

暖暖新年

·温暖回家路

回家过年,旅途别落下您的行李

郑州东站上千件遗失物品占满仓库 失主可通过12306 客服找回失物



1月9日、1月10日……1月22日,记者一个一个数,在郑州东站总服务台,13天捡到了84张身份证;而在郑州东站一楼一个神秘的仓库中,除了身份证,还有成箱的X光片、各种证书、中药西药、双肩包等上千件物品。乘坐火车,回家过年,请看好您的物品。
记者 张华 通讯员 赵依婷 何冠楠/文 记者 宋晔/图



身份证最易忘在取票机和验证闸机上

1月22日,郑州东站三楼总服务台内,几百张身份证有的按照月份放在专门的文件夹内,有的按照月份扎成捆,足足有四五百张。记者翻阅

后发现,身份证大多来自省内各省市,还有少量外地的。据介绍,身份证是旅客最容易丢失的物品,现在都是刷身份证进站,有些旅客

把身份证放在验证闸机上,人进来了,证没拿;有的是在自助取票机,票取了,证没拿。平均计算,站内一个月总能捡到上百张身份证。

水杯、双肩包最易忘在安检处和座位下

除了身份证,在服务台内还摆放了水杯、双肩包等物品。这些物品大多是旅客在安检时遗忘在安检仪上或者是放在座位下忘拿了。

“这只是临时存放方便旅客过来查找的,多的还在后面呢。”值班站长张雯从9

点上班后,一直忙个不停。就在早上,一位旅客打来长途电话,询问是否捡到自己丢失的手机,一问还真有。

人已经在外地,遗失物品在郑州东站,怎么办?

在总服务台内,顺丰小哥吴积磊一直在忙着填写单

子、把遗失的物品打包,“一天光遗失物品有30多个单”。工作人员联系到失主后,由失主决定自己的领取方式,如果用快递,自己网上下单,工作人员和快递小哥核对信息后,快递小哥才能打包送走。

物品太多,还有俩房间专门仓储

由于旅客丢的物品太多,总服务台放不下,在三楼专门设置了一个房间存放,如果两三天内无人认领,遗失物品存放至一楼仓库。随后,记者跟随张雯来到位于一楼的失物

招领处,一开门,被震撼了,50多平方米的房子,5排4层行李架,物品整整齐齐塞满了行李架,身量较大的行李箱堆放在通道内,非常壮观。

“你看,这好不容易拿的

药,居然就没人领。”张雯指着一袋中药,病历显示在南京某医院抓的药。在地下一个大箱子里,满满一大箱子的X光片和CT片儿,另外还有成袋的西药放在架子上。

最长保存周转期半年,到期指定部门回收

有的物品找不到失主怎么办?张雯介绍,车站将遗失物品分为三类:一般物品如衣服、银行卡等;贵重物品如相机、手机、钱包等;易腐物品如水果、肉类等。易腐物品车站只能保存48小时,超时间无人认领将会被酌情处理。而一

楼的储藏室,最长保存周期为半年,超过半年后,将根据主管部门指定的单位进行回收。

东西丢失,旅客如何找?如果刚刚丢失,旅客还在车站,可到车站服务台找铁路工作人员,请他们帮助寻找;旅客可拨打铁路12306

客服电话,告知遗失物品的时间、地点,铁路部门将根据旅客提供的线索寻找失物,找到后通知旅客取物。旅客还可以登录铁路12306APP,点击失物招领功能,输入遗失物品情况,铁路部门找到后,将通知旅客取物。



为春运护航 京广高铁线上清鸟窝



本报讯(记者 张华 通讯员 高国桥 文/图) 进入春运,在千里京广高铁线上有一群人,昼伏夜出,默默守护着高铁的安全运营,为旅客安全出行保驾护航。

1月22日凌晨,京广高铁春运第一天刚刚结束,中国铁路郑州局集团公司新乡供电段新乡东综合工区工长张伟,就带领伙计们开始春运以来

第一个“天窗”作业。

张伟介绍,进入春运后,列车密度的加大对没有备用设备的列车供电接触网是一个很大的考验,再加上近期鸟窝数量不断增多、周边环境复杂,遇恶劣天气或非正常情况,很容易造成接触网跳闸停电,直接威胁着旅客安全和有序出行,所以,他们的工作重点也从日常维修,转变为巡视检查、鸟窝处理、路外环境整治和非正常应急处置。当日,张伟他们利用3个小时左右的天窗检修时间,对管内40余公里正线接触网设备进行全面巡视,清理鸟窝4处,更换吊弦4根。

年味

流光溢彩 碧沙岗公园年味浓



记者 谷长乐 图

亮化美化 月季公园喜迎新



记者 裴其娟 图