

“3·15”临近,我市发布消费热点警示 天暖装修火,这些套路要小心

本报讯 在“3·15”来临之际,昨日,郑州市市场监管局结合2018年度受理的投诉、举报热点发布消费警示,为消费者支招,以便维护消费者自身权益。
记者 李丽君



干洗贵重衣物别忘书面保值约定

2018年度受理关于干洗衣物的消费投诉有179起。

主要反映的问题:出现褪色、缩水、变形等问题后,干洗店不从自身洗涤技术找原因,而是认定衣物自身质量有问题;利用类似“衣物洗涤毁损,赔偿额不超过洗涤费的10倍”的赔偿标准属于经营者自行制作的格式条款减轻自身责任。

提醒消费者在送洗衣物时要注意以下几点:选择口碑好、有信誉、比较大型的

干洗店;衣物送洗前要仔细检查口袋;送洗时,要与接货人共同检查衣物是否有破损、脱线,要按照衣物上标注的成分、洗涤方式、注意事项来确定衣物的洗涤方式,并在收据上标清;对于高档贵重衣物,可以采取保值洗涤,做出书面保值约定;保存好衣物洗涤的票据;取衣物时要当面检查衣物是否洗涤干净,有无缩水、褪色、变形等现象;办理储值卡要尽量选择大型连锁干洗店。

家居装修部分材料假冒名牌

天气回暖,家装旺季即将到来,但家装市场出现的各种问题及纠纷给消费者带来了极大的困扰和损失。2018年度受理的家居装修类消费投诉272起。

主要反映的问题:定制家具安装后无法正常使用或经营者不按合同约定履行义务,消费者依约要求退款遭拒绝;售后服务承诺难兑现,存在故意拖延或无理拒绝的现象,如地板送货后迟迟不上门安装、新买的木门出现质量问题商家要求付费维修等;部分装饰装修材料存在质量不合格、材质造假、假冒名牌、价格水分大等问题。

提醒消费者:一是不要轻信销售人员的宣传,避免冲动消费。提前与家装公司多沟通,详细了解情况,并根据实际情况选择装

修方式。二是选择正规的、有营业资质、信誉度高的家装公司,多比较几家,做到心中有数。三是注意装修材料。消费者签订合同时要把工程用料的种类、品牌、规格、工艺、质量等级、数量等详细地写在合同上。选中的材料运到施工现场后,消费者要检查验收是否确系自己要购买的材料,防止不良企业“偷梁换柱”。四是谨慎支付装修款。装修款按完成的项目逐项支付(干多少付多少),待全面完工验收合格后,再支付余款。五是索要并保存好证据,包括装修合同、付款凭证等。六是了解投诉途径。发生消费纠纷应及时与经营者协商解决,或就近向当地消协投诉,也可向有关部门投诉或向法院起诉。

家电维修需多心

2018年度受理的家电维修售后类投诉有559起。

反映的问题主要表现在:购买家电后无人上门安装,出现故障无人维修,送货、安装和售后维修服务跟不上;商家履行“三包”责任不到位,以“人为损坏”为由对消费者的退换货要求推诿拒绝。

提醒广大消费者选择售后服务时应注意以下几点:购买家电后将售后服务手册、“三包”凭证等保存好,家电如出现问题,要按手册给出的维修点地址或电话报修。消费者接受维修服务后,切记保存好维修记录并索取收费项目的消费凭证,以便维权。一旦发生纠纷,应及时向相关部门投诉。

李凯:30年为先天性心脏病患儿修补“心”希望 刘建营:两次捐献造血干细胞救助他人 郑州两人入选“中国好人榜”

姓名:李凯
事迹:外科医生30年为先天性心脏病患儿修补“心”希望
类别:敬业奉献
省份:河南省
时间:2019年1月“中国好人榜”

姓名:刘建营
事迹:献血达人两次捐献造血干细胞救助他人
类别:助人为乐
省份:河南省
时间:2019年2月“中国好人榜”

