

致敬生命,不负生活 碧桂园与您一起共建美好

美好,是发自内心的
对人好、对生命的尊重



碧桂园凤凰湾一期项目交付后,项目部额外增加室外电梯,方便业主出入。

“即便成本压力再大,即便是县城等售价不高的项目,在选择电梯时都不能降低标准,这是对人、对生命基本的尊重。”在碧桂园河南区域的一次内部会议上,碧桂园集团副总裁、河南区域总裁杨海波再次重申了这个观点。

杨海波始终认为,安全是房子最核心的要素。房子的其他配件比如电器坏了可以换,但电梯却不一样,后期一旦出现问题想更换几乎没有可能。所以在河南所有的项目中,选用的电梯都是一线品牌,安全标准达到了商务写字楼、五星酒店的标准。“好的电梯关键时刻能救命,在电梯上绝对不能降低标准,必须‘做加法’。”

对生命尊重,发自内心的对人好,继承的是“希望社会因我们的存在而变得更加美好”的企业使命。碧桂园集团董事长杨国强多次在集团管理会议上说:“对人好,对社会好,是所有碧桂园人的行动指南,大家想一想,我们为了这个社会做了哪些事,如果我们做不好,社会就会抛弃我们的。”

从2013年9月开发第一个项目开始,碧桂园河南区域就秉承着“对人好”的理念。如今,走进碧桂园在河南的任何一个已交付小区,都可以见到人性化的“对人好”的亮点。

在郑州碧桂园的厨房里,是清一色的进口品牌抽油烟机,这些品牌成本高,但口碑好,质量稳定。

在碧桂园凤凰湾一期里,花草树木错落有致,虽然没有稀有名贵的木种,但每一株树木都是精心选出。不仅是为了好看,更是为了回归真实的自然环境,能让孩子在家门看到一年四季的变化,感受生活中的美好,对自然规律有更深理解。

在碧桂园凤凰湾一期,从架空车库到小区地面,有两部室外电梯。这两部电梯是小区交付给业主后项目部为了行动不便的老人能从车库直接到小区院子,主动额外增加的。“交房不是服务的终点,而是服务的起点。”凤凰湾一期的项目负责人说。

比起华而不实的造型,这些朴实的布局和做法,满足的都是业主实实在在的需求。第一眼或许并不惊艳,但居住的时间越久越能体会到,碧桂园房子的安全、美观、经济、适用和耐久。

“房子是用来住的,建设每一个项目,都要想着这是你的家,将来你的父母会住在这里。”杨海波在每年的新入职人员培训课上也都如此强调。

美好生活是什么? 光鲜的建筑,抑或是华丽的园林? 奢华的配置,抑或是稀缺的地段?

或许都是,又都不是全部。美好生活也许是为了方便行动不便的老人,在项目交付后不顾成本,额外增加的两部电梯;也许是为深夜加班的业主在单元门口亮起的一盏灯;也许邻里之间互相守望时的一个微笑……

唐善普

美好,是深夜归来时门口亮着的一盏灯



孤独书屋只是凤凰湾·剑桥郡小区单元门口的一间小屋子,想打造一个供业主排解压力发泄情绪的场所。

房子是用来住的,是美好生活的载体。

但随着社会发展,人们对房子的要求不再局限于房子本身。杨海波常跟员工说:“做企业跟做人一样,只有对住在房子里的人发自内心地关注和尊重,我们的存在才会更有意义。”

从2018年12月开始,碧桂园剑桥郡项目部及物业服务中心,就开始在自己的微信公众号上征集图书和儿童玩具。彼

时,项目部负责人张宝谋划很久的“孤独书屋”和“儿童娱乐室”正式上线。

“孤独书屋”和“儿童娱乐室”只是小区里单元门口两间闲置的小屋子。张宝请人做了装修,在“孤独书屋”里摆满各种类型的图书;将“儿童娱乐室”里装扮成儿童房的模样。

“孤独书屋”“儿童娱乐室”还没正式上线时,就已在小区业主中引发了诸多讨论。

一位业主说,现代社会中的每个成年人为了工作都活得很累,内心很孤独,小区里一间这样的小屋子,确实是一个排解压力和郁闷情绪的好去处。

有业主表示:“儿童娱乐室能为小区的孩子提供一个共同成长玩耍的地方,很有意义。”

