



# 诺亚“以诺优你亲子学院” 用定制化教育温暖孩子的人生



2019年伊始,诺亚旗下的全资子公司以诺教育,迎来一个新团队的加入——黄兆旦博士带领的优你教育。

3月4日起,黄兆旦正式以总经理的身份加入以诺教育,并成立“以诺优你亲子学院”。以诺教育和优你教育合并后,以诺教育原有的服务范围将会更为丰富、多样化,一站式教育规划服务这一重要业务板块将正式上线。倪子 张俊 贾雅楠

## 给孩子定制教育规划

“在我看来,每个孩子都是独特的,教育规划就是要成就更好的学生。”黄兆旦说,优你教育的核心服务——家庭教育规划,是为中国家庭就孩子不同阶段的发展提供一站式服务,包括国内外升学、能力培养、假期安排、家长教育等。

“作为家长,往往给孩子

安排很多活动,但不一定是优化考虑的过程。如果家长有第三只眼睛,来帮助他们整理筛选高品质的课程和活动项目,就更能合理引导和安排孩子的学习。我希望和以诺教育一起,帮助孩子走上自我发展的道路,感召家长一起成长。”黄兆旦表示。

## 全方位升级服务平台

对于以诺教育来说,以诺优你亲子学院将是对现有业务的绝佳补充和连接。以诺教育是诺亚财富旗下的全资子公司,成立于2013年12月,为诺亚集团10万名高净值客户提供定制化教育服务,已成为中国值得信赖的学习导航者、企业家们的常青学堂。

截至2018年底,以诺教育已有企业家学员约10000位。

在以诺教育的陪同下,学员游学全球近20个国家和地区,走进世界学府,会见行业权威导师,参访知名企业机构。

此次黄兆旦团队的加入,在服务体系上恰好进行了很好的资源互补。通过教育规划,把以诺的课程和服务进行系统的整合和升级,让以诺教育真正实现了全方位服务客户的愿景。

## 双赢合作模式 打造品质服务

以诺优你亲子学院成立后,新增的业务板块将主要包括教育规划、海外留学指导、国际学校升学指导、软实力课程、家长课堂、冬令营、夏令营等。

与很多留学或海外游学公司不同,以诺优你亲子学堂强调软硬实力同时提升。为孩子提供更多机会和途径,更快学习如何在国外进行社交,并融入国外精英圈层。此次合并,无论对于以诺教育还是优你教育,都是一次“双赢”。经过多年摸爬滚打,黄兆旦和团队将有一个更大更好的平台,为更多的家长和学生提供规划服务。从国内到国外,从学生到职场,让他们能够走得顺利,得偿所愿。

黄兆旦说:“以诺和诺亚有很多值得学习的地方,我希望自己能保持一种不断成长的态势,和一群志同道合的人一起打造有温度有价值的服务。”

## 银行短讯

### 交通银行实体经济造血输血活血

2月28日,交通银行党委书记、董事长彭纯主持召开党委会议。会议强调,要充分认识金融在国家经济社会发展中的重要地位和作用,进一步增强金融工作的责任感和使命感。充分发挥金融工作的“血脉”作用,紧紧围绕经济社会发展 and 人民生活需要,贯彻新发展理念,增强高质量发展能力,强化和完善金融服务功能,处理好金融发展和风险防范的关系,更好地为实体经济

造血、输血、活血,按照要求走出一条中国特色的金融发展道路。会议要求,不断强化自身能力建设,以开放的眼光与国际接轨,跨界跨业学习借鉴,开展多层次、体系化、全方位的培训培养,不断加强对金融本质和规律的理解运用,提升对国际国内经济金融形势的分析把握,平衡好稳增长与防风险之间的关系,增强金融产品服务原发性创新能力。全权

### 招商银行APP轻松实现信用卡免费还款

3月26日起,通过支付宝给信用卡还款,每人每月只有2000元免费额度,超过部分将收取0.1%的服务费。微信也已在2017年12月对用户信用卡还款业务收费。问题来了:还有没有免费的还款渠道?有一个还信用卡的方法,不仅免费、实时到账,还能同时支持多家银行信用卡管理,让你轻松实现“一个APP玩转N多银行卡”!这就是拥有8000万用户的招商银行

APP。不仅可以还招行信用卡,还可以还其他银行信用卡和预约还款。例如,打开招商银行APP,在首页点击“转账”进入转账页面。点击“银行账号转账”,根据提示完成转账即可完成还款,还可以为亲友信用卡免费还款;在转账页面点击“预约转账”,选择“还信用卡”。根据提示选择日期、方式等,每月即可收到还款提醒。段家良

