

往来港澳台旅游签注立等可取;办理户籍业务不再需要提供复印件;“移动微法院”让当事人不再奔波,一部手机就能起诉立案、参与诉讼、申请执行;群众来信7日内回复;对困难群体减收不低于法定标准20%的司法鉴定费……昨日,河南省政法系统公布2019年度爱民实践服务承诺,河南公检法和司法部门着眼保护群众合法权益,服务保障民生,2019年为全省经济社会发展保驾护航推出一系列共39条爱民实践服务承诺措施。郑报全媒体记者 王译博

河南政法系统爱民实践服务承诺发布 往来港澳台旅游签注立等可取

法院

“移动微法院”一部手机搞定诉讼全过程



从“让信息多跑路,让群众少跑路”到“最好不用跑”,河南法院系统司法便民服务再进一步。

据介绍,今年我省法院将上线运行“移动微法院”。依托微信小程序搭建移动端诉讼服务平台,与审判执行系统相对接,提供在线起诉、受理、送达、调解、证据交换、庭审、宣判、执行等服务,让当事人能够通过手机起诉立案、参与诉讼、

申请执行,实现“最好不用跑”。

今年,河南法院系统还将加强人民法庭信息化建设,90%以上的法庭开通河南法院诉讼服务网和审判流程管理系统,基本实现群众在就近一家法庭办理线上线下立案交费或跨域立案交费事务。

此外,大力推进律师通过互联网参与诉讼;在全省法院开通“人民法院在线调解平台”;规范申请再审案件审查;严格审判流程管理;提高人民陪审员参审率,保证人民陪审员陪审基层法院一审

普通程序审理率在80%以上;参与校园及周边环境安全治理;探索建立执行工作长效机制,强力推进律师调查令制度等服务事项也被纳入今年的爱民服务承诺内。

今年还将全面畅通信访投诉渠道,增强诉讼服务中心窗口接待、办理、反馈信访投诉功能,拓展诉讼服务网和12368热线电话信访投诉渠道,构建现场信访投诉、网上信访投诉和电话信访投诉“三位一体”工作机制,让人民群众信访投诉更方便。

司法

对困难群体减收 不低于20%司法鉴定费



司法系统确定爱民实践服务承诺共11项。

1.加强民生领域立法。将《河南省残疾预防和残疾人康复管理办法》《河南省医疗纠纷预防与处理办法》《河南省城市供水管理办法》《河南省安全风险管控和隐患排查治理办法》等一批涉及人民群众切身利益的规章列入年度立法计划。

2.推进服务型行政执法。制定《关于在民营企业深化服务型行政执法的意见》,探索行政相对人违法风险防控制度,以“执法体检+指导防控”为抓手,服务保障中小民营企业健康发展。

3.做好规范性文件备案审查。加大对涉及公民、法人和其他组织切身利益的规范性文件备案审查力度,从源头上预防和纠正不当或违法的行政行为,保障人民群众合法权益。

4.扎实推进监狱、戒毒所政务公开。健全完善监狱长、强制隔离戒毒所长接待日制度,每月10日公开接受群众咨询。

5.深入开展“宪法进万家、进交通、进宾馆”活动。推动宪法学习宣传走入日常生活、走入群众。

6.强化公共法律服务体系建设。跟进出台我省关于加快推进公共法律服务体系建设的实施意见,增强服务意识,创新服务方式,提高服务能力,为群众提供更加优质便捷高效的公共法律服务。

7.加强农民工法律援助工作。开展“法援惠民·助力农民工”品牌建设,畅通农民工申请法律援助绿色通道。

8.开展律师队伍纪律作风教育活动。以“诚信服务、规范执业、防范风险”为主题,组织开展全省律师队伍纪律作风教育活动,推动律师和律师事务所依法、规范、诚信执业。

9.健全完善公证服务“绿色通道”。实施对老弱病残当事人预约服务或公证员上门服务活动。开展五一劳动节为市级以上劳模免费办理公证公益服务周活动以及“重阳节”为80岁以上老年人免费办理遗嘱公证公益服务月活动。

10.坚持和发展“枫桥经验”。在全省开展“大排查、早调解、护稳定、迎国庆”专项活动,努力实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

