

倾听民生民意 打开邻里门扉

巩义市货场路社区打造“熟人社区”



社区红色文艺轻骑兵队伍楼院演出

2018年,巩义市新华路街道货场路社区以加快构建相熟共融的熟人社区为宗旨,把居民对美好生活的向往作为奋斗目标,着力打造睦邻友好、互相关爱、安居乐业的幸福货场路社区为目的,倾听民生民意,打开邻里门扉,在服务居民上下功夫,积极探索社区规范化建设,关注民生,让广大群众有更多获得感、幸福感、安全感。

记者 李晓霞 文/图



腊八节,社区为空巢老人送温暖

党建引领工作 打造服务型社区

货场路社区在巩义市委、市政府的领导下,深入贯彻落实党的十九大和习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实开展社会主义核心价值观,以党建统领为抓手,以“两学一做”学习教育为主线,以服务居民为导向,巩固创优成果。

建立党群共建服务站和楼院党支部,积极发挥楼院老党员、老干部、热心人士的作用,成立说理议事会、红白喜事会等,积极调解矛盾纠纷,推进楼院治理。坚持以楼院党支部领导管理楼院、服务居民群

众。同时,推进“小指尖上的大党建”,通过党员微信群,学习十九大精神并开展政策理论宣传,关注“清风巩义”、“清风郑州”公众号,进一步增强廉洁自律意识。

积极开展党员“亮身份、讲奉献、做表率”活动,社区党总支在楼院公示党员信息和服务承诺,积极接受居民群众监督,促进党员先锋模范作用发挥。开展特色“党日”活动,每月20日党员活动日,认真开展“三会一课”“书记上党课、党员同学习”“我为支部建言献策”“创文

大行动、党员作先锋”等活动。

党员以志愿者服务队、“五老协会”等组织开展服务活动;团员以红色文艺轻骑兵队伍为引领,活跃群众文化生活。少先队员以“青少年之家”“四点半”课堂为依托,开展志愿服务、爱心传递,树立“红领中心向党”的培育观。2018年,党员志愿者利用爱心积分为辖区残疾儿童送轮椅、为困难党员送帮扶、为困难家庭送关怀,彰显了党员爱心传递微心愿的大爱情怀。

为民办实事 迎检促提升

货场路社区为解决居民生活困难,协同拖厂物业进行登记摸底,经过不懈努力,统一申请,为拖厂6、7号楼及67户平房居民安装了燃气,为大气污染防治工作奠定了基础。升级改造拖厂公厕,在街道党工委办事处的大力支持下,努力协调拖厂北院公厕升级改造项目,新建2级公厕顺利竣工。协调世博置业为城市嘉苑253户居民,办理套内面积增补及不动产登记手续;帮助拖厂物业为拖厂11、13号楼居民完善不动产登记手续。

规范化社区建设,按照“一有七中心”规范化社区的要求,进行多方联合、精心筹备,顺利通过了河南省民政厅的验收工作,从而引进郑州市彩虹社工的加入,进一步壮大了社区力量。

同时,货场路社区迎接湖北省潜江市、河南省焦作市、新密市、商丘市、义乌市等创文观摩27场次。迎接郑州市委宣传部、政法委、郑州警备区、巩义市委等各级领导检查指导工作25场次。去年12月14日,河南省委副书记、省政法委书记喻红秋莅临货场路社区检查指导社区基层建设、平安建设工作,对社区历年来不懈创新服务形式及创建熟人社区的工作理念表示了肯定和赞扬。

以党建引领 共建美好幸福家园

2018年,货场路社区获得多项荣誉:全国民主法治示范社区、全国综合减灾示范社区、河南省先进综合性文化服务中心、郑州市先进基层党组织、巩义市创建全国文明城市一等奖、巩义市六无社区等荣誉称号,并顺利通过了省级文明社区的验收工作。每一块奖牌的背后,都凝聚着该社区全体工作人员团结一致、勇于创新、甘于付出、苦干实干的拼搏精神,而每一份沉甸甸的荣誉更是激发他们奋发上进的精神力量。

