

征信污点可花钱消除? 信了会上当

如今,信用就是我们的第二张身份证。一个人的信用不良,你的生活将会寸步难行。日前,中国人民银行副行长陈雨露表示,现在个人征信很多都用到了社会领域。“我们看到很多女儿找男朋友,未来的岳母说,你得把人民银行的征信报告拿来看看。”由此可见,个人信用记录报告有多重要。然而,有一些不法分子谎称可以“一步消除不良记录”“代消不良记录”,并暗示只需支付一定费用,“内部人员”会帮其将个人征信记录上留下的污点统统抹去。对于此,业内人士表示,如果你相信“花钱可消除个人征信污点”,那就中了骗子的圈套。记者 倪子

TOP 理财

3·15 金融消费

攻略

市民案例

花钱消“污点”,有人已上当

记者在某网络社区以“征信不良记录”为关键字进行搜索,看到确有一些人打着“消除个人或企业的不良征信记录”的旗号,诱导网友点击,不少人上当受骗。

市民蔡先生因产生多笔信用卡的逾期未还记录,办不了银行贷款。他通过网络找到了自称“能消除信用卡不良记录”的徐某。徐某表示,他在银行内部有关系,只要蔡先生花点钱,就可以帮忙抹去不良记录。蔡先生先后支付了2万余元“打点费”。钱汇出后,逾期还款记录并未消

除,徐某也人间蒸发了。这才意识到自己被骗。

还有一个网友找到了一位能“代消银行不良记录”的人,约定事后付款6000元。半个月后,该网友接到通知说“不良记录已消除”。随后,该网友去了人民银行的征信中心查询了一下,记录果然没有了。于是,该网友向“办事人”支付了6000元现金。过了很久,该网友才发现,这种情况是被不法分子钻了空子。原来,当时正值2012年新旧版本的信用报告更替,这位网友的不良记录按规则被自动消除,并非经过人为改动。

征信记录不要随便查

影响贷款审批结果的一大重要因素就是是否有逾期。然而,还有一大重要因素,就是信用报告被查询的次数。

实际上,个人信用报告的查询原因分为本人查询、信用卡审批、贷款审批、担保资格审查、异议查询等,自己查询不会影响信用记录。除了本人的查询,其他人的查询需要得到你的授权才可以。当你在申请信用卡、房贷、车贷等时,都会授权银行查询个人的信用记录,而这类查询如果次数过多确实会产生负面影响。

如果你在两个月内向几家银行申请了信用卡,又向其他银行申请了信用贷款,他们得到授权查询了你的征信记录,这个查询次数是能看到的。这种情况下,银行会考虑你是不是已有负债情况,那么这次的申请就有可能被拒绝。

如果是个人查询征信报告,可以网上查询,无限次查询不收费,不会对个人征信报告有影响。如果想要详细版的征信报告,可在自助机或柜台查询,可免费查询两次。

花钱消除不良记录不可信

近年来,市场上出现一些小广告,宣称可以花钱消除个人征信报告中的不良记录。那么,不良记录是否真可以花钱消除?

答案是否定的。个人信用信息是通过专线从商业银行等机构传送到央行征信中心个人信用信息数据库,这一过程由无人干预的全计算机自动处理完成,如果银行内部工作人员违规造假也是很容易被查的。网上流传的花钱找关系“洗白记录”都属于骗局,广大市民一定不要上当。

假如有了不良征信记录如何消除?业内人士表示,不良信息的保留时间是5年,5年后自动消除。需要提醒的是,贷款、信用卡的不良记录保存时间是从贷款人、持卡人还清欠款开始计算的,如果欠款一直不还,逾期记录会一直显示在个人信用报告中,不会消除。