11.降低特殊困难群体司法鉴定收费标准。针对残疾人、农民工、下岗职工等困难群众,减收不低于司法鉴定法定标准20%的费用。

检察院

群众来信7日内要件件回复



今年省检察院承诺8项爱民服务。

●将深化检察机关专业化一体化办案机制深入推进扫黑除恶专项斗争,依法严厉打击黑恶势力犯罪,推动重点行业领域综合治理,增强人民群众的安全感、满意度。

●做好群众来信信件有回复工作。对群众来信,坚持依法受理,快速分流,做到7日内进行程序性回复,3个月内将

办理过程或结果答复来信人,切实维护人民群众合法权益。

●打击非法占地、维护农民权益、保障粮食安全专项检察。着力构建服务保障乡村振兴战略和“三农”工作的“三六六”工作模式。强化耕地司法保护,促进解决违法占地、污染土壤、破坏土质等问题,坚决遏制土地违法行为。加强对土地承包、土地流转、集体产权改革等领域民事行政的法律监督,依法打击坑农、害农犯罪,维护农民群众合法权益。结合司法办案,组织开展“送法进乡村”活动,积极提出

检察建议,督促依法行政,服务保障粮食安全。

●今年还将开展依法平等保护民营企业发展、推动营造法治化营商环境专项活动。

●加强对因案致困受害人家属的救助工作。

●探索跨流域生态环境保护检察工作机制。

●深化“保障千家万户舌尖上的安全”专项监督活动。

●落实最高检“一号检察建议”加强未成年人司法保护。

公安

往来港澳台旅游签注立等可取



在连续4年推出40项惠民举措的基础上,今年河南公安系统出台第五批共10项惠民举措。

1.全面下放延伸公安车驾管业务。

今年,全省县(市)车管所实现办理小(微)型载客汽车登记、小型汽车驾驶人考试等业务。加快邮政、银行、4S店等交管业务代办网点建设,方便群众就近办、马上办。在县(市)推广流动车管所,定期到偏远农村、厂矿企业、商圈开展常态化服务和专项性服务,把服务送到群众“家门口”。

2.推进道路交通安全违法处理机制改革。

今年实现全省公安机关任意交管违法处理窗口,可以处理我省机动车在全国非现场违法和外省机动车在我省非现场违法,并可以通过互联网缴纳罚款。

3.对符合“五同”条件的出境证件实行合包邮寄。

“五同”即同一地点受理、同一天受理、同一收件人、同一联系电话、同一收件地址。同时,考虑到证件重量及证件安全,合包证件不超过3本。

4.全面推广全省居民往来港澳台旅游自助签注。在全省公安机关每个出入境业务受理点添置自助签注设备,实现本省居民往来港澳台旅游签注,即来即办,立等可取。

5.提供更优质的身份证件服务工作。

提供居民身份证相片“多拍优选”服务,群众在申领居民身份证时,可以申请拍照3次,从中优选满意相片;压缩身份证发证时间,优化寄达方式,普通证件由原来制证中心打包逐级寄达市、县公安机关改为直接寄达县级公安机关。个人邮寄证件,由制证中心直接寄达本人,最大程度地满足群众用证需求;增加身份证换证提醒服务,群众居民身份证有效期届满前3个月,由户籍地公安机关以短信方式提醒群众及时换领新证。

6.取消户籍业务申报材料复印件。

在办理户籍业务时,群众只需提供申请材料原件,不再提供相关材料复印件。公安机关确需留存备查的,由户籍窗口通过复印、扫描、拍照或数据共享等方式进行留存,切实减少群众负担。

7.实行特种行业登记备案和公章刻制日办结制度。旅馆、歌舞、游艺、棋牌、洗浴、印章、印刷、旧货、机动车修理、生产性废旧金属回收以及房屋出租等场所、行业,按照规定向公安机关备案和报送登记信息的,报送有关材料并由公安机关在1个工作日内确认后即完成报备。用章企业符合规定申请刻制公章,印章刻制单位应在1个工作日内完成印章刻制。

8.增加保安服务许可证副本数量。为满足保安企业需求,推行每家保安公司可免费申领《保安服务许可证》副本3本。

9.扩大“互联网+”便民服务平台业务。依托“互联网+”便民服务平台,实现网上居住证申办、交通违法异议申诉、行政复议、国家赔偿、刑事复议复核等网上申请业务。

10.推广部署公安便民自助终端设备。争取相关部门支持,在火车站、汽车站等人流较大的地方推广部署公安便民自助终端设备,为群众提供全天候的临时身份证明、无犯罪记录、户口注销、变更户籍等证明开具及违章、办证查询等自助服务。