

# 立足新起点 展现新作为 全面开启高质量发展新征程

## 弘扬中医药文化 以文化建设引领发展

### 荥阳市中医院凸显行业特色 提升群众获得感

近年来,荥阳市中医院在“健康中国”和“文化强国”的战略指引下,致力于医院文化的传承和创新,着力加强凸显自身行业特色的文化建设,将文化建设上升至医院战略和全局高度,落实到提升人民群众的获得感上,内化于心,外化于行,在医疗服务、健康促进、公益事业、文艺活动等方面取得了突出成绩,催生了领跑文化。

记者 姚辉常 通讯员 杨文燕 文/图



关爱患者,为患者吹头发



患者为中医院医护人员送来锦旗

### 明确核心价值,构建医院文化建设的魂

荥阳市中医院创建于1983年,是一所集医疗、急救、预防、保健、康复、教学、科研为一体的国家二级甲等中医医院,是以中医药为特色,中西医结合全面发展的公立非营利性中医院,是国家首批达标的爱婴医院、河南省及国家重点县(市)中医院、郑州市示范中医院。

荥阳市中医院将中医药文化的核心价值作为工作首要任务,明确了“传承岐

黄 服务人民”的服务宗旨、“崇古纳新 惠世济民”的院训,“中医结合 创建名院”的发展战略,将“大医精诚”“医者仁术”等思想贯穿于医院管理当中和职工服务理念当中。

医院凝练了富有中医药文化内涵的院徽、院歌,编印了《员工手册》和《中医药文化核心价值读本》,组织全体员工系统学习,对新员工进行岗前培训,从诊疗行

为、言语仪表、教学传承、同道相处等进行全面规范。

恢复和坚持拜师、授帽等仪式及读经典、背方歌、诵院训、唱院歌等特定礼仪,逐步树立中医药特色的正确价值取向和文化理念,使包括理念、院训、文化、愿景等在内的系统化、立体式核心价值真正落地生根,转化为切实的团队凝聚力和战斗力。

### 树立品牌形象,不断改善医疗服务能力

在构建医院文化体系的过程中,荥阳市中医院注重以医疗服务为主线,不断将人文理念融入其中,改善环境形象、恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量,全心全意为人民健康服务。

改善美化就医环境,营造富有人情味的就医氛围。门诊大厅添置自助服务设备、叫号显示屏,减少患者看病时间;院内平面图、科室标牌等导医标识整齐醒目,体现关爱患者、服务优先的医院文化。

为更好地向群众推广宣传中医药,荥阳市中医院候诊厅、内通道以及门诊部候诊、候检、候药,康复大厅、电梯间等区域均悬挂或张贴色调一致、风格一致的中医药文化知识展板及专科专病宣传版面。

全力提供优质服务,切实改善患者看病就医体验。开发“荥阳市中医院服务平台”,实现智能导诊、预约挂号、在线缴费、账单查询、检验检查、住院服务、在线办理;办卡、挂号、费用查询和缴纳、

放射影像打印等服务均可利用自助服务机办理;完善标识并安排导医指导,大大节约了患者时间;开设儿科夜间门诊、母婴室,提供急诊绿色通道、一站式结算服务、中草药代煎炮制、门诊志愿导医等医疗服务模式,患者就医体验和满意度持续提升;建立患者信息登记电子档案,健全院后随访制度,及时了解和跟进患者情况,提供专业技术性指导,构建医患健康共同体。

### 关注职工建设,不断提升员工获得感

荥阳市中医院以关注、关心、关爱为抓手,不断提升员工获得感,打造一支医术精湛、医德高尚、医风严谨的医务人员队伍。

关注员工价值提升。创建学习型医院,采取“走出去”学习和“请进来”学习、不脱产学习与脱产学习、各级各类知识竞赛、技术比武等方式搭建全员学习平台,帮助职工开阔视野、增长知识,提高工作质量。同时,建立和完善职工激励体系,召开年度工作总结表彰大会、护士节优秀护理工作表彰大会、首届“中国医师节”表彰大会,鼓励激发广大职工干事创业的热情,为他们提供施展才华的广阔舞台。

