

# 4S店里为何那么多“坑”?

## “亏本卖车”成为扭曲市场秩序的诱因

近一段时间以来,随着舆论的聚焦,汽车销售行业乱象逐渐被揭露,4S店里的“坑”也渐露马脚。那么,到底是什么原因导致4S店里“坑”出不穷呢?记者就此进行了调查。

### 行业乱象屡禁不止,“按下葫芦浮起瓢”

根据中消协发布的数据显示,在2018年全国具体商品投诉中,汽车及零部件投诉高居榜首。

2018年汽车消费占我国社会消费品零售总额的比重为26.8%。大部分消费者在进行汽车消费时或多或少地都遭遇过销售环节设下的“坑”,如被强制收取“金融服务费”等。

据行业监管部门调查,购车消费中的违规“衍生收费”还有很多,包括“强制装

### “亏本卖车”成为扭曲市场秩序的诱因

“价格倒挂”“亏本卖车”已成为大部分汽车经销商面临的严峻问题。某4S店销售人员表示,除部分特定车型销路较好,甚至需要加价预订外,大部分车型只有靠打折才卖得出去。

一名从事汽车销售工作20年的李经理透露,一辆新车指导价20万元,进价约18万元,市场终端售价为16万元,经销商每卖出一辆就会亏损2万元。以该型号车型每月单店平均销量40辆来计算,每月单纯一款车型销售造成的亏损就达80万余元。“于是,经销商就会想尽办法在各种‘衍生收费’上做文章”。

“金融购车服务费为贷款比例的6%,贷款10万元就会收取0.6万元左右的服务手续费;抵押担保费0.2万元;代办上牌费0.1万元;新车装潢约1万元;行业保险返利15%,0.1万元左右。如果所有‘衍生收费项目’客户都愿意购买,就基本上可以补齐亏损差价。”李经理说。

但是,很少有客户会将销售环节上的“营销套路”照单全收,这样亏损不能完全弥补。西安某汽车销售企业管理人员表

示,售后服务中的“产值”,以及完成厂家计划考核销量后的厂家返利,就成了另一个重要的盈利来源。

“以一辆销售额为20万元的汽车计算,假设完成厂家全年计划2000辆目标,便可获总销售额4亿元的2%奖励,约800万元的厂家返利。”该管理人员说,为了获得这个奖励,各经销商就会打价格战以完成厂家制定的营销任务。

而对于造成“价格倒挂”的成因,汽车行业投资人熊先生认为,目前汽车厂商之间的竞争愈发激烈,但技术创新速度较慢,传统产能过剩,大量车辆生产出来后压向经销商,成为经销商必须卖出去的库存压力。“同时,不少品牌厂家疯狂扩网,在一个地方过度增加经销商,导致经销商之间竞争白热化,只能打价格战”。

汽车行业投资人张先生说,2008年至2013年大部分经销商是盈利的。从2013年至今,汽车销售行业受多重因素影响,颓势明显,尤其近两年,大部分经销商已开始赔钱,只有依靠各类“套路”弥补亏空。



### 汽车销售行业转型升级迫在眉睫

在采访中,多名汽车销售人士承认自身的做法存在问题,愿意接受整改。但他们同时表示,当前汽车销售行业也需要转型升级,厂家与销售商之间应建立更为和谐的关系。

“未来4S店的模式肯定是要改变的,走向轻资产、集约化将是方向。比如目前特斯拉的销售模式,线下建体验店、线上选车订车,没有中间环节,这样既能节省经销商大量资金成本,土地、人工成本等也会大幅降低。”卢博实说,“目前传统4S店模式已经到了生命周期末期,更加高效、便捷、集约化的销售模式即将到来。”

但也有业内人士认为,彻底扭转传统4S店销售模式仍需要一段时间。李经理说,目前厂家强势、经销商弱势体现在3个方面:“第一,厂家在同一个城市可以任意新建新的4S店,既有经销商无权过问。第二,大部分经销商没有向厂家选择性订货的权力,经销商的库存结构完全取决于厂家的出库计划,敢于叫板的经销商,下一年度代理资格就可能出现问题。第三,投资一家4S店至少需要3000万~4000万元,如果是高端品牌则可能需要上亿元资金,经销商即便对厂家不满,也很难有能力更换品牌、重建渠道。”据新华社

### 河南省区块链技术研究会揭牌

本报讯(记者 赵柳影)4月21日上午,河南省区块链技术研究会揭牌仪式暨中国区块链技术与产业高层峰会在郑州举行,来自全国各地的400多名区块链技术专家、院士、学者共话区块链发展。

区块链是当今世界科技的前沿技术,引起了国内外高度重视,推动了全球新一轮科技革命和创新。为了抢抓先机、占领高地、造福社会,在省领导和有关部门的高度重视和大力支持下,在省高等院校和科研院所及高科技企业的积极参与下,河南省区块链技术研究会应运而生。研究会的揭牌,是顺应时代大势、实现科技强省、促进经济发展的实际行动,也是建设智慧河南、智慧城市、智慧乡村的重要举措,对于加快河南经济转型升级、实现中原崛起具有十分重要的意义。

据悉,河南省区块链技术研究会批准成立于2019年3月18日,依托单位是中原工学院,是专门从事区块链技术和应用的全省性、专业性、非营利性社会组织,是河南省区块链行业唯一的省级研究会,是目前全国仅有的两家省级区块链技术研究会之一。

