

落实“三个转变” 推进质量强市战略 我们在行动

(质量大会营商篇)

2014年5月10日,习近平总书记在郑州考察时提出“推动中国制造向中国创造转变,中国速度向中国质量转变,中国产品向中国品牌转变”的“三个转变”重要论述。

5年来,郑州市始终坚持把质量工作作为重要战略来抓,将质量工作贯穿到经济社会发展的全过程,紧紧围绕“三区一群”战略和国家中心城市建,深入推进质量强市战略,形成了“政府主导、部门联动、全社会参与”的工作机制,从自主创新、质量提升、品牌培育入手,积极践行“三个转变”,交出一份经济社会高质量发展的成绩单。

值此郑州市质量大会召开之际,本报特推出“落实‘三个转变’——推进质量强市战略 我们在行动”系列报道,今日推出“质量大会营商篇”,敬请关注。

郑州全力打造营商环境新高地

截至2018年底,郑州各类市场主体已达107.5万户,较商事制度改革前增长128%;企业类市场主体达到50万户,是商事制度改革前的3倍。全市市场主体的快速、活跃发展,与持续推进的商事制度改革密不可分。

自2014年启动商事制度改革以来,郑州各部门从放宽市场主体准入各环节入手,持续推动商事制度改革,目前我市企业开办时间已压缩至3天以内,企业登记实现了全程电子化,“双随机、一公开”监管全面落实,营商环境大幅改善,群众投资创业热情得到极大激发。

企业开办时间压缩至3天以内

企业开办是世界银行评价一个经济体营商环境的重要指标。为解决企业以往办理证照时“部门多次跑、材料重复交、办理时间长”等问题,郑州按照国务院“放管服”改革要求,大力推行“一窗受理、并行办理”。将申请人依次向各部门提交材料的传统办事流程,改为一次提交、同步办理、信息共享、限时办结的“一窗受理、并行办理”流程。同时,加强与开办企业所涉部门的全流程、各环节数据精准对接,提供企业开办一站式服务。创新审批服务方式,实行企业住所登记承诺制,试行企业名称自主申报制度改革,推广容缺受理模式和免费邮寄营业执照,实现了市场主体从名称核准到营业执照领取的“零见面”。

2018年出台《郑州市进一步压缩企业开办时间工作实施方案》,在国家规定企业开办时间2018年底压缩至8.5天的基础上,将全市企业开办时间继续压缩。通过与

公安、税务、人社及政务办等部门的密切协作,去年8月底全市已实现压缩企业开办时间4天的初步工作目标。从今年1月起,全市企业开办时间已压缩至3天以内。

考虑到企业如果对登记注册的政策和流程不熟悉,免不了就要多次往返窗口。我市市场监管部门还推出服务帮办制度,目前在市市场监督管理局办事大厅和河南自贸试验区郑州片区商事登记窗口均设立了政务服务帮办窗口,全系统各窗口单位也正在陆续成立。“帮办”窗口选派的都是业务能力娴熟的工作人员,为申请人提供“指导或代其进行网上登记”等多项便利服务。

此外,为支持众创空间发展,我市还对重大项目、招商引资企业以及创新创业综合体、中央商务区、创客空间、创新工场等创新创业平台,开通工商登记“便利直通车”服务。

2018年,郑州市委、市政府印发了

《关于开展质量提升行动的实施意见》,市政府办公厅印发了《郑州市百城千业万企对标达标提升专项行动实施方案》《郑州市纺织服装质量提升专项行动实施方案》和《郑州市超硬材料质量提升专项行动实施方案》,全市形成了“1+3”质量提升工作格局。

截至目前,全市重要工业产品合格率达97.4%,高于全国平均水平1.5个百分点。蔬菜、水产品抽检合格率达99%以上,畜禽产品抽检合格率98.2%,农产品合格率继续保持全国前列;药品不合格报告书同比下降62%。