关心职工身心健康。建立职工生日档案,发放生日蛋糕卡,增强职工幸福

感。重大节日,院领导班子全体成员慰问一线医护人员,并送上鲜花和祝福。开设职工活动中心,增加乒乓球台等健身、休闲娱乐器材设施,为职工提供了一个较好的健身休闲环境。举办职工运动会,乒乓球比赛、象棋比赛,风采展示大赛、演讲比赛等文体活动,丰富职工生活。开展职工和家属定期体检,建立电子健康档案,让职工真切感受医院家一般的温暖。

关爱退休及困难职工。举办退休职工座谈欢送会,组织退休职工文体活动,对退休职工进行节日慰问、困难帮扶等;建立困难职工生活状况动态档案,深入了解,精准帮扶,彼此关爱的文化在一代代荥阳中医人之间传承延续、发扬光大。

### 践行奉献精神 主动承担社会责任

多年来,荥阳市中医院始终坚持公立医疗机构应有的公益性性质,健康体检、公益捐款、下乡义诊、便民服务、限价服务……荥阳中医人用一串又一串的爱,让奉献精神得到升华、延伸。

积极开展志愿活动。走进荥阳市中医院门诊大厅,映入眼帘的就是“文明使者”志愿服务站,身着红马甲的志愿者面带微笑,主动相迎,服务群众就诊,或解答患者就诊疑问,或帮助患者挂号、取药,有时遇到急重症患者,志愿者甚至全程陪同……雷锋纪念日,党团员齐出动;三月植树节,栽树添抹绿;九九重阳节,关爱老人行;义务献血、下乡义诊、文明劝导、文明交通岗执勤成为常态。该院拥有志愿者500余名,志愿服务工作组织架构完整、制度完善,志愿服务蔚然成风。

扎实推进精准扶贫。医院将精准扶贫作为重要政治任务,积极落实医保、健康扶贫政策,设置爱心病房病区;院领导、医护人员多次走访慰问贫困人员,为其提供医疗服务和生活帮助,并发放健康大礼包。

热心社会公益事业。多年来持续开展“卫生健康大讲堂”“中医药服务免费体验”“急救知识进社区”等各类公益活动,开展六一儿童节义诊活动、卫生日义诊宣传活动、健康巡讲活动等系列义诊和健康宣教活动,开展“微信扫一扫,端午送香囊”“膏方文化节宣传”等公益活动,不断向社会传播中医大爱。

### 紧贴时代脉搏 多渠道助推文化建设

用精彩的传播,传播中医精彩。荥阳市中医院积极创建符合医院特点、反映医院文化建设成效、满足员工精神需求的文化载体和阵地,对外树立形象,对内凝聚力量。

多种载体提升宣传效果。建设院档案室、评选优秀人物、拍摄微电影、动员专家教授故乡行、开展快闪活动、制作文化产品等内容丰富、形式多样的载体,让医院文化建设不再拘泥于固定单一的传统模式,而是充满时代气息、凸显时代特色,增强了医院与患者之间的互动,加强了医院与社会各界的沟通,促进了全社会对医院的了解,扩大了医院文化影响力。

重视新媒体的应用价值。荥阳市中医院紧跟新媒体发展节奏,以微博、微信公众号等为平台构建全新的媒体宣传模式。以“发现正能量、传播正能量、激发正能量”为宗旨,发动全院职工利用自媒体参与到医院、医疗、医学、医改的大宣传工作中,发布中医信息、传播中医文化、树立中医标杆、建设中医品牌。

提升传统媒体宣传影响力。通过与《郑州晚报·荥阳时报》、荥阳市广播电视台等媒体合作,传播健康生活方式。重视先进典型的示范引领,成功选树了河南省卫生系统“职业道德标兵”陈玉琴、郑州市名中医韩文刚、荥阳市第四届道德模范禹志、第五届道德模范董国周等先进典型,集中展现了荥阳中医人的风采风貌,弘扬了中医文化。



急救刻不容缓,荥阳市中医院急诊科医护人员总是冲在前面



欢度护士节(资料图)