪玩忘记家 热心巡防送回家

本报讯 1月11日18时30分许,绿东村街道巡防队员巡逻到中原路与秦岭路附近时,热心市民张师傅向巡防队员求助,称有一4岁左右的小男孩儿哭着说找不到家了。巡防队员先拨打110报警,随后开始寻找小男孩儿的家人。经过热心市民和巡防队员一个多小时的寻找,终于把小男孩儿安全送回家。

当日,巡防队员接到张师傅的求助信息时,立即赶到现场。巡防队员反复询问小男孩儿家在哪儿、家长电话等信息,但小男孩儿只是摇头,什么也不说。这可难坏了大家。

没办法,巡防队员只有带着小男孩儿见人就问认不认识。当巡防队员和热心市民询问到三磨所33号楼时,有一小朋

友说认识,下午他们还在一起玩,小男孩儿就住在这个楼。巡防队员随即联系上了孩子母亲。

当小男孩儿的母亲见到孩子时,已是泣不成声。等孩子母亲情绪稳定后,才说起原来夫妻俩因为忙搬家,没有顾着看孩子,不知道孩子什么时间下楼玩,可能是孩子刚来到这里,地形不熟就找不到家了。晚上回家,夫妻俩发现儿子不见时,起初并没有在意,以为儿子又贪玩出去了,很快就会回来的,孩子父亲抱怨了几句也没去找。

巡防队员提醒家长,太小的孩子外出时,家长一定要看护到位,以免发生意外。

记者 张改华 通讯员 王凤生

送温暖

绿东村街道 慰问社区困难户 共建单位促和谐

本报讯 近日,绿东村街道陇西社区党总支携手共建单位郑州市常庄水库管理处对辖区困难户进行春节送温暖慰问活动。

1月8日,社区领导和共建单位郑州市常庄水库管理处领导一行五人对陇西社区辖区内的困难户进行慰问,并把党和政府的温暖和关怀送到他们的手上。

社区和共建单位为社区困难群众郑玉兰、赵爱民、马芬萍、周建勋、刘浩杰等5户困难群众送去新春祝福,送上慰问品,叮嘱他们要照顾好自己的生活,鼓励他们保持乐观的心态积极面对生活。受助的困难居民表示感谢党和政府的关怀,



对社区与共建单位领导的关怀和资助深表谢意。记者 张改华 通讯员 李玉兰 马腾飞 文/图

中原西路街道 “三个注重”做好流浪乞讨人员救助工作

本报讯 近日,中原西路街道“三个注重”做好冬季流浪乞讨人员救助工作。

注重政策宣传。充分利用微信、QQ、宣传栏、宣传单等开展流浪乞讨人员权益保护和救助管理政策宣传,动员社会各界关心、关爱流浪乞讨人员,提高群众对救助政策的知晓度,广泛发动辖区群众通过电话、微信朋友圈等方式甄别流浪人员身份信息,并及时上报有关情况。

注重部门联动。街道社事办、长效办加强与三村三社区的沟通联系,密切协作,以救助小分队、联合排查等形式,对辖区在

建工地、背街小巷、万达广场等流浪人员容易聚居的重点区域,加大巡查频度和密度,及时发现街头生活无着的流浪乞讨人员,确保需要救助人员及时得到救助。

注重分类救助。对突发急病人员、疑似精神病人员,按照“先救治、后救助”的原则,及时送医院进行诊断、救治;对经劝导不愿到救助管理机构接受救助的人员,及时采取临时救助措施,为其提供棉衣、棉被、食品、饮水等生活必需品,重点防控生活无着人员露宿街头、冻死、饿死等事件的发生。记者 张改华 通讯员 李倩

社区小喇叭

万达社区开展腊八主题活动

居民:社区想得真周到,我们身暖心更暖

本报讯 1月11日,在万达社区东院门口,一场名为“喝吉祥腊八粥·送红火新春联”的主题活动正热闹进行。提前一天,社区商户就将采购的腊八粥材料进行了清洗和浸泡。活动当天天还没亮,工作人员就忙碌起来了。

经过长时间的熬制,一锅锅香喷喷的腊八粥终于出炉了。早就听说社区要发腊八粥,一大早,不少居民顶着寒风来到小广场,有七八十岁的老年人,也有年轻的全职妈妈,大家都自觉地排着队,为的是喝碗腊八粥,讨个好兆头。随后,社区工作人员将一碗碗热气腾腾的粥发到大家手中。大家品尝着香暖四溢的腊八粥,广场上回荡着欢快的笑声。

此外,社区还为居民们准备了200多



副对联,红红的对联,映红了大家的笑脸,寄托了辞旧迎新、接福纳祥的美好愿望。

活动结束后,社区还将腊八粥和春联送到辖区行动不便的孤寡老人家中,让他们不出门就能感受到这份社区情。沈奶奶吃着香甜的腊八粥说:“社区想得真周到,腊八节喝腊八粥,身暖心更暖!”记者 张改华 通讯员 赵飞 任玉兰 文/图

航西社区开展“爱心腊八粥”志愿服务

环卫工:我们喝在嘴里,暖在心头

本报讯 1月13日,汝河路街道航西社区党委联合辖区欧丽幼儿园开展了以“爱心腊八粥·浓浓欧丽情”为主题的为环卫工人送腊八粥志愿服务活动。

当天一大早,航西社区党委就安排党员、工作人员和欧丽幼儿园的师生志愿者忙碌了起来,学生当中最小的才三四岁,别看年龄小,跟着大家也干得有模有样。当大家把准备好的糯软香甜的腊八粥、热腾腾的大

包子送到志愿点,分发到环卫工人手中时,环卫工人都非常感动,不停地说着谢谢。

航西社区党委坚持以党建为引领,以志愿服务为载体,大力推动“社区党建+志愿服务”工作模式的开展与落实,多方联动开展了此次志愿服务活动,让环卫工人在寒冷的冬日喝上一碗热乎乎的腊八粥,感受到来自社会的温暖。

记者 张改华 通讯员 耿丹丹 李建霞