目前“孤独书屋”已投入使用。每天深夜,孤独书屋就会亮着灯,像一个愿意等待倾听的老朋友,等待着晚归的业主随时光临。

什么是美好生活? 不是轰轰烈烈的改变,而是生活中随处可见令人感到温暖的点点滴滴。

2018年刚进入寒冬的一天晚上,业主

刘女士发了一条微信朋友圈,配图是单元门把手上的一个棉制的门把手套,还有三个字:超温暖。

门把手套是小区物业统一安装的。据碧桂园河南区域物业相关负责人介绍,这种类似的活动有很多,比如定期为业主擦窗户、生日送花等,这些活动在碧桂园内部称为“小而美”系列活动。

“不秀高大上,更重小而美,精心雕琢每一处服务细节,满足业主碎片化的需求,让优质服务锦上添花。”该负责人在介绍活动初衷时说。

在碧桂园小区采访时,业主王女士讲述一件小事:上个月她老家突发急事,从办公室匆匆踏上了回家的高铁。走到半路才想起,家里的狗没人喂、没人遛。“我就给我们楼的凤凰管家打了电话,请她帮忙,她毫不犹豫就答应了,给我遛了一周狗狗。”

事情不大,但是挺让她感动。后来王女士跟朋友讲这件事时都会加一句感叹:谁能经常遇到大事呢? 生活本就是由各种各样的琐事构成,能把每一件小事做好,就是一种伟大。

美好,是邻里互助,让社区有爱



3月9日,河南区域组织业主进行互动活动。

这种小事,时常在碧桂园的小区里发生。并且,一件件小事汇聚到一起,正在发生奇妙的化学反应。

有一位独居老人,已经70多岁,小区的凤凰管家经常帮助老人打扫卫生,逢年过节也会带着礼品看望。同单元的邻居们得知情况后,也都主动给予老人力所能及的帮助。

碧桂园从进入河南的第一天起,就希

望身边有爱、社区有爱,想通过各种努力,构建新型的社区关系,改变现在社会文化环境中存在的冷漠、自私狭隘的现象,改变“住在同一个小区、同一个单元甚至对门邻居,都不认识不往来”的现象。

通过这几年的努力,睦邻友爱的新型社区已雏形初现。

去年9月30日晚上,曾经感动中国的邻里社区模范样本——郑州陇海大院的

居民们来到河南电视台,参加碧桂园河南区域首届业主节暨5周年公益晚会。

晚会现场,业主代表、员工代表共同发起构建“和谐友爱”家园的号召,还与陇海大院社区结成了友爱共建社区。

为了共创友爱社区,河南区域除了每个月组织不同的社区活动之外,还联动业主打造了一系列公益活动,如今这些活动已颇具影响。“办活动不是目的,而是搭建让业主互相交流的平台。”碧桂园河南区域客户关系管理部相关负责人说。

邻里之间有了互动交流,小区才更像一个大家庭。

一个深夜,唐女士突发腹痛。此时她已怀有9个多月身孕,她丈夫立即抱着她准备出门打车去医院。刚下班的邻居姚先生看到后,二话不说就让他们上车往医院跑。

“刚把我送到医院不久,孩子就生了,后来听说邻居为了送我闯了好几个红灯。”唐女士说。邻里之间互相帮助的氛围,在小时候很常见,但是随着社会发展节奏越来越快,每个人都在急匆匆地为了生活奔跑,变得越来越冷漠。“如今住在这里感觉又回到了小时候的感觉。”她说。

拥有一套好房子,住在一个好社区,让家人享受更好的生活,与同样追求美好生活的人住在一起,在这里,家人团圆、邻里和睦。这是很多中原人民的居住梦想,也是碧桂园河南区域一直努力的方向。