

你好,白衣天使!



患者满意和认可是我最大的收获

我是一名工作在临床一线的普通护士。在平时的护理工作中,我除了把自己的爱心、细心和责任心融入临床护理工作中,为患者提供高质量的服务外,比较注重主动地与患者及其家属进行沟通交流,从患者入院的第一时间就热心地将他领进病房,详细介绍医疗环境、主管医生和自己,还有同病房病友,提醒用餐、打水、注意安全等具体事务,了解病人的心理和需求,在短时间内消除他们的陌生感恐惧感,拉近了护患距离,建立了相互信任的关系,得到了患者及其家属的普遍赞扬。

在我近30年的护理生涯中,印象最为深刻的一件事,是一位曾在我们泌尿外科住过院的患者。有一天突然又来到病房,我原以为他又有什么不适,马上上前去询问,没想到他说:“蔡医生,我没事,我到门诊上复查,就是想来看看你,我住过好几家医院,还是你最好,对我照顾得最周到,这里有些水果,你们忙完再吃吧。”说着就把一兜水果往我手里塞,我忙不迭地把水果送回他手上,但是他的这几句话,让作为责任护士的我心中一阵暖暖的。

他是一位结肠癌患者,得知手术后将失去正常排便方式,大便要



通过腹部排出时,他不理解不接受,大发脾气,拒不配合治疗。我一次次走进病房,耐心细致地做他的思想工作,给他讲病情,讲成功的病例,解答他的疑问,终于使他打消顾虑,主动配合手术治疗,主动询问相关知识。

术后,病人及家属对造瘘口护理没有一点经验,我亲手为他擦净造瘘口周围粪便,耐心教会粪袋使用方法,感动得病人及家属连声道谢。

出院时这位患者双手合十作揖道别,感激之情溢于言表。平时只要到医院复查,总要跑到我工作的地方,找到我,说几句话,站在那里默默地看着我工作。我觉得,这是病人对我工作最好的认可和奖励,也激励着我以更好地服务做好护理工作。

荥阳市人民医院 蔡艳丽

宝宝洋溢着笑容是我最大的心愿

新生儿科工作特殊,实行无陪护制度。宝宝没有语言表达能力,病情变化快,就要求我们不仅要有爱心、耐心、责任心,还要有扎实的理论知识和技能。“三分治疗,七分护理”在新生儿科更能得到充分体现。新生儿免疫力低,为预防感染,接触每个患儿前后,要严格洗手;早产儿各系统发育不成熟、吸吮差,我们就用注射器一滴一滴地喂奶;为预防早产儿出现硬肿症,定时给宝宝们翻身、按摩皮肤;为防止出现尿布疹,2小时清洗臀部并更换一次尿布;肺炎宝宝鼻腔时常会有干痂,我们会用棉签蘸温水后轻轻取出;一有闲暇,我们就会抱抱他们和他们说说话,看到宝宝脸上洋溢着的笑容,看到他们一天天地康复,是我们最大的心愿。

前段时间,我主动担起夜班工作。长期的高强度护理工作,再加上我已经40多岁的年龄使我患上了腰椎间盘突出。可是看到繁重的科室工作,看到忙忙碌碌的姐妹们,我一直坚持着,3月份的一个夜班,一阵急促的电话铃响起:“手术室急会诊,新生儿窒息。”我和同事许可立即准备辐射台、暖箱、呼吸机、吸痰器等急救物品。

很快一名全身皮肤紫绀的患儿在呼吸囊辅助呼吸下送到我科,孩子爸爸被吓得全身发抖,语无伦次地说着:“快救救我的孩子。”患儿呼吸不规则,口吐泡沫,心率80次/分,全身皮肤发绀且被胎粪污染,四肢湿冷,体重4.5公斤。



时间就是生命,我们赶紧抢救。

由于患儿比较胖,四肢的循环也不好,导致四肢上的血管完全看不见。根据身体的解剖位置,我又仔细寻找,终于在手背上发现一条若隐若现的血管,顺利地给患儿进行了穿刺。

经过一个小时抢救,宝宝紫绀的小脸渐渐泛起红润,呼吸、心率也得到了明显的改善。当我们给家属讲解病情时,孩子爸爸看到照片,激动地流下了眼泪,连忙说:“谢谢你们,是你们救了孩子。”