2019年,货场路社区继续以党建为引领,以楼院党支部结合党员说事会,开展党群面对面,针对楼院相关问题,把矛盾纠纷解决在基层第一线。以楼院简易物业为依托,力争每个小区建立一支楼院服务宣传队伍,传达党的方针政策,开展志愿服务,服务楼院居民,创建和谐楼院、推进和谐社区建设。以规范化社区为依托,结合彩虹社工团队,有序开展老年人日间照料活动;借力辖区学校教育力量,提升四点半课堂品质。立足创建熟人社区,与各项活动相结合,打开邻里门扉、动员居民户户响应、人人参与,共建美好幸福家园。

货场路社区将把居民对美好生活的向往作为奋斗目标,进一步加强探索、积极实践,把社区共建共治共享提高到一个新的水平。

用心服务 各项工作取得新突破

货场路社区以创建全国文明城市为契机,把创建过程转变为改善居民生活环境、提高居民生活质量、提升市民文明素质的过程。在巩义市率先成立拖厂北院“简易物业示范点”,得到了巩义市领导的赞誉和肯定,迎来了周边各县市的现场观摩学习。并于2018年6月,实行了简易物业全覆盖,实现了楼院设施维护、卫生保洁、车辆停放的有序管理。

开展扫黑除恶、反邪教等各项普法

宣传22场次,办理法治板报12期,积极进行矛盾纠纷排查化解和重点人员稳控工作,确保辖区全年无矛盾激化、无人员上访。对辖区重点商户做到分类管理,下发消防安全整改通知书110余份,开展安全消防演练12场次,提升了社区居民的安全防范意识。

积极开展新家庭计划,做好家庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化宣传教育工作。改管理为服务模式,为145

人满60岁的独生子女父母建档立卡,独生子女费用发放153人次。对辖区618名企业退管人员进行指纹认证、200名居民养老发放人员逐人见面认证,用真心服务树立良好形象。

做好全国经济普查工作,对辖区180家商户经营情况进行了摸底排查。完成人口抽样调查任务。督促辖区37家餐饮企业安装了油烟净化器。登记申请双替代居民1300户。

创新服务形式 助推社区建设

创建“熟人社区”理念,促进居民相熟共融。货场路社区举行了“一路芳华浓怡感恩——新华路街道货场路社区党总支创建‘熟人社区’嘉奖礼暨庆中秋迎国庆文艺晚会”,对在创建熟人社区工作中的先进模范家庭、楼院长、协会组织、共驻共建单位进行嘉奖。

创新成立“货场路社区明星制造红

色文艺轻骑兵队伍”,以喜闻乐见的形式开展丰富多彩的党员群众互动交流文体活动,以文化育人,助推社区建设。

创新建立了社区“小喇叭广播”站,打通联系群众服务的“最后一公里”。目前,共分6个广播板块:德音雅乐、健康家园、政策宣传、好人故事、廉政之

声、社区快报。居民朋友在早中晚出门回家之际,能及时收听到小喇叭广播的最新政策。建立了老年人日间照料中心,完善了日间照料中心餐厅、医疗保障服务站、文体活动室,配备餐饮服务人员、健康管理人员、文化娱乐设施,让老年人在日间照料中心能够得到系列化健康服务。

做好文体活动 提高居民素质

货场路社区传承中华文化、加强精神文明建设。2018年开展元宵七天乐、清明经典诵读、端午节商民欢乐包粽子、庆祝建党97周年文艺晚会、“熟人社区”嘉奖礼暨庆中秋迎国庆文艺晚会、重阳

节系列活动16场次。

以文化活动连接群众,建立没有陌生人的社会。发挥红色文艺轻骑兵队伍作用,在辖区楼院、游园及各类公益活动现场开展熟人社区创建、最美新华人评

选、法治文艺演出等各类宣传活动。开展《党的创新理论宣传进基层》河洛大鼓演出、“传递感恩心,情暖母亲节”、廉政文化进楼院、公益读书故事会等文化活动69场次。