

部分二手电商平台乱象调查 遭遇高级骗术,钱进了骗子的克隆账号

新华社电 随着人们消费能力的不断提升,手中闲置物品日益增多,二手电商平台发展势头迅猛。但记者调查发现,一些二手电商平台乱象丛生,问题商品充斥,诈骗纷争不断,消费维权困难,亟待规范整治。



违规、违禁品公然售卖

当前,二手电商平台用户集聚、品类繁多,但也留下了藏污纳垢的监管死角。

——出售假货的集散地。记者在转转和闲鱼平台上发现,不少所谓二手商品的价格与线下大相径庭:一只专卖店售价约6.6万元的腕表,二手平台仅售65元;一款官网售价近千元的香水,售价为35元;一条市面售价700元左右的中华香烟,卖家表示“高仿”只需180元。

当被问及是不是正品时,有的卖家回应:“这个价格还指

望买正品?”“不要问是不是正品,要正品去专柜。”有的卖家则声称,“保证使用感觉和正品一样”。

——违禁交易的“桃花源”。在闲鱼上找到违禁品并非难事。一个售卖“植物碱烟油”的卖家告诉记者,出售的烟油含有大麻成分,售价2000元,销路不愁;搜索“靶向药”会出现多个抗癌“二手药物”,某个出售抗癌药“特罗凯”的卖家说,30粒一瓶的药需要1800元,每月可提供一瓶;搜索户口,则会出现全国多地的户口

代办信息,有人开价18万元向记者保证,可介绍陌生人同孕妇结婚,为胎儿解决北京户口问题。

——贩卖野生动物的“法外地”。记者还在闲鱼上找到了售卖国家二级保护野生动物貉的卖家,每只售价10万元。此外,平台还有其他卖家出售国家二级保护野生动物唐鱼、胭脂鱼、山瑞鳖等。多个卖家表示,主要以快递方式寄送,并提醒“不要当着快递员的面验货”“拆封时拍视频,如死亡会补发”。

克隆账号、悲情推销、微信拉黑,骗术花样翻新

记者发现,网上针对二手电商平台交易的骗术、陷阱、扯皮经历分享热度居高不下。某知识分享网站上相关问题点赞数累计过万,评论达到数千条,分享的被骗套路五花八门。

杭州白领小施就称遭遇了“高级骗术”。她告诉记者,她在二手平台上购买了一款约2000元的二手手机。当面交易时,尽管小施确认收货,但钱却迟迟未到卖家账上。小施发现,原来有人克隆了买卖双方的账号。骗子转发卖家的留言给小施,再用小施的回复给卖

家。钱最后打进了骗子的克隆账号。

有的骗术则靠悲情。“当时就因为卖家说‘母亲重病,只能变卖手头物品看病’的说明才买的”,上海白领黄小姐购买了一条1350元的二手围巾,去门店比对后,发现差别巨大,但卖家拒绝退货。

根据平台提供的信息,黄小姐查询到卖家有多个账号、名字、地址,并发布了大量雷同商品。有的买家在商品下留言“3400元就当买个教训”。

套路不止于此。有人被卖家从二手平台引至微信,微信

转账后直接被拉黑;有人花550元买来的二手手机,被卖家催促确认收货后,才发现是一台模型机……

不少用户向记者反映遭遇维权困境,原因是很多二手商品不支持无理由退货,而且一旦确认收货,平台往往不支持维权”。

闲鱼在其管理规则中声称“交易成功后,不支持售后维权”。转转在其“介入处理规则”中表示,如买方已主动确认收货,或超过确认收货期限、系统自动打款给卖家的,转转有权不予受理争议申请。

监管不缺位、自治不失灵,防止“先污染后治理”

“二手电商平台并非非法之地。”多位专家表示,尽管二手电商平台有利于倡导节约和循环利用的生活方式,但“绝不能先污染后治理”。

——做好平台大扫除。即使从事零星小额交易,买卖双方也实质构成经营者和消费者关系,需符合电子商务法、消费者权益保护法等规定。平台经营者在知道或应当知道平台内经营者销售的商品或提供的服务有侵害消费者合法权益的行为,未采取必要措施的,也应承担连带责任。

“二手平台在违禁商品关键词审核上,人工和人工智能

需紧密结合。市场监管部门发现问题要一查到底,把亡羊补牢和未雨绸缪结合起来。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说。

——让违法者寸步难行。要进一步严格用户准入,除了信用积分制度,平台可尝试建立保证金、买卖双方实名可见等制度,为买卖双方增信,用良币驱逐劣币。同时,依据用户大数据,实行分类管理,让以经营为目的的用户承担应尽的法律责任和义务。