2018年,全市先进制造业发展水平不断提高,工业投资增长8%左右,手机产品结构进一步优化,产值突破3000亿元。汽车产量达到64万辆,增长33%,七大主导产业对全市工业增长的贡献率达到92%。“三大改造”深入推进,技改投资

增长40%以上,建成省级智能工厂(车间)21家,新增国家级绿色工厂8家。制造业投资占工业投资70%以上,新增超百亿企业2家、超200亿企业1家;“百千企业上云”计划顺利实施,上云企业近4700家。新发展环城都市生态农业12.9万亩,新培育市级农业产业化龙头企业10家,创建全国休闲农业与乡村旅游星级示范企业22家,全市休闲农业营收40亿元、增长14%,一二三产融合发展的水平不断提升。

市场监管部门打造食品安全示范街15条,食品安全示范店100家;在1771家中小学和幼儿园食堂建成“互联网+明厨亮灶”。全市食品抽检合格率超过98.2%,药品生产不合格报告下降33%,人民群众对食品药品安全满意度超过74.5%,国家食品安全示范城市创建以最优档次通过省级验收。

企业登记实现全程电子化

围绕服务国家中心城市建设,郑州以刀刃向内的勇气,聚焦“便利”打造“四通”,争当优化营商环境的排头兵。致力全程电子化“一网通”,全力推广企业登记全程电子化,推进电子营业执照在“互联网+”环境下跨区域跨领域跨行业应用。

全程电子化注册登记突破了地域空间和办公时间的限制,将传统的“面对面”服

务转变为“键对键”服务,实现了工商登记服务从工作日8小时向全天24小时延伸。申请人无论身在何地,只要通过互联网就能远程提交登记资料,群众“最多跑一趟”,甚至“零跑腿”正逐步实现。

同时积极推进电子营业执照在“互联网+”环境下跨区域跨领域跨行业应用。简化、优化企业登记程序,提升便利化水

平。推广企业登记全程电子化应用,精简文书表格材料,坚持全程电子化区域范围、主体类型、业务范围“三个全覆盖”,不断提高全程电子化的应用比例。

持续深化“多证合一”改革,在自贸试验区郑州片区试点推进“证照分离”改革,加大企业登记全程电子化改革推进力度,按照“能下放的坚决下放”的原则,将

有限责任公司及非公司企业法人登记权、企业冠省名称核准权等下放至县(市、区)局,全市企业登记全程电子化业务办理逐月递增,增速越来越快。截至2018年底,通过全程电子化办理企业登记达到80万户次。

外商投资可享“一口受理”

开放程度越高的城市,对法治体系、产权保护等要求越高。郑州扎实开展知识产权保护集中整治,强化司法保护和行政执法,健全“两法衔接”工作机制,完善商标侵权案件联合执法工作模式。以淮海经济区商标保护协作会议为依托,开展商标执法保护交流协作,加大对商标侵权案件的协查力度。以企业需求为导向,联合壳

牌、香奈儿、好想你等企业开展联合打假行动,加强对企业知识产权的保护。推动商标企业信用监管,持续深化知识产权保护信息共享和业务协同,构建高效便捷的事中事后监管与服务体系。

2018年6月,郑州市外商投资企业设立的商务备案与工商登记“一套表格、一口办理”网络平台开通实施,为外资企

业进入郑州降低第一道门槛。

为优化营商环境、释放市场活力,提升外商投资便利度,郑州持续深化外商投资企业注册资本制度改革,除法律法规规定外,取消外资企业最低注册资本要求,落实内外资企业统一的注册资本制度;推行负面清单以外领域外商投资企业商务备案与工商登记“一口办理”,不断降低

外资企业制度性交易成本,全市相关工商登记窗口已经全面施行“一口受理”;执行公平竞争审查制度,使外商投资企业平等与内资企业同门槛、同规则、同待遇,一道享受“多证合一”“证照分离”“全程电子化”,肩并肩辅导及免费帮办、免费翻译等商事制度改革措施。

