

有了“重疾先赔”，无需为理赔难烦心 这就是平安人寿的“速度与温度”

■ 保险短讯

平安启动体育大计划 提出“智慧赛事”构想

3月1日，“智汇绿茵”2019中国平安体育大计划发布仪式正式启动。发布会上，平安首次推出“智慧赛事新构想”，可针对赛事运营痛点，绘制“知全局、新服务、享赛事”生态蓝图，切实提升赛事智能化水平、球迷观赛体验以及赛事安全。此外，作为中超联赛2018~2022年冠名商，平安联合中超联赛，邀请知名前国脚李毅等足球名宿，升级推出“中国平安+”足球公益计划，将以国际顶级俱乐部青训营、足球公益训练营、名师足球系列课等形式，切实助力中国足球未来发展。从职业球员到广大球迷，平安希望凭借专业保障、球迷信用卡、球迷福利等聚集人气，构建良好的足球产业及足球文化氛围，全方位助燃中国足球事业发展。王筱

急客户之所急，想客户之所想，是平安人寿河南分公司矢志不渝的职业操守。正是这种操守，不仅带来了卓越和贴心的保险服务，更斩获了众多客户对平安人寿的信任。日前，河南省保险行业协会公布“2018年河南保险业典型赔案”。在15个典型赔案中，平安人寿河南分公司凭借“重疾先赔”特色项目，成功当选重疾理赔赔金额最高案例，再次向社会各界展示了平安人寿理赔服务的“速度与温度”。倪子 薛光明

罹患癌症 主动启动“重疾先赔”

2018年4月28日，家住新郑的王女士因为身体不适去医院检查身体。经过多项化验检查，医生表示：“情况不太好，可能患有宫颈癌。”王女士先给平安人寿工作人员打电话简单说了下情况，便立即着手住院系统治疗。当时，一心想着治病的王女士并没有顾得上考虑什么时候能理赔等问题。

根据王女士提供的情况和多年工作经验，平安人寿河南分公司理赔部工作人员初步审核，认为王女士符合“重疾先赔”特色理赔服务的条件，第一时间主动启动理赔服务流程。

经过核实，王女士先后投保过10余款平安人寿产品，产品搭配合理，内容涵盖重疾、意外、医疗、投资等诸多方面。其中，投保的“平安福险”和“智盈人生险”符合重疾理赔赔付要求。

2018年4月30日，平安人寿工作人员来医院看望王女士，并协助她将诊断证明、病理报告等资料补充完整。理赔服务人员协助王女士正式向平安人寿提起重大疾病理赔申请。

短短十几天，案件审核完毕。根据王女士投保的平安人寿“平安福重疾15险(保额100万元)、智盈重疾险(保额16万元)”合同规定，顺利拿到了116万元理赔金。

收到带有平安人寿“速度和温度”的理赔款，王女士很是欣慰。她说：“很感谢平安人寿工作人员主动为我理赔。这次的百万理赔，不仅可以让疾病得到充分的治疗，更是保障了整个家庭的生活质量，不因病返贫，也让我亲身经历了平安人寿的高效理赔流程和贴心服务态度。”



“重疾先赔”解决客户燃眉之急

雪中送炭，为重症客户解危难

早在2015年，平安人寿就创新推出“重疾先赔”重点理赔服务升级项目。旨在为罹患重大疾病的平安客户提供主动、及时的理赔服务，让客户尊享重疾确诊后即刻由公司理赔调查人员主动上门的理赔服务，包括但不限于报案提醒服务、鲜花探视服务、审核绿色通道、实时到账服务，为理赔客户带去周到、温馨的理赔服务体验，使得客户在面对巨额的重大疾病治疗账单前可以有尊严地遵照医嘱安心治疗，更使得客户家人在一筹莫展的医疗费前从容面对。

经过几年的发展，“重疾先赔”特色服务已为众多家庭雪中送炭。仅2018年，平安人寿河南省分公司成功理赔300余件“重疾先赔”案件，理赔金额合计达2300万元，有效解决了客户前期治疗疾病的燃眉之急。

据平安人寿河南分公司理赔部张召晖介绍，不同于常规的理赔流程，“重疾

先赔”不需要非等客户出院后拿着诊断书、病理报告、住院清单、住院发票等资料证明才能理赔。它是通过前置核实、提前沟通等无缝连接的绿色通道方式，在保证事故界定清晰、及时报案等符合“重疾先赔”的前提下，即可进行理赔的创新型理赔方式。也就是说，客户还没有出院，理赔款就已经到账，缓解了客户治疗费用的压力，让客户安心治疗。