据介绍,河南省区块链技术研究会由河南省科学院、中原工学院、郑州大学信息工程学院、郑州宇通客车股份有限公司、郑州威科姆科技股份有限公司等56家单位联合成立,其中融合了全省36所本科高校、7个省级科研院所和13家高新技术企业,聚集了河南区块链研究和创新人才,涵盖了政、产、学、研、用各个领域。

## 分类信息

当天办理  
次日见报

★ QQ 办理:  
295312877

- ◆ (总部) 电话: 0371-56722588  
地址: 紫荆山路东大街向西200米路北福华大厦A座11A
- ◆ (西区) 电话: 0371-60100518  
地址: 文化宫路与伊河路交叉口东北角金旭运烟酒商贸
- ◆ (东区) 电话: 0371-56568143  
地址: 中鼎路与东风南路交叉口东南角文化产业大厦A座607

- 代办点电话
- 农业路文化路 13603716282
  - 花园路红专路 56621631
  - 东风路花园路 65779550
  - 东风路丰庆路 55608988
  - 东明路顺河路 66330030
  - 经一路 15237175580
  - 东建材 13653974426
  - 南三环 15238022358
  - 凯旋门 13526442821
  - 二七万达 15837166207
  - 三全路 13613839498
  - 中原万达 17303813988
  - 巩义 13849115050
  - 登封 13938274990
  - 新郑 13525566346
  - 荥阳 15515520081
  - 中牟 15838137362

**家电维修**  
★ 修空调热水器洗衣机 55573595

**个人征婚**  
★ 女42 觅诚实责任强 15093453197  
★ 女59 觅退离重情伴 13523014780

**婚介服务**  
★ 女56 觅退离重情伴 13592665587  
★ 女68 觅退无子女有房 55935098  
★ 女66 觅有房找重情伴 86620006

**声明公告**  
★ 王洪恩营业执照正副本(号411002604099325)遗失,声明作废。  
★ 中牟县老烈火饼坊营业执照正副本(注册号:410122600423738)不慎遗失,声明作废。

★ 杨志建遗失河南朗格置业有限公司开具车位发票,票据编号:12100475,金额120000元,声明作废。  
★ 郑州市二七区帽之屋工艺品商行营业执照正副本丢失,924110103MA428YM37P 声明作废。  
★ 姓名陈小珍(身份证号411528198512015829),预购商品房抵押登记证明丢失,证明号:1207006175,声明作废。  
★ 董洒洒不慎将营业执照正本丢失,注册号:410103600693824,特此声明作废。  
★ 王桂荣(身份证号410105196509201026)于2018年11月13日至24日在郑州大学第一附属医院住院,《河南省医疗住院收费票据》遗失,票据代码:豫财410214,住院号0003282257,声明作废。

★ 中牟县青年路办事处瑞敏电动工具门市部营业执照副本丢失,注册号410122600325040,声明作废。  
★ 中牟县咱家大灶台饭店,营业执照正副本丢失,注册号410122600299685,声明作废。  
★ 郑州仲景国医教育投资有限公司法人(赵国詠)私章丢失,声明作废。  
★ 孙战西 410222198007113510 特种设备作业人员证(证号0-002201608549)丢失声明作废。  
★ 王伟朋位于荥阳市规划道路与杜鹃路交叉口东南侧金地格林小城S2二期B区29号楼1单元10层1001,豫(2018)荥阳市不动产权第0041664号预售商品房买卖合同登记证书丢失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补发。

★ 张小辉,二级注册结构工程师执业证书(编号:S2091300461)遗失,声明作废。  
★ 郑州全心中医院有限公司金水中医诊所公章遗失,章号4101050239728,声明作废。  
★ 缴款人张鹏飞于2017年10月26日缴纳的诉讼费2485元所出具的票号为32842475、2018年04月10日缴纳的诉讼费2485元所出具的票号为33338114的《河南省行政事业性收费基金及罚没收入专用票据》收据联不慎丢失,声明作废。  
★ 北京沃得沃机电安装有限公司郑州分公司在郑州清华大溪地置业有限公司开具的五期消防项目工程投标保证金收据,收据号:0503140,金额:10000元(大写:壹拾万元整),开具日期:2014年1月2日,不慎遗失,声明作废。

★ 袁庄乡小台沟村卫生所遗失公章一枚,声明作废。  
★ 郑州市中原区闫林甫手擀面营业执照副本丢失,注册号410102600443886,声明作废。  
★ 郑州市管城区霸王经典润滑油商行(税号41272419840902492901)税务登记证副本丢失,声明作废。  
★ 荥阳市闻新街爱生活保健食品店营业执照正本注册号410183600264269丢失声明作废。  
★ 河南爱慧教育科技有限公司股东会决议,即日起解散公司(统一社会信用代码914101003172513853),本公司已成立清算组进行清算,请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的,自本公司此公告发布之日起45日内到本公司清算组申报债权。

★ 河南兆丰信用评估咨询有限公司公章(编号:4101050024732)不慎丢失,声明作废。  
★ 新密市友谊宾馆有限公司营业执照(注册号4101822001560)正副本丢失,声明作废。  
★ 郑州隆兴货物运输有限公司原地址是:郑州市二七区郑平路荆胡村东,经郑州市工商行政管理局二七分局核准,现地址变更为郑州市二七区淮河路绿云小楼3号楼1706号,特此公告。  
★ 郑州多乐之日商贸有限公司股东会决议,即日起解散公司(统一社会信用代码914101003267785846),本公司已成立清算组进行清算,请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的,自本公司此公告发布之日起45日内到本公司清算组申报债权。