我们没有因病情好转有丝毫的懈怠,我们轮流守在患儿的暖箱旁,密切观察着病情,监测生命体征,间断给予吸痰,翻身叩背,更换氧饱和度探头,并及时准确地做好各项治疗措施,早上交班时累得腰酸背痛,筋疲力尽,身体像散了架一样。看到孩子逐渐平稳的生命体征、平稳的呼吸,这时我感觉所有的付出都是值得的。

新生儿病房没有节假日,但我们始终保持着“慎独精神”,用我们的爱心对待每一位患儿,以实际行动履行一名护士的职责。

荥阳市人民医院 陈华

人生最美是白衣



“人生最美是白衣”,很荣幸自己能成为荥阳市中医院的一名白衣天使。

当得知自己被分到儿科时,我的心里不免有些紧张和害怕。我没在儿科实习过,听说儿科病区的护士工作忙、扎针难,而且患儿家属沟通难,所以我生怕自己做不好,会和家属有口角之争,产生不良影响。

第一天来儿科上班,我发现儿科和其他科室相比,有一个漂亮的穿刺室。家属带着患儿来穿刺室扎针,温馨舒适的环境会让他们感受到儿科的温暖,心情也会变美丽。在这里,每天来来往往的人很多,孩子的哭声,熙熙攘攘的说话声,最终都在患儿扎上针后化为一声声真诚的“谢谢”,成为儿科每天早上的“一景”。

在儿科病区,早上最繁忙的时候,扎针排起长队,输液换水马不停蹄,护士们也是累得不行,但是她们没有抱怨,还不厌其烦地对带教学生认真教导。每每无意间抬头,总觉得她们穿梭忙碌的身影生动美丽,将一袭白衣穿到了极致。

上了几个白班后,护士长安排我跟着刘莹老师倒班。刘老师教我如何使用各种治疗机器,教我如何进行穴位贴敷,教我如何书写病历,教我如何和患者有效沟通等。我没让护士长和老师们失望,各项操作技能上升了一个新台阶,也学会了很多沟通上的技巧,基本做到了忙而不乱,紧而不散,条理清楚,事事分明,摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干,不知总结经验的现象,工作中能独当一面的心态。

在儿科办公室里挂着一块儿牌匾:“大方、大气、大度、干净、干脆、干练。”这句话虽然简单,但自从进科室的第一天,我就明白这正是科主任、护士长对我们的期望,更是我以后做人做事的准则。

荥阳市中医院 李雨

“这小妮儿真贴心”



屈指算来,我在荥阳市中医院从事护理岗位工作已经快两年了。在领导以及同事们的关心与帮助下,我始终本着“一切以病人为中心”的服务宗旨,做好优质护理服务,刻苦钻研专业知识,熟练掌握各项临床操作技能,认真完成各项工作,逐渐成长为一名合格的护理工作。

我坚持文明用语,礼貌对待每一个患者。对于自己分管的患者,我用热情周到的服务让他们有一种回到家中的感觉。“这小妮儿真贴心。”这是患者常挂在口头上的称赞,也是我最喜欢听患者说的。我为患者讲解专病知识以及如何如何进行康复锻炼,患

者出院时的一句谢谢,让我很开心。

印象中最深刻的是去年有段时间,一位女性患者因手部血管很不好找,第一次给她输液穿刺了两三次才扎上,看着她忍痛的样子我很是不忍,暗暗下了决心要提高扎针技术,减轻患者痛苦。功夫不负有心人,当勤学苦练的我再次为这位患者扎针输液时,我一边安慰患者:“阿姨,你放松,别紧张。”一边认真核对,选好血管,又稳又准,一下就把针扎好了。患者高兴地竖起了大拇指,来了句:“姑娘,你真行,一针见血,一点儿都不疼,呵呵,我心情都跟着好了。”出院后,她还专程为我送来了花束,让我从内心认识到作为一名护士,提高护理技术水平的重要性。

我真心热爱护理工作,我的青春之花在荥阳市中医院护理岗位上孕育绽放。护理工作很辛苦,可我不怕苦也不怕累,我会勇往直前,不断提升自我,让患者舒心、安心、放心,让青春之花结出丰硕果实。

荥阳市中医院 袁芊芊