北京大学法学院副院长薛军说:“对有异常交易行为和对话的用户,平台要及时响

应,对其名下的账号进行迅速、合法的处置,让违法违规者寸步难行。”

——给用户吃下定心丸。“出了问题,要让用户找得到人、投诉有门。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示,平台要加强对售后工作的投入,及时响应消费者需求,不要让二手交易成了“一锤子买卖”。

他建议,可对部分标准化、金额较大的二手商品推广第三方鉴定,并公示鉴定报告;推广二手商品赔付险服务,一旦出现问题,可由保险公司或平台先行赔付。

2020年台湾地区领导人选举 与民意代表选举将于1月11日投票

台湾选举事务主管机构“中选会”19日举行委员会议通过,2020年台湾地区领导人选举与

民意代表选举将于2020年1月11日投票。
据新华社

山东省原副省长季缙绮一审被判14年

新华社电 山西省晋中市中级人民法院19日公开宣判山东省人民政府原副省长季缙绮受贿、贪污案,对被告人季缙绮以受贿罪判处有期徒刑12年,并处罚金人民币200万元;以贪污罪判处有期徒刑6年,并处罚金人民币100万元,决定执行有期徒刑14年,并处罚金人民币300万元。对季缙绮受贿、贪污所得财物及其孳息,依法予以追缴,上缴国库。

经审理查明:2003年至2017年,被告人季缙绮利用担任山东商

业集团董事长、山东世界贸易中心董事长、山东银座美术馆法定代表人及山东省人民政府副省长等职务上的便利,为相关单位在商业合作、承揽工程等事项上谋取利益,非法收受财物共计折合人民币2571.54849万元。2004年至2013年,季缙绮利用担任山东商业集团董事长、山东银座美术馆法定代表人等职务上的便利,以公务送礼为由,骗取银座美术馆馆藏书画作品等财物,非法占为己有,共计价值人民币1224.24万元。

收藏品骗局已成为老年人消费骗局“重灾区” 自导自演“拍卖会”流拍骗取服务费

新华社电 邀请老年收藏爱好者免费鉴定藏品,冒充专家把廉价藏品估价至百万元,收取万元“标的费”后自导自演“拍卖会”制造藏品流拍“剧情”,最终按照协议把“标的费”全部据为己有……明明是正规有资质的拍卖公司,却专门行骗,让人防不胜防。

日前,北京市公安局丰台分局通报了一起以老年收藏爱好者为侵害目标的诈骗案件,涉案金额600万余元,截至目前近百人受骗。记者调查发现,收藏品骗局已成为老年人消费骗局“重灾区”。

2018年,一位家住北京某社区的老人遇到一件“怪事”。在地摊上花上千元购买几件收藏品后没过几天,他接到了自称是拍卖公司的陌生电话,邀请他带着藏品到北京市丰台区某写字楼办公地点进行藏品免费鉴定。

在这家拍卖公司,工作人员当场就找“专家”对他的藏品进行了评估,估价几百万元,还主动提出帮助拍卖,收取了4万元费用。结果,拍卖会上藏品流拍,老人希望落空。2018年10月底,这位老人把经历反映给社区做安全防范宣传的丰台公安分局刑侦支队反诈骗队队长周峰,引起了警方的注意。

随着深入调查,民警发现不仅在丰台,位于朝阳的两家拍卖

公司也有同样的嫌疑。3个通过非法渠道获得收藏品爱好者联系电话、用员工冒充“专家”免费鉴定高额估价收藏品、办假拍卖会实施诈骗犯罪的团伙“浮出水面”。

施先生就是一位参与过“拍卖会”的被骗事主。他说,当天他看到前面几件藏品均顺利拍卖成功,到了他的那件时,距离保留价还差10万元,再有一个人叫价就能成交,可是现场就是没人举牌。“当天还有类似的情况,很多件藏品都流拍了。”施先生说,这次拍卖仅他自己就被骗了9万元。

值得注意的是,涉案的3家拍卖公司中,有两家是有备案和拍卖资质的,3家公司的运营时间都在半年以上,这些公司平时并不正常经营,专门实施诈骗。2019年1月,警方对3个诈骗窝点同步开展抓捕行动,起获大量所谓的“待拍收藏品”。截至目前,31名犯罪嫌疑人已被检察机关依法逮捕,案件正在进一步侦办中。

丰台分局丰台镇派出所副所长田伟说,这些受骗老年人一方面获取信息渠道单一,另一方面没有与家属沟通就轻信了骗子所说。“参与收藏品投资或是拍卖,一定不要轻信电话、网络、电视推销,有些骗术是超出老年人想象的,老年人发觉被骗后一定要及时报警”。