本报讯(记者 董艳竹) 记者3月4日从市文明办获悉,2019年1月、2月“中国好人榜”先后于近日发布,我市两位好人上榜,他们分别是30年为先天性心脏病患儿修补“心”希望的外科医生李凯和两次捐献造血干细胞救他人的献血达人刘建营。另外,巩义市紫荆路街道高尚村人、河洛大鼓第四代传人尚继业候选3月“中国好人榜”,大家赶紧为好人投票点赞吧。

李凯:30年为患儿修补“心”希望

郑州市第一人民医院心胸外科主任李凯,从医近30年,对病患儿童关爱关心,用自己高超的医术和高尚的医德让越来越多的孩子重新拥有健康,也给越来越多家庭带来重生的希望。

为确保更多孩子得到及时治疗,李凯不是在救治患儿的路上,就是在手术台上。2011年,郑州市第一人民医院作为农村参合儿童先天性心脏病定点救治医院,开展了先天性心脏病免费救治活动。心胸外科主任李凯先后为300多名先天性心脏病患儿进行了免费手术,手术成功率达99.4%;2016年4月,郑州市第一人民医院启动了“精准扶贫护苗行动”,两年的时间里,李凯带领团队成员走遍了全省139个县区,行程5万多公里,先后筛查先天性心脏病患儿2600多名,成功为600余名患儿进行免费手术。

刘建营:两次捐献造血干细胞救人

郑州市审计局干部刘建营,从1996年开始,每年都要无偿捐献血液两次。截至2017年底,刘建营共捐献全血或血小板30余次,总计14000毫

升。2007年11月的一次献血中,刘建营得知我国造血干细胞资料库急需大批志愿者的消息,当即决定加入中华骨髓库,成为较早一批干细胞捐献志愿者。

在2013年6月,他幸运地与一名广东白血病患者初配相合,刘建营怕家人担心就悄悄地开始做捐献前的抽血与体检等准备工作。采集造血干细胞于2014年4月17日在河南省人民医院进行。5个多小时后,最终成功完成196毫升“生命种子”的采集任务,并于当天晚上成功移植到患者体内。

可4年后,这位患者病情再次出现变化,急需淋巴细胞进行辅助治疗,刘建营再次义无反顾地站了出来。2018年1月19日上午,刘建营躺在河南省肿瘤医院造血干细胞采集室的床上,145毫升象征“生命催化剂”的淋巴细胞被成功收集,第二次挽救了这位患者的生命。

在他的动员和精神感召下,10余名同事朋友纷纷加入中国造血干细胞捐献者资料库,时刻准备着为患者捐献“生命种子”,让世间多一份关爱和温暖。2018年,刘建营被评为“河南好人”。

尚继业:候选本月“中国好人榜”

尚继业是巩义市紫荆路街道高尚村人、河洛大鼓第四代传人。

他所创办的“河洛大鼓传承演艺中心”被命名为第二批“河南省特色文化基地”,该演艺中心自觉融入巩义市创建全国文明城市的活动中,仅2018年一年尚继业就演出310场。尚继业与河洛书场的故事还走上了央视《焦点访谈》栏目。