当然,因信用卡被盗刷等造成的不良记录,或者银行系统改造无法按时扣款形成的不良记录。遇有此情况,可让开卡银行提供相关证明到所在地人民银行中心支行删除不良记录。

从心出发,用“心”服务

浙商银行郑州分行紧绷保护客户权益这根弦

自2017年2月开业以来,浙商银行郑州分行以客户需求为中心,紧紧围绕打造“发展好、服务好、管理好、队伍好、风控好”的好银行奋斗目标,各项核心指标超额完成总行计划,全资产经营规模迈上500亿元新台阶,各项存款余额达到170亿元,实现良好开局。在实现经济效益的同时,该分行更加注重修炼内功,加强合规管理,积极开展金融消费者权益保护工作。倪子 张俊

文化引领,践行客户为中心服务理念

“好银行”就是要时刻将为客户服务放在心头。2018年9月30日,国庆长假前的最后一天,该分行对公柜员朱凯迪接到客户电话:“我要打印当月流水明细,招标急用,今天还可以打出来吗?”朱凯迪抬头看了下钟表,指针指向了16:45,“我争取下班前赶过去!”客户又强调了一句。朱凯迪听到客户焦急的语气,没有多想,坚定

地答复客户:“我等您,请到2号柜台找我。”“哦,你不要着急,注意安全。”朱凯迪补充道。随后,朱凯迪给家人打电话推迟原定当晚的国庆出行计划。当等到客户满意地走出营业大厅,已是万家灯火……每一点付出都会有美好的影子投射在客户的心里,都会在“好银行”的品牌上涂上一抹亮丽的色彩。

高级管理层重视,确保消保工作质量

为了更好地服务客户,保护客户合法权益,浙商银行郑州分行成立了“消费者权益保护工作领导小组”,由分行副行长丁士杰担任组长。领导小组定期听取汇报,指导、协调各成员部门开展消费者权益保护工作。浙商银行郑州分行行长郭斌为此专门研究撰写了《妥善

处理投诉 确保客户满意》的文章。管理层重视加上执行到位,浙商银行消费管理工作质量保持了较高的水平。

开业以来,该行无重大投诉,未发生负面舆情或重大突发事件。在总行年度全行消费者满意度调查中,郑州分行完成率位居系统内第一名。

内部培训不放松,提升意识防风险

2018年11月某天,某对公客户执公章、客户资料前来浙商银行郑州分行柜台销户。办理业务过程中,经办人神情较为紧张,引起浙商银行郑州分行员工警觉。经过认真识别,发现公章与预留印鉴不一致,工作人员拒绝为其办理销户业务。事情至此应该说是一起成功的堵截案例。但该员工与客户沟通过程中得知,客户所在单位由于

公章丢失,又缺乏相关意识和知识,并未前往指定机关刻制,故造成印鉴不一致的情况出现。

了解到这种情况,该行员工向客户讲解了正规业务办理流程以及相关消保知识,得到了理解和认可。这起事情是该行员工良好的合规操作和风险防范意识的体现,是该行长期以来坚持开展员工培训,增加消保技能成果。

社会责任有担当 宣传工作丰富多彩

开业以来,浙商银行郑州分行积极践行银行业金融机构社会责任,在营业场所设立了独立的、公益性的“金融知识宣传教育区”,提供各类宣传资料,方便消费者获取。还通过“浙商银行郑州分行”微信公众平台推送多篇宣传文章,图文并茂,清晰易懂。同时主动或配合监管部门开展“3·15金融消费者权益日”系列活动、“普及金融知识万里行”等一系列活动。

据悉,该行走进郑州市国防科技学院、河南艺术职业学院、郑州春和景明小区以及地铁一号线会展中心站,面对面地向社会大众普及金融知识,解答金融疑问。在全省金融知识进校园活动中,该行走进郑州航空工业管理学院集中宣传,并选派总行级优秀讲师在学校的开学典礼上,为全体近7000名新生及家长做“防范不良校园网贷”为主题的人文教育,获得广大师生及家长的好评。

此外,针对农民工、残障人士、下岗失业者、老年人等特殊群体行为特点,该行提供配套服务设施,设置无障碍通道、老花镜、助盲卡、纯净水、雨伞、急救医疗包、爱心座椅等便民服务设施,更好地适应特殊群体消费者日常金融服务需求,赢得了市场好评。

