三种方式联系我们

1.拨打本报“金融3·15”消费维权热线0371-56568142。

2.发送电子邮件至zzwbjr@163.com。

3.关注“郑州晚报·TOP理财”微信公众平台(ZZWBTOPLICAI),在对话框中输入“金融投诉”。

特别提醒:投诉内容要真实、准确、详细。如果发送材料至zzwbjr@163.com或者“郑州晚报·TOP理财”官方微信,请务必留下有效联系方式,我们将尽快与您取得联系。

金融消费遭遇烦心事

来,我们帮您维权

上周,本报启动了2019年金融行业“3·15”消费维权活动,同时开通了金融维权服务热线、微信平台等渠道,受到不少读者的广泛关注。一些读者或电话投诉,或在微信公众号平台留言,纷纷讲述最近一年他们遭遇的各种金融烦心事、不平事。透过读者们的投诉,我们发现,个别金融机构确实存在服务不规范、不合理,甚至销售误导、欺骗等侵犯金融消费者合法权益的问题。对此,本报将予以密切关注,广大读者可以继续通过维权热线向我们反映您的烦恼和遭遇,维护自己的合法权益。记者 倪子

银行业:信用卡诈骗短信满天飞

本报金融维权服务热线开通后,一些读者打来电话,诉说最近一年他们遭遇的各种金融烦心事。

“这已是我今天收到的第四条诈骗短信了。不是说我资质好,可以免费获得高额度信用卡,就是说信用卡综合评分已达到银行提额标准,让我致电办理。我问了银行理财经理,才知道这些都是诈骗短信。”市民孙先生说,如果不留心,很有可能就被骗了。

随着电子银行业务的迅猛发展,便捷的缴费、支付服务,让很多消费者受益匪浅。然而,消费者李先生吐槽说,银行的电子银行终端经常出现系统不稳定、个别业务时常无法正常使用等问题。

市民方女士还给《TOP理财》微信公众平台留言说,她用某银行的手机银行充电话费时,经常出现操作到最后一步时突然收到系统错误的提醒,并告知支付失败,无法进行充值。

保险业:“轰炸式”朋友圈营销惹人厌

如今,越来越多的保险营销员将朋友圈作为自己的保险销售“阵地”,每天不厌其烦地发与保险相关的内容,包括刚推出的新保险产品、培养朋友圈的保险意识、风险事故等。

市民李先生直言不讳地表示:看到这些令人生厌的文字,他一定选择屏蔽甚至拉黑。李先生说,他从事的也是销售行业,理解保险业务人员为了销售,卖力宣传自己。但是,这种整天在朋友圈刷屏,美其名曰微营销,其实是在污染自己的视觉。不能把朋友圈当做产说会或是创说会,把个人形象包装好了,再说营销产品的事情。一旦被屏蔽,任何宣传机会都没了。他建议从源头做起,保险公司严加管理,出台相应的规定,控制部分业务员为了提高业绩,在微信朋友圈发表不实信息或者强行刷屏。

提醒:监督行业发展你我都有责任

如果您一直关心、关注着我市金融行业的发展,深谙各类金融产品和金融服务,抑或是您有一颗为金融行业建设发展贡献力量的热心,欢迎成为本报“金融行业社会监督员”的行列,与我们一同监督我省金融机构的成长与发展,为更多的百姓分享最真实的金融服务感受。

如果你遭遇过金融消费陷阱、知晓行业黑幕、纠结于消费纠纷,请一定告诉我们。我们将依托全媒体力量,让金融消费陷阱曝光现形,让不法消费行为无处遁形。我们长期向广大读者征集线索,帮助您共同解决消费纠纷。

行业播报

工行郑州分行有序推进“智慧医院”项目

随着“互联网+医疗健康”服务新模式的蓬勃发展,银行也与医院推进“牵手”合作。工商银行郑州分行充分发挥金融机构和医疗机构的服务资源优势,有序推进银医“智慧医院”项目。2018年下半年该行成功中标某大型公立医院“智慧医院”项目标段,并通过复制推广这一成功经验,2019年初以来陆续为多家医院上线“智慧医院”系统。例如,2019年初,成功与某部队医院签订全面战略合作协议,成为该院各项业务主办行。该行在“智慧医院”项目业务推介过程中,联合该行多部门相互配合,准确把握客户需求,将合适的金融产品搭配组合;通过与医疗互联网企业的合作,汲取新思维、新模式,助力支付结算产品的创新研发;在项目合作运行中,积极协助解决相关技术问题,促进项目落地。李欣