目前国内治疗重大疾病一般花费比较大，还不包括后期持续治疗的药品等费用。前期花费一般客户本人还可以承受，后续治疗则会对一个家庭产生较大压力。而社保又仅对一般医疗费用报销缓解一些压力，对重疾治疗费用则是杯水车薪。因此，张召晖建议广大客户，前置规划相关保障、科学设计合理保额、全面配置险种结构，在合理承受的经济能力内，为自己以及家人提供一份基本的保障和责任延续。

富德生命人寿2018年 累计给付理赔金超15亿

江苏句容的向女士因腹部不适前往医院检查，最终确诊为结肠癌。幸好她此前购买了重疾保险，最终获得富德生命人寿保险理赔金108万元，确保了后续的治疗。这是富德生命人寿近日发布的2018年十大理赔案例之一。富德生命人寿最新理赔数据显示，2018年，该公司累计赔付15.12亿元，豁免保费6043万元。赔付金额主要集中在身故、重疾、医疗部分，因疾病原因导致的给付金额占比为83.05%，因意外原因导致的给付金额占比为16.95%。其中，身故赔付61358.06万元，重疾赔付48436.18万元，医疗赔付34785.07万元。与2017年相比，该公司2018年的累计赔付金额同比增长58.99%。李凤

河南农银人寿 开展个险新人合规培训

近日，农银人寿河南分公司在郑州开展个险新人合规培训，旨在进一步增强销售队伍的合规意识，规范展业行为，防控业务风险，促进销售团队、公司业务持续健康发展。此次培训详细介绍了《保险法》《保险销售从业人员监管办法》等法律法规及公司规章制度中涉及保险代理人管理的相关规定，着重讲解了保险销售从业人员在保险销售活动中的13项禁止性条款以及专业化保险销售各个环节的诚信原则，并以典型案例的形式，分析销售误导的表现形式及销售误导行为对保单质量、公司品牌、消费者权益、业务人员职业生涯的影响，引导个险新人正确理解合规经营与业务。近年来，农银人寿河南分公司以强化合规教育培训为抓手，采用“理论知识学习与测试考核相结合、理论知识学习与真实案例相结合”方式，持续开展合规教育培训，为业务经营合规、健康发展提供了有效保障。郑杰

投保不计免赔险，关键时刻不吃亏

上周，市民王先生开着爱人的车出去办事，倒车时不小心撞到了路边的一个大石墩。向保险公司报案后，虽然整个理赔流程都很顺畅，但最终赔付的金额与当时定损的金额有差异。经过保险公司员工的耐心解释，他终于明白赔款金额差异的由来，是因为他在购置车辆商业保险时，未购买不计免赔这一险种。什么是不计免赔险？这个险种的用途又是怎样的？记者 倪子

老司机必备“不计免赔险”

我们通常将不计免赔险简称不计免赔，很多车主朋友在为自己爱车办理车险时，听到保险公司人员解说推荐后，都会选择车辆损失险及第三者商业险等，对加投不计免赔险，多数是一头雾水。

其实，不计免赔险的全称为“不计免赔率特约条款”，是一种商业险的附加险，不可以单独进行投保。其保险责任通常是指“经特别约定，发生意外事故后，按照对应投保的主险条款规定的免赔率计算的、应当由被保险人自行承担的免赔金额部分，保险公司会在责任限额内负责赔偿”。一般来

说，投保了这个险种，就能把本应由自己负责的5%到20%的赔偿责任再转嫁给保险公司。

最大限度规避风险

很多消费者可能会有疑问，既然已经购置了车损险或第三者责任险之类的商业险种，为什么还要自行承担5%到20%的赔偿责任？这里就要提到一个概念——免赔率。

免赔率是保险人对保险标的受损免除赔偿责任的比率，分为绝对免赔率和相对免赔率两种。我们日常使用的汽车保险就是绝对免赔率。在车辆发生损失

或第三者责任时，按照基本险条款第二十条规定，保险公司根据保险车辆驾驶人员在事故中所负责任，在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负全部责任的免赔20%，负主要责任的免赔15%，负同等责任的免赔10%，负次要责任的免赔5%。单方肇事事故的绝对免赔率为20%；保险车辆发生保险责任范围内的损失应当由第三方负责赔偿的，确实无法找到第三方的，保险公司予以赔偿，但在符合赔偿规定的范围内实行30%的绝对免赔率。因此，该险种投保后能获得更全面的保障，消费者可以结合自身情况进行投保。