

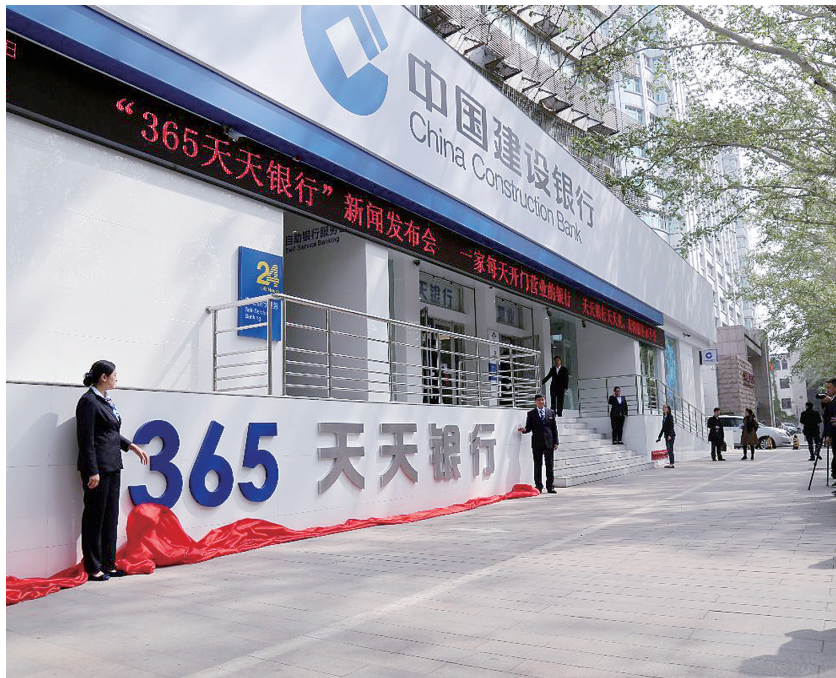
建行郑州金水支行 开设“365天天银行”

像便利店一样全年营业、节假日无休

无论周一至周日,还是国庆或春节,再也不用担心银行休息不开门。如今,咱们郑州也有全年无休的银行了。

随着智能化大潮的来临,“线上办理”“智慧服务”越来越多地运用在金融服务中。网上银行、手机银行成为更多客户的选择,智能化、无人化的银行网点更是如雨后春笋般层出不穷。在科技化发展大潮中,为更好地满足客户对物理网点的需要,缓解发展过渡期为市民带来的不便,建行郑州金水支行开设“365天天银行”,通过全年营业、节假日无休的方式为广大市民提供全方位、全天候的金融服务。

倪子 郑文君 李佳



全年无休的守候

“365天天银行”是在原建行郑州金水营业部的基础上改造升级而成。作为全国银行业“雷锋岗”“365天天银行”,该营业部着力为广大客户提供实在、实用、实际的金融服务——天天营业。不论假日、无论寒暑,除了周六周日例行无法办理对公业务,只要市民有业务办理的需求,都可以在这里找到建行的工作人员,享受优质的金融服务体验。

对于有特殊需求的客户,“365天天银行”还开设了24小时行长热线,咨询建议、大额预约,实现沟通零距离,服务不打烊。



全方位的金融服务

提起“365天天银行”的前身——建设银行郑州金水支行营业部,可谓是一家“明星银行”。除了全国银行业“雷锋岗”,“365天天银行”还是全国“建行旗舰网点”、全国“文明单位”、全国“青年文明号”,业务全面、人员素质高。

“搬家后离金水支行营业部远了一些,但是我依然习惯来这儿办业务。

特色化的惠民活动

为优化客户体验,走进百姓生活,“365天天银行”将开展系列惠民活动,五一登山赛、端午粽情礼、中秋月饼DIY等一系列活动蓄势待发,致力于将场景化服务与客户体验相结合。用“场景、体验、文化、关怀”的理念服务每一位客户,使客户在体验金融服务的同时感受更多的人文关怀。

一直以来,建设银行致力于服务实体经济、助力民生发展,陆续推出了一系列与时俱进、独具创新的金融服务。2018年,建行郑州金水支行先后开立“汽车主题银行”“家主题银行”“健康主题银行”,响应号召积极推进

“劳动者港湾”建设,得到了广大市民的一致好评。

建设银行金水支行党委书记、行长王向阳表示:“以员工为中心、以客户为中心是金水支行开展各项工作的根本,作为一个国有银行,要将承担社会责任作为发展的第一要义,将社会痛点通过实打实的方法进行解决。”

