

# 春节临近,莫忘捎上保险“年货”

春节临近,各路商家纷纷抢占“年货”市场,保险行业也不甘寂寞。面对众多保险“年货”,什么样的产品值得购买?保险专家表示,对于广大老百姓而言,挑选合适的保险产品,无论旅游出行,还是居家生活,都会多份安心和保障。

记者 倪子



## 出境旅游,买份保险很重要

“过年期间,打算带全家出国。”1月初,市民王女士订好了去澳洲的机票。到陌生国家旅游,存在不确定的风险。购买境外旅游保险,成为越来越多人的选择。

目前,很多国家在签批旅游签证时都要求有保险,而且保额也有限定。境外旅游可能遇到的风险分为人身安全风险和财产安全风险,旅游中最大的风险不是行李,而是人身伤害。

因此,保险专家提醒,出境旅游的消费者选择旅行社前,首先要问清楚旅行社是否为自己投保了意外伤害保险,索要查看投保单。如果在境外参与滑雪、攀岩、潜水、跳伞等高风险运动,有必要选择将之列入承保范围内的险种。

目前,市场上的出境旅行险小到航班延误、行李证件丢失,大到住院保险、紧急救援,皆有对应的细分产品。从实用性考虑,出游者不必全部投保,通常意外伤害险、医疗险、紧急救援最为重要,应尽量投保。

意外伤害险可提供意外身故或伤残后的经济补偿;因意外或突发急病时,医疗险可提供医疗及相关费用的补偿;紧急救援主要提供包括将被保险人运送到医院、提供就医信息安排、住院垫付医药费等服务,对于初到海外的旅行者颇为实用。此外,境外旅行还应留意时差问题。考虑到延误等意外情况,出游者最好将出发地的出发前一天作为保单生效时间起始点,把最后回国后两天作为保单终点。

## 春节出行,意外保险不可少

“今年和家人报团去三亚过春节,虽然旅行团买的有旅行社意外险,但是昨天下午,我还是给全家在网上买了一份综合型意外保险。”在某设计公司工作的邱先生说,每次远行,都习惯在网上买份单价不超过100元的意外险,他觉得性价比比较高。

保险专家表示,节假日出远门,不论乘坐什么交通工具,都有一定风险,购买一份综合型意外保险很有必要。综合型意外险包含的保障项目较多。经常搭乘交通工具的

消费者,可选择交通工具保额较高的综合型意外险;有特殊服务要求的消费者,可选择包含紧急救援等服务的综合型意外险。

选择拼车、搭乘顺风车的市民,则须提前了解所搭车辆的保险情况。近年来,拼车中发生交通事故而引发法律纠纷的事情时有发生。所以,乘客拼车前有必要向车主了解商业车险投保情况,并协商责任承担等问题,个人最好购买意外人身伤害保险。对车主来说,也应检查一下所购险种是否齐全。

## “奇葩”保险,莫被炒作误导

往年,部分险企开发出了五花八门的“奇葩”保险:“鞭炮险”“喝高险”……对此,银保监会早在2017年1月就印发了《财产保险公司保险产品开发指引》,明确指出,不得开发对保险标的不具有法律上承认合法利益、无实质内容意义、炒作概念的噱头性产品。

燃放鞭炮烟花是春节期间的一项活动,也是许多小孩子喜爱的民俗。针对这样的意外事故,一些险企推出了“鞭炮险”,对孩子们在春节期间的意外进行保

障。但实际上,很多家长之前已为孩子买过意外险,足以覆盖这类风险,无须重复投保。

此外,有险企与在线旅行社联合推出与雾霾相关保险。根据条款,如果旅游遭遇空气污染严重的雾霾天,游客可获得赔偿。比如花50元保费,当旅游地PM2.5数值超过100以上时,可获赔每人200元。保险专家提醒,对类似保险产品,消费者在购买时一定要从自身需求出发,看清条款,保护自身的合法权益。

## 中信银行郑州分行为客户提供有温度的服务

近期,中信银行郑州分行开展了“我为中信服务加一度”活动,要求员工在各自岗位上积极践行“信守温度”理念,用心感知消费者需求,不断提升服务品质。中信银行零售银行“信守温度”新品牌聚焦在“做有温度的银行”的定位上,并将这一品牌定位内嵌到零售银行各个