## 行业动态

### 工行郑州分行实现国际业务持续稳健发展

2018年,工商银行郑州分行紧紧围绕总省行国际化发展战略部署,主要经营指标均超额完成年度目标,持续蝉联省行国际业务经营绩效综合考评第一名,再次荣获2018年“国际业务先进单位”荣誉称号。竞争能力进一步提升,创

新能力持续提高,内控管理取得新成效,外汇合规管理水平和专业服务能力不断提升,连续9年被外管局评为外汇管理考评A类行。通过按月开展现场检查、强化业务指导培训、定期进行风险提示等措施,突出内控案防管理,工商

银行郑州分行实现了全年国际业务无案件、无重大违规事件、无安全事件的“三无”工作目标,并在保持外汇贷款余额新增额连年创新高的情况下,融资不良率始终保持为零,实现了外汇业务稳健发展。李欣

### 兴业银行启动消费者权益保护系列活动

近日,兴业银行2019年首场“金融消费者权益保护恳谈会”在成都顺利召开,兴业银行副行长陈锦光、四川省银行业协会副秘书长杨欢等出席会议。2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”,包括举办消费者权益保护恳谈会、评选消费者权益保护服务明星支行及服务明星、开展“3·15”消费者权益保护专项宣传等八大主题活动,旨在

将消费者权益保护工作进一步落到实处,提高消费者信赖与满意度。在“金融消费者权益保护恳谈会”上,陈锦光表示,“好银行 助生活更美好”不只是该行的一句广告语,而是兴业银行服务金融消费者的郑重承诺。2019年,兴业银行将继续贯彻落实“服务立行”的指导思想,持续完善全流程消费者权益保护体系建设,推动消费者权益保护工作再上新台阶。杜红涛

### 交行郑州农业路支行成功堵截一起诈骗

2月21日,一名王姓女客户持身份证和银行卡到交通银行郑州农业路支行要求开立网上银行,并一再叮嘱要开立U盾,声称有急用。工作人员观察到王女士在等待办理业务期间始终戴着耳机与人小声交流,本着为客户资金安全着想,经过

耐心询问和劝导,王女士终于道出了事情的原委。几天前,王女士接到一个上海打来的电话,对方自称是上海市刑侦大队办案人员,告知她的账户存在异常,需要到银行开通网上银行并把卡内资金转移到指定账户,否则会冻结账户并对她

进行逮捕。王女士信以为真,就按照对方要求,通过电话指挥她办理业务。这时交行立即决定停止办理业务,马上协助王女士向警方报案,成功堵截了一起电信诈骗案,避免了客户的资金损失。全权

### 中原银行郑州分行举行业务知识比赛

为深化网点转型,全面提升厅堂人员的综合业务素质和服务水平,3月2日下午,中原银行郑州分行举行中原追梦人系列之五——厅堂业务知识比武大会决赛。经过前期选拔,共有8支团队到场参加决赛。比赛分为必答题、花样抢答、陷阱选答和抢答题四个环节,各团队充分展现了良好的业务素养、丰富的理论知识储备和朝气蓬勃、昂扬

向上的青春风貌。此外,该行厅堂人员通过精彩的情景剧表演,生动展现了“以客户为中心”的暖心服务日常。下一步,中原银行郑州分行将继续加大对厅堂人员的业务知识培训,不断提升其综合服务能力和专业水平,深入推进网点智能化转型,进一步为广大市民提供优质专业、热情贴心的智能化、特色化、人性化全面金融服务。邹诗歌

### 农行郑州分行落地首个智慧校园项目

近日,农业银行郑州分行首个智慧校园项目——河南工业大学成功上线。项目上线后,该行以河南工业大学春季开学为契机,组织6个外拓营销团队开展“进校园”活动,面向学生营销用农行掌银充值校园

卡业务。为解决开学季学子们排队缴费的难题,该行自上而下紧跟校园信息化建设步伐,将金融科技嫁接到学校各类应用场景,充分利用“智慧校园”项目,实现银行系统与校园网络直连,切实将移动支付的

便捷体验带入校园,切实助力“智慧校园”打造。在校园客户服务过程中,该行始终坚持“一校一策”,结合校园现有信息资源、网络硬件资源情况以及个性化金融需求,量身定制“智慧校园”服务方案。刘永刚