

# 寒夜无声 归途有爱

## 疏散车站旅客 我市组织网约车免费送 武汉来郑旅客：“真羡慕郑州有这样的服务”

本报讯(记者 刘凌智)今年春运期间,市客运管理处按照“绿城文明我先行,争做出彩出租人”活动主题,提升广大市民出行的安全感和满意度。2月14日晚至15日凌晨,为应对雨雪天气和夜间道路结冰,市交通运输局组织客运管理处调集150余台网约车在高铁站南北上车口疏散乘客。



乘客坐上网约车 记者 肖雅文 图



疏散旅客的公益网约车队 记者 刘凌智 图

### 郑州机场航班恢复起降



陪伴独自乘机的儿童

本报讯(记者 张华 通讯员 施书芳 曹楷 程硕 文/图)继2月13日、14日降雪之后,2月15日早晨6时30分许,郑州机场遭受大雾袭扰,能见度最低时仅100米,是郑州机场二期工程投运以来受到恶劣天气影响最为严重的一次。中国民航局统一调度,指挥各空管部门、部分国内航空公司等单位,全力支持郑州机场进口港航班的安全有序运行。郑州机场的出港航班不受流量限制,各空管、公安、航空公司等各驻场单位齐心协力,共同努力,郑州机场各保障单位全力以赴。

出现大面积航班延误后,郑州机场配合各航空公司及时向旅客发布出行信息,做好退改签工作,郑州机场为广大旅客提供了小板凳,增设了饮水机,确保广大旅客能够休息好、有水喝。

上午11时许,大雾消散,机场航班恢复起降。

### 组织100多台网约车疏散旅客

为保障乘客回家,市交通运输局特制了春运应急通行证,凭通行证车辆可以进通道内疏散乘客。根据统计,曹操专车累计投入50辆应急保障车,其中北停车场30辆,南停车场20辆。平均单车疏散旅客4人、疏散次数3.5次,累计疏散旅客约700人次。

滴滴网约车公益车队在郑州东站、郑州火车站共投入50台专车、30台优享汽车,免费把

车站旅客送回家,主要服务老人、儿童。平均单车疏散旅客4人、疏散次数3次,最远单程将8名旅客冒着大雾与路面结冰从郑州东站送至机场,累计疏散旅客约950人次。

15日,受雨雪天气影响,市交通运输局继续组织公益网约车车队免费送乘客回家。滴滴出行(40台)和曹操专车(35台)继续组织公益车队前往。

### 武汉来郑旅客:羡慕郑州有这样的服务

14日深夜,义务送乘客回家的李师傅最后一次运送乘客的目的地是西四环,由于冰雪道路行驶困难,到达地点后已经第二天深夜1时多,他仍旧给高铁站的公司负责人拨打电话询问是否还有乘客。如果有的话立即赶回去。李师傅在15日得到深夜公益车队仍将继续免费服务时,第一个报了名。在他的带领下,大家也是十分踊跃,不一会儿名额就已报满。

从武汉前来郑州的张先生在郑州高铁站通道内看到这些公益车队后,忍不住发出赞叹。他表示,在排队候车的乘客中不乏老人及抱小孩的,天寒地冻,如果一站一个多小时,看着都不忍心。没想到竟然有公益车辆免费送乘客到目的地。他跑遍了国内各大机场和车站,这还真是第一次见到,说明郑州的行业管理部门十分给力,非常感谢且羡慕。

## 让城市的雪夜更温暖 滴滴成立网约车公益车队免费接送旅客

### 公益车队“雪中送炭”,温暖回家路

本报讯(记者 肖雅文)2月13日下午,郑州普降大雪,据滴滴平台数据显示,郑州市2月13日出行呼叫相较前日增长了61%,郑州东站增长了68%,全天呼叫量增多的时刻在晚6时,增长比例最大的时刻在晚11时。为保障乘客的安全出行,滴滴平台积极响应,协助疏散车站滞留旅客。滴滴还成立了网约车公益车队,免费接送因大雪滞留在火车站的旅客。

郑州滴滴网约车公益车队司机人数规模已经超过50名,免费接送因大雪滞留在火车站的旅客。“14日晚上8时许,我们车队30辆车分成两路去到了郑州东站和郑州火车站,每辆车接送乘客2-3趟、6至8人次。”公益车队成员丁森告诉记者,因为下雪,东站和火车站晚

### 上线语音播报,向平台司机播报滞留旅客情况

除了公益车队之外,滴滴还在司机端上线语音播报,向平台司机播报车站滞留旅客的情况,积极引导司机前往火车站保障乘客疏散。针对起点是郑州东站和郑州站的订单,平台还临时设置奖励,调动司机接单的积极性,调配司机前往火车站等旅客集中区域。而在乘客端,平台也紧急上线拼车提醒,鼓励乘客拼车出行。

9时之后就出现了大量乘客滞留情况。“我们的车队是晚9时许开进了出租车的乘车点,那时候车区有大量的乘客在等车。一开始大家还有些疑惑,但在司机们的耐心解释下,许多乘客特别高兴。”丁森说,经过14日一天的公益服务,车队成员收到最多的就是感谢,乘客们对网约车也有了新的认识。“正值春运返程高峰,能够帮助到这些异地来郑或归乡的人,让我们车队的成员倍感荣幸,这也是我们车队成立的初衷。”滴滴网约车公益车队负责人表示,未来还将继续壮大网约车公益车队的规模,帮助更多乘客。

截至2月14日,平台降雪天气播报累计触达超过1万名司机,累计帮助超过3000名乘客从

车站疏散离开。对此,滴滴郑州相关负责人表示,滴滴未来将持续完善雨雪等极端恶劣天气情况下的应急预案工作,积极响应配合郑州主管部门完成交通应急保障工作,切实履行企业社会责任,更好保障人们出行。

### 助力省内旅客赏花灯 郑州东站增加11趟临客

本报讯(记者 张华 通讯员 赵依婷 何彬)随着正月十五元宵节的日益临近,郑州东站预计会出现省内短途旅客出行高峰。记者2月15日从郑州东站获悉,节后第二次旅客出行高峰将出现在2月20日至2月23日(正月十六至正月十九),预计车站日均发送旅客9万人次,出行客流主要以探亲、访友、观赏灯展以及学生返校为主。为了应对此次节后客流出行高峰,郑州东站在原有加开春运临客的基础上,再增开11趟省内临客高铁列车。具体列车信息情况,广大旅客可关注站内公告、12306网站、车站官方微博郑州东高铁站、郑州东站官方微信进行查询了解。