“双随机、一公开”监管落实到位

面对“市场主体超百万,监管咋跟上”的问题,我市全面推行“双随机、一公开”监管,出台《郑州市全面推行“双随机、一公开”监管工作的指导意见》等文件,建立完善“一单两库一细则”,确定随机抽查事项清单214项,纳入双随机抽查范围市场主体98万户,执法人员入库1.8万人。通过“一次抽查,全面体检”,进一步减轻对企业的干扰,减少权力寻租现象,减除“保护伞”

产生土壤,提升监管的公平性和有效性。

针对“市场发展那么快,监管咋跟上”的疑问,我市积极适应监管职能向互联网领域延伸的新特点新要求,围绕全国电子商务诚信交易试点项目建设,以“三网监管系统”(全国网络交易平台监管服务系统、郑州市工商局网络交易监管系统和郑州市电子商务诚信交易监管服务系统)为依托,广泛开展网络经营主体建库、网上“亮证亮

标”、在线监测等工作,对网络交易违法行为进行网络搜索、网上取证、案件查处,提高监管执法效能。

同时狠抓企业信息归集和公示工作,建立完善涉企信息归集共享联席会议制度,牵头全市51个成员单位,通过信息化手段将信息归集于企业名下。在通过“全国一张网”平台归集信息百万余条,归集总量河南省第一的基础上,进一步打通归集渠道,联

通信息孤岛,切实提高信息归集效率。同时,加强归集信息共享运用,将相关信息纳入市场主体的社会信用记录,建立健全市场主体诚信档案,开展企业信用评价。对列入企业经营异常名录、严重违法企业名单等有不良记录的主体,在行政许可、政府采购、招标投标、信贷融资等领域实施联合惩戒,驱逐劣币,支持良币,以法治化营商环境为企业公平竞争保驾护航。

自贸区勇做营商环境“排头兵”

对标国际,打造国际化、法治化、便利化营商环境,同时以点带面,逐步提升郑州乃至全省的营商环境,是河南自贸试验区自设立以来的重要建设目标之一。在自贸区郑州片区综合服务中心商事登记综合服务窗口,全面开展业务通办。除发照窗口外,12个综合服务窗口均实现商事登记业务通办,统一叫号,统一办理,均衡了业务量,提高了工作效率。同时,建立服务帮办机制,在自贸区郑州片区综合服务中心设立6个预审咨询台,为企业提供集咨询、预审、辅导于一体的高

效服务,确保“一窗”“一次”办结,节约窗口办理时间。

先行先试“容缺受理”。在商事登记综合服务窗口率先试行“容缺受理”,对基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件,但次要条件或手续有欠缺的申办事项,但次要条件或手续有欠缺的申办事项,实行先予受理和审查,允许“先上车后补票”,避免群众反复办、来回跑。

明确窗口无否决权。实行窗口无否决权规定,对企业提出的没有明文规定的新情况、新需求等问题,实行首问负责制,不

说不能办,只说怎么办,告知办理的方法和路径,对于确定解决不了的问题,记录后及时上报请示,不设路障设路标,真正让群众知道怎么办。

截至2018年底,自贸区郑州片区入驻企业突破4万户,注册资本4751.7亿元,企业数量占河南自贸区总数的83%。

商事制度改革全面实施以来,郑州市营商环境持续改善,新产业、新业态、新模式“三新”企业快速增长。2018年郑州新增市场主体25.2万户、新增注册资本

6910亿元,同比增长10.3%、5.2%。截至2018年底,全市各类市场主体达到107.5万户,注册资本3.9万亿元,企业类市场主体达到50万户,占据市场主体总量的近半壁河山,是商事制度改革前的3倍。成为郑州经济发展的活力源泉,也是全市高质量发展的新起点。

本报记者 晨春洁 汪辉
通讯员 杨鑫