建行龙支付携手顺丰寄快递每笔满12元减6元

2月25日至5月25日(每天8:00~21:00),全国建设银行龙支付客户,限龙支付钱包、龙支付绑定建行卡支付,可享顺丰寄快递每笔满12元减6元的优惠。龙支付绑定他行卡支付无优惠,单个用户每天可享受一次优惠,活动期间可享受3次优惠,活动限额每天8000个,先到先得。柳眉

国开行8.55亿元助武陟水系改造提升项目落地

近日,国开行向焦作市武陟县城区水系改造提升PPP项目承诺贷款8.55亿元,发放首笔贷款2.5亿元,标志着在开发性金融支持下,全省水利基础设施“补短板”加速推进。武陟是郑焦深度融合的重要节点。该项目的实施,既有利于武陟县水资源环境的整体改善,又有利于河道旁街道环境的整体提质。项目建成后将明显提高武陟对外来人才、企业的吸引力,促进武陟经济社会高质量发展。国开行河南省分行有关负责人表示,支持“四水同治”项目实施是开行践行“绿水青山就是金山银山”发展理念的重要举措,将进一步推进十八个地市工作组服务“窗口”前移,在全省谋划推动更多新的“四水同治”项目落地,为河南经济社会发展稳中求进作出新贡献。

蒋晓宇 许昊 杨古新

兴业银行郑州分行联合兴业证券举办投资报告会

近日,兴业银行郑州分行和兴业证券河南分公司联合举办2019“兴兴向荣”年度投资报告会。本次投资报告会特邀兴业银行首席经济学家鲁政委博士亲临现场,并作“围绕‘宽信用’的演绎与波动”的主题报告。报告从波动诱因分析、经济形势纵览、宏观政策解读、市场走势预判4个方面进行了精彩分享,鲁政委与现场客户进行了积极互动,就客户关心的贷款利率、黄金市场等问题进行了观点交换。报告会还邀请到兴业证券首席策略分析师吴峰和兴全轻资产基金经理董理,他们从行业策略和实操层面带来了关于国内A股市场的专业解析,通过丰富的案例展示和接地气的心得分享,为在场贵宾客户的权益类投资指出了方向。杜红涛

交行郑州优胜南路支行优质服务获赞

交通银行郑州优胜南路支行发扬关爱老人精神,从小事、细事做起,制作了包括个人手机号、办公电话在内的服务小卡片,每位老年客户在来行办理业务之前,可以电话约定好时间。近日,一位年过耄耋之年的老人如约而至。在老人进门之前,大堂管理经理王永信就已经安排专人搀扶迎接,办完业务,送到台阶下,仔细叮嘱,慢慢交代。老人家每次办完业务都会止不住地夸赞:“你们交行的服务太好了,待人真的特别亲。”老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。该行的优质服务把老人的一程困难之旅,变成一次串门走亲戚,让老年客户愉悦,让家人放心。全权

平安人寿河南分公司快速理赔客户300万元

近日,平安人寿河南分公司完成一笔约300万元的理赔案件,延续保险大爱。31岁的客户S先生在驾驶面包车时,不幸因交通意外身故。事故发生后,平安人寿河南分公司第一时间成立重大案件专案组,开通重大案件绿色通道。多方走访核实事故经过,协助客户家属收集理赔资料。通过专案组所有人的努力,仅耗时11个工作日,平安人寿就完成事故调查与客户名下多张保单的理赔处理,并将总计约300万元理赔款转给保单受益人。理赔完成后,考虑到客户家庭情况,本着疏导客户家属心理及人文关怀的出发点,平安人寿河南分公司再次组织理赔调查人员登门看望客户家属、积极疏导客户家属心理并送去慰问。薛光明