

## 城市管理要像绣花一样精细

颜值,源自精雕细琢  
全面推行“路长制”,如意湖办事处“出新招”

共享单车的乱放、私家车辆的乱停、一些角落的脏乱差……这都是“路长们”要管的事。“我是本路段的三级路长,每天至少要巡查4次,发现并处理市政市容方面的问题。”如意湖办事处九如东路的三级路长王云说,担任路长以来,越发感觉到了身上沉甸甸的责任。

和王云一样,郑州市推行路长制工作模式以来,郑东新区深化“路长制”管理体制改革,以“路长制”为抓手,如意湖办事处多名党员干部开始担任各路段的路长,狠抓落实,全面提升城市精细化管理工作水平。

记者 马燕 王明阳 通讯员 李盼 卫雨晴 文/图

电子围栏  
实时监控

针对共享单车乱停乱放、违法占道等一系列治理难题,全省首次推行建设共享单车高精度电子围栏,将CBD区域作为试点,由企业自主投资建设62个规范停车点,4000套智能停车架,通过后台监控大数据管理平台,既能实现站点实时监控、科学调度、通知移车,又能有效控制投放总量,跟踪运营商的单车管理状态,引导互联网租赁自行车有序发展。

推行电子抓拍,以科技促成效。如意湖办事处在CBD区域投资460余万元安装了44个电子抓拍点位,在办事处设立运行监控指挥中心,由专人负责,随时关注CBD区域交通动态,配备30部手持移动抓拍终端,配备20名协警,通过不间断巡查,发现问题立即对违停车辆进行拍照取证。

多措并举  
提升服务

目前,CBD区域拥有一线工人和司机340人,路面养护车、高压清洗车、路面清扫车等特种作业车辆94辆。雾炮车和洒水车对区域道路进行洒水降尘;由高压和低压清洗车及清扫车组成的联合作业,每周对区域道路进行联合冲洗清扫。

除此之外,如意湖办事处通过“三教育一采集”交通违法行为学习制度,对违停驾驶员开展普法学习制度,通过两小时的学习达到“两增一减”的整治效果,减少了交通违法行为的发生;加强学校周边交通治理,动员家长签订绿色出行倡议书和不在学校周边乱停车承诺书,安装道路中央隔离护栏,确保双向交通顺畅;夜间在交通路口设置环保岗,引导重型车辆绕行,落实市政府重型车辆管控措施;开通CBD内外环路便民车、CBD分别到区行政审批中心和龙湖智慧岛两条便民直通车,打通居民出行“最后一公里”,真正打造便民服务。

## “五包”“五星”全面考核

启动“路长制”模式后,如意湖办事处建立商户门前五包制度,强化公众参与机制。依托网格化管理,由网格长组织沿街商户、机关、团体、学校等单位签订“五包承诺书”;建立“星级商户”评定制度,以党建为统领,积极开展“星级商户”评定活动。每周通过“明查”与“暗访”两种形式,进行打分评比,认定星级,对获得五星的商户,在辖区范围内予以通报表彰,构建“商户自治、社会监督、政府监管”的共建共治格局;关卡前移,服务下沉,将商户门头初审权下放社区,并由网格长(员)对“五包”责任制落实情况进行监督检查,以社区管理促商户服务管理水平提升;设立专职执法网格长,实施“社区+执法网格+城管巡防”联动备案机制,进一步强化执法融合,推动服务下沉,以执法管理促商户遵法守规意识提升;设立专项资金引导物业公司积极参与城市精细化管理,定期对辖区50个物业服务项目进行综合考评排名,登报公示结果并发放奖励金,从而引导物业按照“五包”管理任务和标准,加强商户(单位)外部环境管理,规范车辆停放秩序,以物业管理促商户自治精细化提升。

开展“路长制”工作会议,强化制度落实。及时全面传达上级指示精神,强化安排部署,通过探索建立大路长模式,统领整合调度各种行政资源、社会资源,形成以大路长制为核心,统领带动各方力量步调一致、齐抓共管的工作格局;建立健全激励机制,推进“五好十差”道路评比,开展城市精细化管理先进路长、先进环卫工人、先进商户等评比工作;建立微信调度群,由所有二级、三级路长和相关部门具体负责人组成,及时汇报工作进展、整改情况,推动“路长制”工作全面落实;加强以路长制为重点的宣传报道,充分动员全社会参与,营造良好的舆论氛围。

## 集中整治 亮丽蝶变

1月11日,如意湖办事处还在绿城百合社区开展了为期一天的集中整治行动。本次行动责任路长牵头,社区、网格工作人员配合,联合如意湖执法中队、市政环卫、园林绿化等部门,发动热心居民、商户积极参与,彻底清理了商铺门前乱堆乱放的物料,依法拆除了部分沿街商铺的私搭花园等违章建筑,共清理圈占公共空间木制花坛42个(约重5000公斤),桌椅、露天遮阳伞等占用公共用地物品30余件。参与此次活动的居民向我们反映,看到整治后干净又整洁的道路环境,自己确实切身感受到了城市精细化管理的意义,希望更多的市民能够全力支持并积极参与其中,发挥监督责任,为营造优美的城市环境做出自己的贡献。本次整治提升行动只是开始,今后,办事处将坚持以“路长制”为核心,凝聚各方面力量,在全辖区范围开展大整治大提升行动,真正实现城市管理人人有责、人人参与,最大限度动员社会力量参与到城市管理中来,形成“全社会齐动员”的工作总格局。

