

让信息多跑路 让群众少跑腿

中牟县不动产登记中心创造“中牟模式”便民利民暖民心

本报讯“大家要不忘记初心、创新前行,向社会发出我们不动产人务实高效的正声音,传递我们不动产登记便捷为民的正能量,向人民群众交上一份满意的答卷!”4月27日,中牟县自然资源局党组书记、局长刘国胜在县不动产登记中心“三个一”活动上发出“动员令”。

中牟县不动产登记中心组建以来,坚持以便民利民为核心,以打造群众满意文明窗口为目标,不断创新服务举措,努力实现“最多跑一次”。2017年、2018年,被郑州市自然资源和规划局和县自然资源局评为先进单位,2018年被共青团郑州市委授予“2016~2020年度青年文明号”,连续两年获得郑州市自然资源和规划局信访稳定先进单位。
中牟时报 李淑娟 马沂峰
通讯员 孙兵兵 刘广涛
李智焕 文/图



“三个一”主题活动圆满落幕

当天上午,中牟县不动产登记中心在县财政局一楼会议室举行“唱响一首歌、讲好一个故事、每天做一件好事”“三个一”主题活动。省不动产登记局副局长张春娇,省不动产登记中心科长冀小叶,市自然资源和规划局副局长张国兴,市不动产登记局局长盛博,副县长卢志刚,县自然资源局全体班子成员和各科室负责人及不动产登记中心全体干部职工参加。

县不动产登记中心主任朱军舰致开幕辞。

朱军舰热情洋溢的话语间透着喜悦和自豪:“在县委、县政府的正确领导和局党组的关心支持下,通过全体干部职工的共同努力,各项工作稳步推进,成效显著。由最初3个窗口到现在26个窗口,工作人员由最初15人到现在116人,业务办结时间由原来的30个工作日到现在的‘531’,业务量也从最初的几千份到现在的几万份。”

刘国胜表示,要以推行“互联网+不动产”登记为抓手,优化办证流程;要以贯彻落实“放管服”改革为切

点,提高登记效率;要以妥善处理“疑难问题”为着力点,维护群众权益;要以加强党风廉政建设为落脚点,打造一流队伍。

此次活动融入创新理念,以小品的形式讲述自己和身边人的先进事迹,展现了不动产工作人员昂扬向上的精神风貌;以故事的形式讲述不动产人锐意改革、贴心服务的感人故事,弘扬主旋律,提振精气神;演职人员以歌声弘扬道德情怀、传递文明理念,充分展示了不动产人的青春风采。

以雷锋精神引领窗口服务

今年以来,中牟县不动产登记中心深入开展“学雷锋精神、树窗口形象”志愿服务活动,努力把不动产登记服务窗口办成优化发展环境的示范窗口、服务人民群众的便民窗口、展示精神风貌的形象窗口,以实际行动助力省级文明城市创建。

设立“学雷锋志愿服务台”。每天安排两名青年志愿者,在服务台为前来办事或者咨询的人员提供快捷到位的服务,进行“一对一”答疑解惑。针对年老、残疾人,主动帮助他们填写报表、复印资料,并引导他们到相应的窗口办理登记手续。志愿服务台备有饮水机、医药箱、复印机等方便群众使用。很多市民深有体会地说:“如今学雷锋的氛围更浓了,窗口的服务更贴心了。”

开通绿色通道。针对老、弱、病、残、孕等困难群体和现役军人、急需外出人员,专门设立绿色通道,由大厅工作人员全程引导,采取简化手续、优先办理的方式,提供无障碍服务。

设立司法窗口。针对公、检、法等涉及司法业务部门开辟司法查询窗口,配

合人民法院司法查封、解除查封业务,有效保证了人民法院涉案房屋生效法律文书依法及时执行和债务人的合法权益。

中牟县不动产登记中心还增设不动产信息自助查询机,开设免费邮寄业务、微信预约窗口和二维码网上预约服务,为特殊人群开设绿色通道和上门服务,预告登记业务全部实行网上报卷受理,极大地提高了办事效率,缩短了办事时间。

2018年8月31日,一位行动不便的群众在家人陪伴下来中牟县房产大厦办理业务,在向县不动产登记中心咨询时,工作人员得知老人办理的不是不动产相关业务,随后主动用大厅免费轮椅推着这位老人去人社局窗口咨询该业务的具体办理情况,人社局工作人员告知需到清阳街行政服务大厅办理相关社保业务,工作人员又护送这位老人安全到达行政服务大厅办理了社保业务。这位老人深受感动,特赠送锦旗以示感谢。

2018年10月23日,中牟县不动产登记中心在中牟县政务服务大厅一楼A区设立“一窗受理,并联办理”综合受理窗

口,房管、税务、不动产登记3个部门工作人员在窗口平行办理不动产转移登记联合受理业务。综合受理窗口统一受理申请材料,群众无需重复排队,实现了“一套材料申报、一个窗口受理、一个平台办理、集成优质服务”的改革目标。

中牟县不动产登记中心还推出了主动延时服务等贴心措施。据相关负责人介绍:“每天窗口的不动产登记业务量非常大,经常有人到下班时间仍在大厅等待叫号。”为了保障当日号当日毕,不动产登记窗口开展了延时服务,每天直到把所有申请人的办件处理完毕才下班,最晚的时候,甚至要加班到21时左右。

除了在服务形式等方面进行探索外,中牟县不动产登记中心对办理流程也有着高要求。相关负责人说:“全面压缩办结时限,精减办事环节。目前中牟县不动产登记中心一般登记业务办结时限为5个工作日;抵押类登记业务办结时限为3个工作日;更正登记、异议登记、异议注销登记、抵押权注销登记、查封登记、换证、查询等7项登记业务1小时内办结。”

