

滴滴安全攻坚200天,短信报警覆盖227个城市 1.38亿用户添加紧急联系人 夜间试运行“异常停留”和“路线偏移”提醒

本报讯(记者 肖雅文)3月21日,滴滴出行公布“安全攻坚200天”阶段进展。去年两起顺风车事件后,滴滴启动安全攻坚战,将安全作为核心考核指标,至今已持续200天。

此次公布的阶段进展,涉及安全管理、推进合规、产品安全功能、处置流程、警企合作、倾听外部意见、安全教育等7个方面,超过30项安全相关措施。



目前已对产品迭代15个版本,并升级上线10多项安全功能。包括行程中录音录像、一键报警、紧急联系人、未成年人乘车提醒、夜间乘客乘车、选择路线等多项安全功能和措施。

2018年8月27日零时,下线顺风车业务,重新评估业务模式及产品逻辑。目前,滴滴依然正在全力进行安全整改,在未完成隐患整改前,无限期下线顺风车。

2018年9月4日起,滴滴APP客户端“紧急求助”升级为“一键报警”并上线“安全中心”快速入口。目前“一键报警”已经覆盖乘客、司机端APP,司乘使用后,会自动发送信息给紧急联系人。

2018年9月8日起,在加密保存数据、保障司乘隐私的前提下,在快车、优享、专车等试运营全程录音功能;2018年10月27日起,开始小范围试行短信报警,目前,短信报警和录音功能分别覆盖227个城市和90%以上订单。

2019年3月,滴滴最新上线“选择路线”功能,将乘车路线选择权交还乘客。此外,在20点至次日6点,试运行“异常停留”和“路线偏移”提醒,在行程中为司乘提供更多安全提醒。

加强警企合作 警方调证不超10分钟

安全攻坚战以来,滴滴升级司机安全培训计划,定期设计安全知识考试,覆盖所有

上线的司机,未通过的司机无法出车接单。与此同时,发布乘客安全须知,通过线上多渠道积极对乘客宣传出行安全知识。截至目前,已有1.38亿用户添加紧急联系人。

安全处置流程、客服响应速度在200日安全攻坚中亦得到优化。2018年9月,滴滴宣布扩大自建客服队伍,优先招募党员客服,持续建设安全高级客服团队。

在深化警企合作方面,滴滴2018年9月底成立“对接警方调证工作组”,7×24小时待命,在提供警官证等有效证明材料情况下,客服专项对接工作组调证最长不超过10分钟。

召开20余场意见征求会 共建安全出行

为更广泛听取用户意见,提升产品体验,滴滴推出多项社会共建举措,广泛听取社会各界的批评和建议。

滴滴邀请交通、安全、经济、法律等领域的专家学者,召开20余场意见征求会,建立安全监督顾问委员会,在安全风险防范和安全事件处置等方面为滴滴破题指导。

目前滴滴已在全国70个城市举办线下司机、乘客意见征求会,持续向社会征集意见。截至2019年3月,共收到163838条意见和建议,并陆续进行公开回复。

2018年11月3日,滴滴推出“公众评议会”。针对平台面临的难题和挑战,长期征求意见和建议。截至2019年3月,五期评议会共有超过320万人次参与投票。

积极推进合规 124个城市获证

据了解,滴滴首席执行官程维任滴滴安委会主任,总裁柳青任副主任。安委会作为滴滴安全管理最高管理机构,多次组织管理团队走出去,实地学习航空、铁路、电力、交通、电池制造等先进企业在安全生产、管理上的成熟经验,定期邀请交通领域安全主管部门、国内外安全管理专家走进滴滴,深入指导和培训。

在合规方面,滴滴称会严格按照交通主管部门要求,鼓励、引导司机办理人车证,加快办理平台证,全面落实合规工作。

严守准入机制,清理人车不符,持续开展犯罪记录筛查。司机每天首次出车前、夜间出车前及接单间隙会随机抽查人脸识别,司机通过后才能继续接单。

截至2019年3月,滴滴已在124个城市取得网约车平台经营许可证。

迭代15个版本 上线10多项安全功能和措施

据了解,滴滴自开展安全攻坚战以来,

诺亚财富发布

《2019高端财富白皮书》

高净值人群投资需求正发生积极变化

3月21日,诺亚财富发布《2019高端财富白皮书》,以高达1724份超高净值客户提交的有效调查问卷以及详实的数据分析结果,为我们揭开高净值人群财富投资的面纱。倪子 张俊 蒋楠



