

## 民族的大团结 你我的运动会

迎民族盛会 庆七十华诞 全力推进城市环境综合整治提升



记者手记

如意湖办事处辖区由中州大道、熊儿河和东风渠合围而成,面积约11.5平方公里,共有道路43条,沿街商户1500余家,是郑东新区的起步区、核心区、金融聚集区,也是展示郑州对外开放形象的“窗口”。

自路长制工作开展以来,如意湖办事处按照《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市城市精细化管理工作路长制实施方案的通知》和《郑东新区城市精细化管理工作路长制实施方案》要求,紧紧围绕市委、市政府提出的“将深化城市管理体制改革作为推进城市高质量发展抓手”的理念,以“治差、治乱、治脏、治软”为总体目标,坚持东区“六个看不见”的工作标准,不断深化城市管理精细化、精准化、智慧化建设。 记者 马燕 通讯员 卫雨晴 文/图

## 服务不止步 “暖心”再升级 如意湖办事处:对标极致匠心营城



“打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。”根据路长制工作任务,如意湖办事处结合辖区实际,开动脑筋,主动作为,成立9个二级路长工作队伍,将辖区分为115个路段,明确25名三级路长,同时根据区位特点,坚持“社区主导、物业负责、商户参与、群众监督”原则,提出并强化以党建为引领,商户自治+居民自治的“一引领双自治”管理模式。整合商场物业与商家党员,成立临时党支部,参与辖区共建共治;以社区为单位建立路长制商户微信群,实行商户“门前四包”;组建“居民路长”队伍,不断夯实力量基础;实行物业“门前四包”,以楼宇为单位设立“门前四包”岗,在每栋楼宇至少明确1名“门前四包”管理员。从居民、商户、物业等多方入手,着力构建新时代共建共治共享的社会治理体系。

### 宣传凝聚,使路长制根植于脑、扎根于心

“门前四包是:包卫生、包秩序、包绿化、包立面。”“六个看不见是:看不见一片落叶,看不见一个烟头……”在李四辈豆粥店,店长带领员工,身着工作服,大声背诵路长制工作的相关内容和要求。这种形式的学习已经在辖区广

泛推行,进一步提高了商户和居民的知晓率。不仅如此,辖区各大型商场还通过商场广播站每天定点播放路长制工作的具体内容,不管是商场的销售员、商场内餐饮店主还是到商场消费的市民,都会通过广播达到“被宣传、被动

员”的目的。

同时,办事处各社区还会提前对新(即将)开业的商铺开展宣传教育,组织店铺员工进行路长制工作知识培训。通过多种宣传途径,有效促进路长制工作家喻户晓、深入人心。

### 规范制度,使路长制律于言行、恪于日常

6月12日早上7点半,在郑东新区CBD,家住绿城百合三期云霞苑的退休职工李翠竹起了个大早,她走出早餐店,抖擻精神,从口袋里拿出印有“居民路长”的红袖箍戴在统一的蓝色夹克上,开始了新一天的巡路。

今年4月,办事处参考辖区居民热心参与城市管理工作的实际情况,结合居民乐于参与社会管理的特点,以绿城百合社区为试点,通过多方发动居民群众、社区党支部选拔推荐或居民自荐、推荐等形式,组成了一支由居民构成的路长队伍,将这支队伍命名为“居民路长”工作队,李翠竹就是其中的一员。

为了便于管理,强化工作实效,办事处对居民路长的工作职责和考核管理等都进行了明确的要求,并根据他们的日常表现,制定考评办法,委托第三方社会组织全程监督其工作情况并进行考核,办事处根据考核结果对居民路长给予相应补贴。正是有了居民路长的行动自觉和办事处的严明章程,居民路长的工作效率和业务实绩有了很大提高,以李翠

竹为代表的居民路长队伍共有7名,他们佩戴工作证,每天上午9:00、下午2:30与办事处二、三级路长一起,不少于4次地在辖区进行巡视检查,对负责路段商户“门前四包”制度落实、道路整治、交通秩序等情况进行检查和督促,一旦进入工作状态,少则一小时,时间长时连一日三餐的时间都无法保证。居民路长自发、自觉、自愿地参与到城市精细化管理路长制工作中,形成商户自治、居民共治的良好局面,得到了办事处及上级领导的认可,李翠竹负责的路段商铺多次被办事处评为“红旗商户”,获得区级“十好路段”荣誉。

“居民路长”只是办事处路长制工作的措施之一,在统筹全辖区路长制工作中,办事处创新提出“九项制度”,巧用“加减乘除”的数学思维,使每一片树叶,每一根电线,每一段围墙都有温度。

加是加压 深化路长制改革工作开展以来,办事处依托宣传教育、日常排查、早晚例会三项制度,高标准地执行了对于郑东新区“六个看不见”的要求。

减是减化 对于问题解决上,办事处依托归口办理工作制度,充分利用路长制工作微信群,“哨响人到”,发现问题快速报告、快速解决,一般事当天毕,重大事三天毕。

乘是乘方 对于城市治理的难题,办事处依托综合执法、商户自治两项工作制度,积极联动各方力量,处理极少数、教育大多数,引导、鼓励各类业主和居民群众深度参与,实现共治和自治相结合。

除是除弊 路长制分工特别明确,不仅布置作业,还要批改作业,办事处依托清单销号工作制度,确保工作落实,实现任务闭环,杜绝出现扯皮现象。

此外,办事处还在工作中运用督查奖惩、双向反馈两项工作制度,通过有效奖惩,形成上级部门督促管理,办事处与同级职能部门多方监督,“一级抓一级、层层抓落实”,办事处、职能部门、企事业单位、物业、居民等多方力量齐发力,确保工作落实的工作格局,推动了路长制管理工作再升级。

### 夜以继日,使路长制于最细、最深处见功夫

每天早上6点,总有一个穿着浅蓝色运动衣、深色运动裤的身影慢跑在如意湖辖区的各条道路,他就是如意湖党工委委员、办事处“二级路长”、协调如意湖辖区115条路段管理工作的金建选。不论刮风下雨,金建选每天6点都会选辖区不同的路跑步,排查管辖三级路长在他们的编号

路段中有关绿化、净化、美化、亮化、文化中存在的问题,在第一时间进行整改,这已经成为他每日的必修课。

像金建选一样为了路长制工作的满意答卷而不分昼夜忙碌在路上的人还有很多,他们是24小时巡查处理问题的城管综合执法队员,是耐心开解市民拆除违

建、全力流动商贩的执法队员,是带着孩子加班进行道路保障的社区工作人员,更是为了如意湖辖区城市美观、道路通畅默默付出、不计得失的居民群众。正是有了无数如意的辛苦雕琢,才使得如“绣花”般精细的城市管理工作在最细微处散发着迷人的芳香,绽放出醉人的花朵。

