

生态中原 文化中原 活力中原 幸福中原

# “四个中原”建设让生活更美好



## 安装灭烟器或烟头投放处、探索“路长吹哨、部门报到”运行规范……各尽所能 让中原区“颜值”再提升

### 创新举措

#### 秦岭路街道 安装灭烟器 提升全民素质



日前,为迅速消除辖区个别路段市容市貌“脏、乱、差、污”现象,秦岭路街道全面深化路长制管理,出台工作方案,紧锣密鼓实施,确保城区环境整洁有序靓起来,从根本上改变“路难治”,奋力达到“路必治”“路长治”。

路段全覆盖,条块齐监管。将街道、城管、交警、食药、工商、巡防、环卫、绿化等管理资源,统一纳入辖区城市管理工作体系,构建集服务、管理、执法为一体的城市综合管理运行机制。三级路长和相关人员每天至少上路巡查两次,二级路长每天至少上路巡查一次,一级路长联合相关部门集体执法一周不少于两次。建立城管联动、巡查一体工作机制。在城市管理难点、热点区域(锦艺城、西元国际广场周边,桐柏路、秦岭路地铁出入口)设立4个巡区,将市容违章问题消除在萌芽状态。

以路长制路段为考核单元,实行周评比、周排名、周报制度,每周评出“红旗”路段、“黑旗”路段各1条,激发全员工作动力。被评为“红旗”路段的,分别奖励所在社区(村)5000元;被评为“黑旗”路段的,三级路长在大会上作书面检查。连续两周被评为“黑旗”路段的社区(村),对二级路长进行通报批评,并在周例会上做表态发言。按照周评比结果直接核算各社区(村)月考核成绩。月考核成绩前三名的分别奖励2万元、1万元和5000元;月考核最后一名的,三级路长在月度讲评会上做表态发言并领取黑旗;月考核连续两次排名倒数第一并领取黑旗的三级路长,在月度讲评会上递交书面检查。

此外,街道还投资数万元,在辖区商场、医院、小游园、沿街路段等人员流动密集场所安装不锈钢灭烟处,上面写着“烟蒂不落地,环境更美丽”。此举既可以提升群众的文明素质,又规范了吸烟行为,还能减轻环卫工人负担,很受欢迎。

#### 锦艺西社区 开展道路精细化志愿活动

为了打造良好的城市环境秩序,近日,秦岭路街道锦艺西社区工作人员和党员志愿者在辖区开展“道路精细化”志愿服务。活动中,社区工作人员和志愿者对道路上的乱贴乱画、果皮纸屑及烟头进行清理,督促沿街门店商户自觉遵守“门前三包”相关规定,认真开展环境卫生、交通秩序、机动车停放、户外广告、占道经营等工作。

随着中原区深入推进路长制市容市貌大提升动员会的召开,中原区各街道积极行动起来,集思广益,大到路面、小到墙角,处处打扫得干净清爽。部分街道还创新思维,贴心地在路面上安装了灭烟器或烟头投放处,大大减少了烟头落地的情况。有市民说,城市管理人员这么贴心,再乱扔烟头可就不好意思了。这一个个看似微小的举动,都体现着工作人员的精细化管理思维:着力从细小处入手,打造美丽中原,更让市民切实感受到路长制带来的好处。

记者 张改华 通讯员 朱东方 刘成贵 朱琳 文/图

#### 绿东村街道 安装烟头投放处 减少烟头落地情况



近日,随着中原区深入推进路长制市容市貌大提升动员会的召开,绿东村街道集思广益,几个创新举动,实现了前进路及其两边旧貌换新颜,深受辖区居民欢迎。

1月17日,在前进路上,记者看到,道路的东边墙体由此前的铁栅栏变成了现在的砖墙,且留有花窗,

外观不仅好看了,而且对小区居民来说更加安全了。目前,墙体被街道统一刷成了灰色,统一美观。“很喜欢这个色调,伏牛路上何时也能改变一下?”来前进路上购物的张大妈看到道路两边统一灰色的墙体,充满期待地说。

前进路西边也是老旧小区,几层的住宅楼在此存在几十年了。街道武装部部长鲁强说,考虑到居民楼年数久远且墙体是灰砖色调,就统一给居民楼刷出了约3米高的灰色,窗台上的腰线漆成红褐色作为点缀,远远望去,不仅整齐了,还漂亮多了。

行走在伊河路与颍河路之间的前进路上,道路两边的两道紫色和黄色鲜花花篮,给街道提前装扮上了节日的盛装,加上道路两侧醒目的黄色边角线,更给这条小路增加了许多亮

色。居民刘大妈指着与此前大不一样的前进路说,以前,这条小路没有一点生机,现在装扮一下,感觉生机盎然。

同时,道路两侧黄色脚印让行人走在这条小路上,多了一些陪伴和提醒,时刻提醒要走在人行道上,尽量不要拥向快车道,各行其道。

在伊河路与前进路口,道路两个的灯杆上多了一个功能,就是烟头投放处,大大的提醒标语时刻提醒着路人。市民高先生说,现在街头人性化多了,行人走到这里,如果要扔烟头的话,有地方了,不再随意扔了。同时,在多个路口、公交车停靠点也安装了类似烟头投放处。