误区1:非金融资产当道,金融资产占比低

据广发银行和西南财经大学中国金融调研与研究中心联合发布的《2018中国城市家庭财富健康报告》显示,中国家庭总资产中住房资产占比高达77.7%,金融资产占比仅为11.8%。

而诺亚财富《2019高端财富白皮书》调研结果显示,高净值人群的实物房产在资产中的占比要小得多,金融资产占比则高得多。诺亚财富调研显示,大多数诺亚客户投资实物房地产在个人家庭总资产中的占比介于11%~30%。

从诺亚财富的历次调研来看,高净值人群对股权类资产(包括二级市场、私募股权等)的配置比例在不断上升。私募股权作为跨周期资产,在中国经济长期向上、新经济兴起的背景下尤其受到高净值人士的青睐,超过一半的投资者计划增持。

误区2:重仓房地产,对全球配置不甚了解

在过去很多年中,中国财富的大部分都来自房地产行业。但随着房地产热度的不断消减,中国的高净值人群正在全球范围内进行分散投资。

在诺亚财富本次的高端财富调研中,已经有六成高净值客户配置了海外资产,并有七成左右的人计划在未来增加海外配置。

一个值得注意的趋势是,在诺亚研究历次的调研中,计划增加海外资产配置的人数占比首次超过一半。在配置产品上,高净值人群最青睐的海外资产是类固收、私募股权和二级市场资产。

误区3:风险承受力低,经受不住市场波动

诺亚财富《2019高端财富白皮书》最新调研,越来越多的投资者对收益目标的规划变得更具合理:整体投资组合的收益目标为10%以下和15%以上的人数占比都减少了,大多数人满意的收益目标区间是10%~15%。

此次调研还发现,对于当下A股市场,26.5%的人对未来一年股市悲观,只有9.9%的人计划减少二级市场配置,这个比例与对未来三年股市悲观的比例(7.1%)较为接近,表明人们更多根据中长期展望来决定配置。越来越多的投资者能站在更长的时间尺度上看待二级市场资产的配置价值。由此可见,高净值人群投资偏好正在发生积极的变化。

据悉,自2014年底起,诺亚财富连续4年向集团高净值客户(仅在诺亚财富存量配置资产1000万以上的客户)进行数据调研。基于多年调研和长期服务高净值人群的经验,未来诺亚财富将为高净值客户提供更好更全面细致的服务。

我市不动产登记开启“互联网+金融” 办理抵押业务会更加便捷



与中国建设银行股份有限公司河南省分行签约“互联网+不动产登记+金融”战略合作协议,双方将在深化“放管服”改革、优化营商环境、推进服务便民化等方面进行更加紧密的合作。

据悉,自2016年8月郑州市实施不动产统一登记以来,我市持续优化业务流程,改进工作作风,提高工作效率,特别是2018年全省深化“放管服”改革,推进审批服务便民化工作启动以来,在相关部门共同努力、密切配合下,我市在全省率先完成了不动产交易登记“一网通办”下的“最多跑一次”改革,其中,抵押窗口前置银行的“政银合作”模式在全省位于前列。

本报讯(记者 李丽君)今后,老百姓办理抵押业务会更加便捷。昨日上午,郑州市自然资源和规划局

我国熟制鸭血产品 首次出口加拿大

本报讯(记者 肖雅文 通讯员 余天顺)3月18日,由郑州海关所属信阳海关检验检疫监管、河南华英公司生产的10吨价值2.62万美元的熟制鸭血产品,在加拿大通过食品检验署(CFIA)检查后,成功进入加拿大市场进行销售。这是我国鸭血产品成功出口澳大利亚、新西兰之后,首次出口加拿大,对我国鸭血产品开拓北美高端

市场起到积极示范作用。

熟制鸭血产品以鲜鸭血为原料,通过过滤、搅拌、灌装、高温杀菌、预冷等加工工艺,最后检验合格入库储存,具有嫩滑爽口、营养丰富等特点,是地道的中国传统美食。此次加拿大参照输入熟制禽肉安全卫生要求对鸭血产品进行检测,检测项目涉及微生物、农药残留等400多项。