<p>玉屏旅游 北京玉屏河南公司 L-BJ-CJ00847河南玉屏 L-HEN01295</p> <p>山西全景 ★政府特别赞助活动,纯玩不进店! ★绝无推荐自费套餐,推一罚十! 玉屏自组,全线环游,敬老6日 游遍山西,不留遗憾:五台山,壶口瀑布,平遥古城,乔家大院,王家大院 云冈石窟,晋祠,应县木塔,恒山,悬空寺,大寨,尧庙,雁门关,太原,汾河,等 ★赠游农业学大寨 60周岁敬老特价 60岁以下+900 组织4人以上惊喜! 活动时间3/25</p> <p>云丘山壶口99 临汾,壶口瀑布,云丘山,华山,纯玩2日 包门票/包住宿/包用餐 6月29日会员活动 送旅游三件套,组织三名新会员报名送一人</p> <p>广府古城199 包门票住宿用餐,开春活动3/12 5A广府古城+4A响堂山+山底抗日地道遗址,纯玩2日 送99元手环! 组织三名新会员报名送一人</p>	<p>全国连锁,玉屏自组,保证品质 55310206 55310207 55310208 紫荆山路57号,裕鸿国际A座18楼 周边区县报名报来回车费,诚邀代理,广告限郑州会员卡</p> <p>延安 自组大巴3日 60岁门票全免 399 黄河春讯! 特别赠游壶口瀑布! 赠游尧庙,华山! 延安,枣园,杨家岭,宝塔山,南泥湾,壶口瀑布,临汾 包门票,2晚标间,2早2正餐,专车专导,60岁以下+200</p> <p>安徽 自组大巴6日 为中老年设计 699 往返不走夜车! 决无强制自费套餐! 包全部门票5晚标间11个餐! 60岁以下+300 黄山,千岛湖,宏村,合肥,三河,九华山,大佛,太平湖,屯溪等</p>	<p>华东六市 扬州,东关街,个园,南京,中山陵,夫子庙,乌镇,苏州,园林,定园,寒山寺,杭州,西湖,上海,外滩,城隍庙,无锡,太湖,鼋头渚等 玉屏自组,双卧8日 899元</p> <p>桂林 桂林漓江,银子岩,普贤,象山,刘三姐大观园,叠彩山,尧山,保证入住阳朔,体验阳朔夜景 包住宿/包门票/包餐,纯玩无购物双卧7日 1099元</p> <p>福建 武夷山主景区,福州,厦门,鼓浪屿,永定土楼,集美,南普陀,老院子,闽南传奇秀,南普陀,龙岩三坊七巷,泰宁,南昌,等 玉屏自组,双卧8日 1390起</p> <p>江西 龙虎山,三清山,庐山,景德镇,三叠泉,婺源,望仙谷,月亮湾,南昌,滕王阁,鄱阳湖,石钟山,天师府,山水,上清镇 玉屏自组,双卧9日 1590起</p> <p>浙江 普陀山,百步沙,朱家尖,舟山群岛,宁波外滩,奉化,溪口,温州,雁荡山,灵岩日,夜游,楠溪江,江心屿,绍兴,杭州,西湖, 玉屏自组,双卧8日 1690起</p> <p>贵州 贵阳,黄果树瀑布,荔波大小七孔,镇远,龙宫,西江千户苗寨,花溪湿地公园,陡坡塘瀑布,黔东南,凯里,一价全包, 玉屏自组,双卧8日 1780元</p> <p>广西 南宁,巴马长寿村,巴盘屯,百鸟岩,水波天宫,百魔天坑,田州古城,通灵大峡谷,德天跨国大瀑布,中越边境,北海, 玉屏自组,双卧8日 2080元</p> <p>云南 昆明,大理,丽江,版纳,香格里拉,虎跳峡,普洱,滇池,石林,洱海,楚雄,彝人,大研,玉龙雪山,玉湖景区,野象谷,原始森林,中越边境, 玉屏自组, 双卧12日/双飞10日 2380元</p>	<p>四国风情 越南,老挝,磨丁,秀,缅甸,边境,中国,版纳,全程无自费景点, 玉屏自组,双卧14日 1880元</p> <p>畅游中越 越南,河内,巴拿,下龙湾,天堂岛,芒街,北仑河等 广西:巴马长寿村,百鸟岩,百魔天坑,通灵峡谷,德天跨国瀑布,中越边境, 玉屏自组,双卧12日 2390起</p> <p>俄罗斯 玉屏自组,郑州起止,仅4月8日,特价8日 莫斯科,圣彼得堡,冬宫,夏宫,红场,克里姆林宫 3999起</p> <p>阿联酋 玉屏自组,小刘带队,全程陪同监督 4月7日出发,限20人,郑州起止,超值7日 4390起</p> <p>东西欧 郑州起止,自组团,保证品质,高性价比 德法意瑞捷奥卢+列支敦士登8国16日 8800起</p> <p>澳新墨 玉屏自组,小刘带队,全程陪同监督 赠送700元直升机,郑州起止,超值11日 9999起</p> <p>英爱串游 郑州起止,独立成团,保证品质,高性价比 4/15首发,限30人成团,超值11日 12800</p> <p>美加墨 夏威夷,洛杉矶,墨西哥,蒂华纳,塞利格曼,科罗拉多大峡谷,华盛顿,多伦多,尼亚加拉大瀑布, 渥太华,纽约等, 郑州起止,品质17日 19800</p>
--	---	---	---