鲁强表示,改变还在继续,只要有好的点和创意,将会让辖区道路变得更美,让居民行走在道路上心情更加愉悦。

#### 棉纺路街道 探索“路长吹哨、部门报到”运行规范

“郑州市开展的路长制工作给市容环境带来了很大的变化,各位路长不辞辛苦,天天来帮着打扫卫生、整理秩序,我们非常感动。我们广大商户坚决支持路长制,愿尽举手之劳,为郑州添彩。”1月18日,一名商户代表说。当日,棉纺路街道召开“路长吹哨 部门报到”深入推进路长制市容市貌大提升培训大会,街道二三级路长、食药、执法、环卫公司及辖区商户代表等150多人参加会议。会议表彰了一批优秀商户,并号召路长们全身心投入到城市环境综合整治提升行动中。

据悉,为进一步贯彻落实市、区两级关于实施路长制的工作要求,棉纺

路街道结合实际,探索创新“路长吹哨、部门报到”规范化工作运行导则,配套出台《棉纺路街道“路长吹哨、部门报到”路长制职责清单》《棉纺路街道“路长吹哨、部门报到”路长制工作流程》,明确了总路长、二级、三级路长上路负责的具体任务,将绝大多数常规问题消化在二级路长以下。切实完善“一长主责”理念,把具体任务和责任明确到三级路长,让路长明晰自己该干什么、该管什么、该担什么,摒弃贪大求全的想法,从捡烟头这样的小事做起,把该干的、能干的、上级要求干的,尽职尽责尽力干好。

为保证路长制工作全辐射、无盲区、零死角,棉纺路街道按照“党建引

领、党员带头、群众参与”的理念,所有路长分情况吹响“集合哨”“支援哨”“动员哨”。街道21条道路分别建立由路长、党员、商户、志愿者、公共单位负责人加入的微信群,群内由路长宣传政策、发出倡议、带头保洁、开展评比,迅速掀起跟随路长清洁城市的文明风尚。

经过近一段时间的探索实践,棉纺路街道“路长吹哨、部门报到”路长制工作机制成效初显。三级路长竭尽所能解决常规问题,二级路长甄别吹哨上报问题,职能部门响铃人到解决疑难问题,流程清晰、责任明确,为路长制工作的长效科学运转探索出易操作、可复制、见效快的新路径。

#### 西流湖街道 路长制常态化 有效提升道路颜值

有居民说,如今走在西流湖街道的大街小巷,明显地感觉到街面干净整洁了,交通更加有序,非机动车辆摆放整齐……关于这一切的不一样,路长制有话说。

路长制市容市貌大提升的战斗号角吹响后,西流湖街道迅速召开专题会议,采取“一路段一路长”的管理方式,促进城市管理工作提质升级。除

相关市政路段外,把辖区村级小道纳入工作内容,各村分管干部全部任二级路长进行巡查治理,聚焦突出问题,全力督导整改。

湖西路是紧邻西流湖公园的一条道路,由于涉及学校、小区,流动人员十分频繁,道路卫生死角、占道经营、车辆乱停放令居民很头疼。路长制推行后,

街道副主任科员走马上任路长,每天巡查,督促生活垃圾日产日清,清理占道(突店)经营、牛皮癣小广告、违章搭建等。通过不断整治,这条路的颜值提升了不少,也收获了不少“颜粉”。商户李女士说,她在这里已经开店七八年了,这条路最近的变化可谓翻天覆地,路干净了,整个人的心情也变得舒畅了。

#### 桐柏路街道 二级路长上路巡查 推进问题整改落实



自城市精细化管理路长制工作开展以来,桐柏路街道高度重视,迅速行动,持续推进,多次召开专题会议,提升标准、转变观念,细化路长制责任分工,要求班子

成员主动进入各社区路长商户群,坚持路长上路巡查,实现工作对接,建立第一快速反应机制,做到第一时间发现问题、处理问题,同时切实发挥区域党建作用,让辖区公共单位、沿街商户,居民主动参与城市精细化管理工作,做到市容环境“一眼净”,创造“平安、整洁、有序、文明”的辖区环境。

1月14日,街道领导带队,挨个察看沿街门店、广告栏、花坛、果皮箱、卫生死角、栏杆、电线、路面、绿化等问题。对道路周围突出的共性、个性问题,要求和商户沟通整改,做到橱窗、空调外机等整洁、无突店、无广告、门头无破损、尺寸符合标准,“门前

#### 航海西路街道 开展市容市貌大提升活动



自1月14日起,航海西路街道全员上岗促进市容市貌整治提升活动的新高潮,切实推进了城市精细化管理工作新开展。全员上阵,共同开展。各科室下沉社区,上路协助社区工作人员共同开展各项市容整治工作。社区书记、主任及三级路长、“两委”委员担任巡查工作,发现问题及时整改。