产品线中,让柜台服务、贵宾服务、私人银行服务和手机银行、信贷服务和手机银行、信贷服务、支付结算、信用卡、财富管理、出国金融等产品与服务在“信守温度”的品牌定位下焕发新鲜活力,给予不同场景的用户周到的服务与体验。

章世刚

## 中原信托举办2018年度客户答谢会

近日,中原信托举办2018年度客户答谢会,该公司邀请“开心麻花”团队,把大型舞台剧《乌龙山伯爵》送给客户。爆笑没商量的台词、无厘头的剧情,让中原信托的客户直言过了一把欢乐“瘾”。中原信托总裁助理张纯贤表示,现代人的生活压力大,科学研究表明大笑是有效疏解

压力的方法。一直以来,中原信托不仅为广大客户提供收益稳健的信托产品,更愿为客户创造健康、舒适的文化生活氛围。今后,中原信托将继续以高效的专业团队、超前的研发视野和积极稳健的风险控制手段为客户提供优质金融服务,实现与客户共同成长。

李真

## 平安产险开展“拿钱回家过年”专项活动

近日,平安产险河南分公司车险理赔部开展“拿钱回家过年”专项行动,主动服务,理赔快速结案支付,方便客户及伤者早日拿钱返乡团聚,提升客户体验。推出的具体活动有:周末不打烊,车险理赔7天×24小时全程陪伴,周末节假日正常理赔;人伤暖心赔,理赔员代办客户对伤员探视暖心慰问;伤者医疗费、生活费提前垫付,赔款直

接支付伤者本人银行账户;人伤爽快赔,车险轻微人伤案件,现场极速查勘,当场签订协议,免去理赔材料,现场完成理赔;调解不受限,事故上门调解,地点客户任意选择。平安产险河南分公司致力于打造“以人民为中心”的车险理赔服务新标准,为客户提供安心、简单、温暖的理赔服务。

王筱

## 泰康人寿郑州本部快速理赔32.27万元

1月18日,泰康人寿郑州客户黄女士重大疾病理赔案顺利结案,赔付金额共计322744.53元,豁免保费2608元。2016年6月,客户黄女士通过电销渠道投保《泰康健康人生C款重疾》,保额30万元,年缴保费8321元;2018年1月投保《泰康健康人生D款重疾》并附加投保人豁免,保额2608元;2018年10月投保《泰康惠心医疗保

险》。2018年12月5日,被保险人在河南省肿瘤医院住院行手术治疗,病理诊断右肾透明细胞癌。客户拨打95522电话报案后,业务员到医院进行探视并协助收取理赔资料。2019年1月14日,客户向公司申请理赔,经总公司审核,本次诊断符合条款约定保险责任,正常赔付保险金322744.53元,并豁免保费2608元。赵亚玲

## 中国平安送万名外来务工人员返乡

1月22日,在全国“春运”启幕之际,中国平安联合中华社会救助基金会发起的2019年“一路平安·让爱回家”公益活动在北京举行发车仪式,200多辆平安爱心巴士将从北京、上海、广州、深圳等10余个劳务输入型城市陆续发出,载着10000多名外出务工者回家过年和家人团聚。自2015年春节开始,

中国平安就开启了以包车形式,免费送全国各地外来务工者返乡的“让爱回家”公益项目。今年的“让爱回家”公益活动延续了包车送票模式,平安在全国范围内租赁了200多辆巴士、开通150多条线路、覆盖全国10余个主要劳务输入型城市,受益的外出务工人员达10000余名。薛光明

## 平安人寿河南分公司重疾先赔20万解客户燃眉之急

2018年底,44岁的客户突发急性心梗。在办完住院手续后,客户家属立即拨打95511向平安人寿报案,平安人寿第一时间派出理赔调查人员前往医院对客户进行慰问并协助客户收集理赔资料。经初步调查,该客户符合平安人寿重疾先赔“保单生效(复效)超过2年、住院期间报

案、客户累计重疾险保额不超过50万元”的服务条件,平安人寿立即安排绿色通道进行审核,客户尚未出院,便已经收到了20万元理赔款。据了解,2018年全年,平安人寿河南分公司重疾先赔案件280余件,累计赔付理赔款2318万余元。薛光明