“民之所盼,心之所向”。民生服务网点“365银行”的设置,是建行郑州金水支行在民生领域的一项全新探索。在服务百姓金融生活的道路上,该行又迈出了坚实的一步。

革命老区路远 太平人寿情真

“在你们公司买了10年保险,保单已经满期,钱怎么领呀?”近日,太平人寿信阳中支接到这样一个电话。经核实,客户家庭地址在新县,距离信阳城区近200公里。为给客户贴心服务,运营当即决定安排人员下午主动面见客户。结果乘车3个多小时,傍晚才到达新县县城,次日一早又辗转几小时,工作人员中午时分赶到客户家中后,很快协助客户收集了相关保全资料。客户被公司的快速响应、为客户着想的做法感动。王佑丽

全民健步走 太平方阵成亮丽风景

近日,太平人寿林州支公司积极参加安阳市委宣传部、安阳市总工会在红旗渠太行大峡谷组织的全民健步走大型健身活动,该公司由66位员工和客户组成的团队为本次活动增添了亮丽的色彩。林州太平人寿健步走方阵高举旗帜,严整的队列、严格的纪律、整齐的步伐、饱满的热情和高呼的口号,成为本次活动一道靓丽风景线。秦鸿雁

太平人寿 详解高质量发展经验

在中国太平发布的2018年全年业绩中,太平人寿贡献了整个集团76%以上的经营净溢利。对于如何实现高质量发展,太平人寿总结了9大经验。一是强化使命担当;二是加大市场对标,向优秀同业看齐;三是以客户为中心,把复杂的事情留给后台;四是以市场为导向;五是不断强化执行力;六是以“科技赋能”为马,闯出一条新路来;七是绩效考核导向;八是合规保障效益;九是团结催生效率。赵康平

专家建议,基本医保之外 可适当购买商业保险

有了医保是不是就不需要商业保险了呢?太平人寿保险专家建议,消费者在基本医保之外适当购买商业保险。医保和商业保险的区别主要体现在两个方面。首先,两者保险的目的不同,医保和新农合是基本医疗保险,大病保险是对基本医疗保险的补充。其次,保障内容和赔付条件不一样。无论医保包括新农合,还是大病保险,主要是对个人承担的合规医疗费用给予保障,属于报销型,在医院医疗之后可以报销。而商业保险则是按照保险条款的约定,当被保险人发生重大疾病以后,确诊即赔付。赵康平

太平人寿践行精准扶贫 优质服务助推惠民保障

太平人寿作为中国太平旗下专业寿险子公司,积极推进精准扶贫,通过构建及优化“四大平台”,达成社会责任与商业利益的有机结合。一是央企勇担社会责任的平台;二是企业品牌形象宣传的平台;三是培育潜在保险客户的平台;四是科技赋能优化管理的平台。今年是新中国成立70周年,也是中国太平成立的90周年。作为央企成员单位,太平人寿将充分发挥“社会稳定器”与“经济助推器”的重要功能。赵康平

郑州人行:河南反洗钱工作成效凸显

今年2月22日,FATF(反洗钱金融行动特别工作组)官网公布,中国顺利通过FATF第四轮互评估。这表明了FATF对我国反洗钱工作的充分认可,也为中国在全球政治经济合作和治理中发挥更重要的作用提供了有力支撑。记者 倪子

自2007年《中华人民共和国反洗钱法》正式实施,从法律上确立中国人民银行作为国家反洗钱行政主管部门。河南省反洗钱工作与中国反洗钱历程相伴而生,并随着形势变化逐步发展、转型、深化。近年来,河南省反洗钱相关部门之间的协作不断加强,反洗钱工作合力不断提升,取得了明显成效。

近年来,人民银行郑州中支根据总

行要求和河南省工作实际,探索形成了“风险为本、法人监管、分类施策、重点防控”的立体化反洗钱监管模式,全省各级人民银行根据反洗钱分类评级、风险评估等结果,综合运用现场检查、约见谈话、监管走访、质询等措施,有针对性地指导督促义务机构依法履行反洗钱义务,提升反洗钱工作水平。

2018年,全省人民银行反洗钱系统

共对540家机构开展监管走访,对325家机构高管进行约见谈话,对52家机构进行质询,对119家金融机构开展反洗钱执法检查,对55家金融机构、64名责任人实施行政处罚,用好反洗钱监管的“利剑”,推动义务机构高管和操作人员提高认识、防范风险,不断增强反洗钱工作的责任感和使命感,促进反洗钱工作高质量开展。