人人参与,共享共建。发动辖区商户、物业、居民共同参与活动,并与沿街商户签订“四包”责任书,督促商户、小区物业、居民,做好门店及小区周边市容市貌维护工作,

自觉接受社会监督,切实维护城市美好形象。多方协作,联合发力。积极协调相关职能部门,发现问题及时上报,建立台账,逐一销案。工作人员深入门店、楼院做好宣传工作,呼吁市民能遵守有关规定,爱护公共设施,共同维护我们的家园,确保出行安全。

攻坚克难,保障市容。针对卫生死角、树坑死角整治难度大,航海西路街道组织专人使用专业器械,对树坑、卫生死角散落的杂物进行高压作业,使树坑、卫生死角残留的细小杂物得到充分整治。

#### 汝河路街道 召开深入推进“路长制”市容市貌大提升讲评会

1月15日,汝河路街道召开深入推进路长制市容市貌环境大提升讲评会,街道班子全体成员、机关科(所)长、执法、环卫、城管及辖区社区正、副书记、主任85人参加。会议中首先播放了路长制日常督导中辖区社区存在的问题视频,接下来对《中原区城市环境卫生精细化管理工作检查评比方案》进行了详细阐述,把二、三级路长的工作职责、任务进行了分解。要求各级路长、按照《中原区环境卫生第三方检查考核标准中的“十条”》严格执行,在日常工作中发现问题工作建立台账,不能解决的要以“路长吹哨 部门报到”和“6+N”工作模式,促进“路长制”城市市容市貌精细化管理水平进一步提高。

会议传达了市、区两级会议精神:要求各社区书记、主任、城管科在会议结束后,各自做好推进路长制市容市貌环境大提升工

作发动培训会,以市容环境“治脏”为重点,通过多种形式的检查评比,使辖区街道清扫保洁质量达到“道牙无尘、路无杂物、设施整洁、路见本色”的城市环境卫生大提升会议精神,传达到位;强调三级路长每天带领各自人员至少两次上路巡查,针对督导出来的不能解决的问题台账,以执法、城管为主,社区为辅助及时处理解决,街道成立的路长制督导联动调度中心要做好日常督导工作。

讲评会上,以汝河等社区为代表的三级路长分别做了表态发言,坚决按照上级部署要求,负起责、担起任,带领“两委”全体工作人员以做一个“优秀保洁员”“人人都是保洁员”的理念,认真履行三级路长职责,并广为宣传,动员党员、辖区单位、居民、商户积极参与进来,把路段、社区居民楼院的环境卫生治理好。会议的最后,动员大家转变思想观念,

“四包”落实好等。机动车道、人行道地面洁净见本色,瓷砖无破损、无凹陷,路面无浮土、积尘,树坑内无落叶、无烟头,绿化带无废弃物、无裸露黄土、无裸露垃圾。整治擅自占用城市道路停车、在公共场所堆放物品等现象,要求交通护栏无明显灰尘、污渍、污迹。果皮箱摆放整齐,无灰尘散落、留存垃圾、无缺损、无歪斜等。

此次路长制工作现场讲评会,总结了街道城市精细化管理路长制工作经验,指出了不足,明确了标准,街道将进一步深入推进路长制,提升标准、彻底整治,推进辖区面貌焕然一新。

1月16日,街道二级路长孙豫峰带领

### 压实责任

分包城开社区全体工作人员对辖区冉屯东路、淇河路、董寨路道路设施情况进行督查,并且深入沿街商铺落实“门前三包”的情况。排查中,针对分包门店人员首先阐述门店存在的哪些问题及下一步该如何整治,并认真做好记录,坚决杜绝突店经营、堆放杂物、空调主机杂物、灰尘,路面不整洁等现象。严格按照相关治理标准,切实做到问题零遗留。

1月16日夜间,桐柏路街道二级路长付强带领科室人员,将辖区农业路、桐柏路、冉屯东路、煤仓北街、十里铺路及周边的店外杂物、广告、破旧花盆、僵尸电车、固体垃圾等废弃杂物进行了彻底清除。

截至目前,出动人员1000余人次,冲洗车辆100余车次。整治道路障碍物17处,清扫卫生死角70余处,捡拾杂物300余处,捡拾烟头200余处,清理小广告150余处,冲洗沿街护栏2000余米,冲洗街边侧石1000余米,擦拭公交车亭、站牌50余处,清扫路面5000余平方米,冲洗路面3000余平方米。

今后,街道将持续加大对市容市貌的整治工作,让城市精细化管理工作通过路长制真正在航海西路街道“落地生花”,提升市民幸福度、满意度。

### 及时讲评

#### 阳光新城社区 组织召开沿街商户会议 鼓励商户“门责自律”

近日,阳光新城社区召集辖区46家沿街商户召开城市精细化管理工作培训交流会,落实商户街面责任自律管理。

会议向商户宣传了郑州城市精细化管理工作的背景意义和工作要求,鼓励商户主动参与,从自身做起,树立城市管理人人有责、管好城市人人得益的理念,并向沿街商户讲解了落实门前三包的具体内容。三级路长还对大家进行了灭火器的使用方法、逃生自救等消防安全问题的培训,督促商户改掉超负荷使用多功能插线板、随意堆放杂物等安全陋习,及时发现和查改火灾隐患,避免火灾事故的发生。