

# 暖暖新年

·畅通回家路

## 春运开启 郑州火车站“硬核服务”升级到位 刷身份证进站仅需两秒



火车站广场上匆匆进站的旅客 记者 周甬 图



### 今年春运 30亿人次将踏上旅途 交通部门“马力全开”

一年一度的春运大幕21日正式开启。40天时间内将有近30亿人次踏上旅途。铁路、民航、公路、水运“马力全开”做好服务。

记者从中国铁路总公司获悉,春运期间,全国铁路预计发送旅客41330万人次,同比增加3176万人次,增长8.3%,日均发送1033万人次。铁路部门推出10余项便民利民措施,这些措施包括:铁路运能提升5.3%,旅客回家的席位更多;4683公里新线首次投入春运,旅客回家的路更广;优化网络购票程序,旅客购票体验进一步改善;进一步扩大开行范围,让更多旅客享受复兴号优质服务等。

交通运输部预计,今年春运期间公路网车流量将增加6%至7%,高速公路出口流量将增加9%至10%,共约11.8亿车次。交通部门将加强和公安部门的业务协同,加强收费站通行管理,提高车辆通行效率,确保不发生大面积拥堵。

春运期间民航旅客运输总量将达到7300万人次,与去年相比约增长12%。各航空公司纷纷加强运输组织,加大运力保障旅客出行。据新华社

### ■郑州东站

#### 城际铁路公交化 助您省内短途游

本报讯(记者 张华 通讯员 何彬 程冠楠)记者昨日从郑州东站获悉,今年春运期间,郑州东站预计发送旅客320万人次,同比增加51万人次,日均发送8万人次。

#### 节前客流高峰在2月1日~3日

据郑州东站工作人员介绍,今年春运节前客流总体相对平缓,节后学生、务工、探亲、旅游流相互叠加,高度集中。预计节前客流高峰将出现在2月1日~3日(农历腊月二十七至二十九),客流主要以务工返乡流为主。

节后第一次客流高峰将出现在2月10日~13日(正月初六至正月初九),主要为务工、学生和探亲返程流;第二次客流高峰将出现在2月20日~23日(正月十六至正月十九)。

#### 城际列车公交化方便走亲访友

今年春运,郑州东站单日最高开行旅客列车502列,其中高铁427列,城际75列,增开春运临客83列。增开列车主要开往北京、广州、深圳、上海、西安等方向,省内则是以商丘、三门峡、洛阳、信阳以及城际宋城路、新郑机场等方向为主。随着城际列车的加密,城际列车“公交化”运行优势将更加凸显。

#### 刷脸进站速度更快

目前,郑州东站实行刷脸进站,极大提高了旅客进站速度。在人工实名制验证处安装了12块候车位置电子显示屏,当旅客交验车票和证件时,系统会自动语音提示旅客检票口位置信息,便于旅客准确、快速地获悉相应的候车地点。

本报讯(记者 张华 通讯员 李静)2019年铁路春运自1月21日起至3月1日止,为期40天,其中节前15天、节后25天。1月21日春运首日,郑州火车站配齐了两秒刷脸进站、170平方米母婴区、开通急客通道等12项“硬核服务”。

### 春运首日,两秒刷脸进站

春运首日,郑州火车站西进站口乘客在有序排队,边拿着身份证边看向闸机处摄像头,两秒轻松进站。

“只要身份证不消磁,买过票的旅客就能刷脸进站乘车。”郑州车站客运车间主任钟郑华介绍说,今年火车站的最大变化就是全面实现刷身份证进站。火车站在东、西进站口设立16个人脸识别进站闸机通道,满足所有电子客票旅客自助进

站的需求,实现刷脸、刷身份证进站。目前东进站口还在施工,近日将投入使用。

今年春运,凡是通过铁路12306网站或是“铁路12306”手机APP购买始发站为郑州火车站至全国各地车票的旅客,无论是否在售票处换取过纸质车票,进站乘车时都不用再排队换取纸质车票,仅凭身份证就能顺利进站乘车。

### 化了浓妆,人脸识别进站闸机可能识别不了

如果刷脸进站没取票,到达车站没有刷脸出站功能咋办?钟郑华解释,全国铁路系统首批公布了几十个刷脸进站的车站,如果偏远地区的车站信息没有与全国铁路信息联网,可能没法直接出站,还需要换取纸质车票。另外,学生票、持家长信息购买的儿童票以及持军官证的乘客需要人工检票。

钟郑华还提醒,如果乘客事先把行李放在闸机口,没法刷开闸机;还有一些女士化妆化得浓一点,或者身份证上的照片是一二十年前的相,人脸识别系统可能识别不了。机器刷不开的话,旁边马上就会有工作人员来服务,进站通道非常畅通。

据了解,2019年春运(1月21日



刷证进站更便捷 记者 丁友明 图

至3月1日),郑州火车站预计发送旅客将达到369万人,同比增长2%,日均9.2万人左右。