



# 用心点亮幸福生活

## 国网登封市供电公司为民提供优质供电服务



### 倾心打造智能化坚强电网

经济发展,电力先行。电力关系着国计民生,可以说是工农业生产的命脉。2018年,登封市供电公司加大电网建设力度,坚持“建好电网,服务经济”的发展思路,把建设智能坚强电网,提供安全可靠的电能作为重要工作来抓,着力为地方经济社会发展提供可靠电力保障。

2018年,面对严峻的经济形势、复杂多变的外部环境和艰巨的改革任务,登封市供电公司迎难而上,从适应登封经济社会发展、重要区域和重大项目需求、防治大气污染及节能减排需要出发,修编电网专项规划,初步确定“十四五”电网项目。2018年是登封电网建设速度最快、投产项目最多的一年,以解决电网“卡脖子”为重点,加快主干电网、城乡配网的建设和改造

步伐,提高电网输送能力。110千伏城东变顺利开建,城关变即将投运,2条110千伏线路工程顺利落地;“428”配电网工程有序完工;16项大修技改工程按期完成;全年电网建设投资5.87亿元,比2017年翻了一番,超过过去5年电网投资总和;全力推进政企协作,促成登封市政府和各乡镇政府分别成立电网建设领导小组,解决了停工达10年之久的220千伏峻禅线建设阻工问题。

目前,一个以高度信息化、自动化、互动化为特点的登封电网正在登封大地巍然崛起。

在登封这片雄奇的土地上,有这么一支坚强的队伍,几十年如一日守护光明、播洒爱心。作为推动登封经济发展的“先行官”,登封市供电公司立足服务地方经济,倾力建设坚强电网,保障电力充足供应,坚持优质高效服务,加强内质外形建设,为登封经济社会发展提供了坚强的保障,用责任点亮了万家灯火,用真情温暖了登封大地,谱写了一曲动人的华章……

登封融媒记者  
胡建邦 李剑 文/图

### 倾情服务改善民生

优质服务是电力企业的生命线。一直以来,登封市供电公司坚持“你用电、我用心”的服务理念,千方百计满足客户的需求,不断创新服务举措,兑现服务承诺,打造优质服务,让登封供电品牌绽放风采。2018年,登封市供电公司完善供电服务体系,以供电服务指挥中心为平台,服务热线、服务指挥群为支点,加快抢修、投诉及服务信息交流反馈,提高服务响应速度与质量,全年收到客户表扬99起;落实“放管服”改革要求,全面推行电话预约报装、营业厅预

约报装、网上报装等行业扩报装模式,缩短报装时限,完成新装增容171户,容量12.1785万千瓦。践行企业职责,彰显责任央企形象;落实大气污染防治要求,完成188个“煤改电”工程;配合政府“双创双保”工作,开展“飞线”集中整治活动;高标准开展专项保电工作,全年完成国家领导人、外国元首来登及武术节等保电任务106次,均实现“五个零”目标,公司受到了登封市政府的专项嘉奖,14名员工获得武术节保电工作先进个人荣誉。

### 勇于承担履行社会责任

在服务地方经济社会发展进程中,登封市供电公司进一步增强责任意识、服务意识、发展意识,以主动、快速、高效的工作态度,充分发挥企业的社会责任,唱响“服务”主旋律。

2018年以来,登封市供电公司积极发挥行业优势,提前谋划、主动对接,把满足人民追求美好生活的电力需要作为一切工作的出发点和落脚点,按照贫困地区电网改造项目投资优先保障、电网脱贫改造工程优先实施的工作要求,加大对登封全市贫困村电网升级改造。根据每个贫困村情况,科学制定每个村的电网改造升级规划,切实做到“一乡一清册、一村一方案”。按照规划,2018年,登封市供电公司先后争取项目建设资金8003.3万元,对登封全市49个贫困村进行了整村电网升级改造,新建改造10千伏线路70.72千米,新增配变容量62.2兆伏安,新建改造400伏线路556.3千米,全力提升农业生产和农民生活用电保障能力,满足乡村因地制宜发

展种养业、加工业等特色产业的用电需求。同时,登封市供电公司积极开展电力扶贫“百千万”工程,公司领导班子带头、23个科室、上千名职工“进百村”“入千户”“惠万民”,了解贫困户在用电方面遇到的问题,同时将贫困村电网升级改造政策、光伏扶贫政策以及五保户、低保户电费退补政策宣传解释到位,全力助推登封市脱贫攻坚工作。

付出总有收获。2018年以来,登封市供电公司先后荣获了河南省文明单位、全国“安康杯”竞赛先进集体、2017年度平安建设先进单位等荣誉称号。一份份荣誉,折射出国企的品牌风采,承载着登封供电公司对社会发展的支持和付出,彰显了登封供电人如电流涌动的拼搏和奉献精神。

“人民电业为人民”,站在新起点,谋求新发展、新跨越,登封供电人正在积蓄更大的电动力,不断提升服务社会、服务经济、服务群众的能力,继续为登封经济发展贡献力量。

