



“绿城使者”学文明礼仪

近千名骨干志愿者参加培训

本报讯(郑报全媒体记者 苏瑜 李京儒)昨日,“绿城使者”第十一届全国少数民族传统体育运动会城市骨干志愿者培训正式开启,近千名骨干志愿者参加培训。

国家一级人力资源管理师方铮焯现场教授“志愿者文明礼仪”,就志愿者在服务岗位上“怎么说”“怎么答”“怎么站”“怎么坐”等进行一一讲解,通过理论与实践相结合的授课方式,从仪容、服饰、仪表、表情

神态、服务语言等5个方面详细讲解了志愿者在志愿服务过程中需要掌握的基本的文明礼仪。河南省直机关党校殷国辉作了“少数民族知识”专场培训,对民族运动会参赛运动员的蒙古族、回族、苗族、黎族等十几个民族风俗习惯等进行详细介绍。

培训结束后,志愿者张文说:“我对本次民族运动会会有很多期待,因为我住在奥体中心附近,每一天我都在见证着

奥体中心的变化,见证着郑州的变化,特别希望通过这次民族运动会,我们志愿者一起加入一起努力,为家乡做贡献,就像我们‘绿城使者’城市志愿者的口号一样‘我需要您,一起温暖这座城市’。”

据市委宣传部相关工作人员介绍,本届民族运动会城市志愿者报名踊跃,“绿城使者”热情高涨。“绿城使者”专题培训采用线上和线下相结合。在线上,城市

志愿者利用软件登录全国民族运动会专属学习平台,视听培训课程,进行自学。在线下,共安排15天共计30场次专场培训,预计培训1.2万名骨干城市志愿者。培训讲师既有高校教授,又有来自市交警支队警官、市消防支队培训师、市红十字会医护人员等专业领域志愿者,以通过高质量、全方位培训打造一支高素质、高标准,能够提供优质高效服务的“绿城使者”城市志愿服务队伍。

志愿服务中

我收获很多幸福和感动

五星志愿者王娟娟:以最饱满精神状态,当好东道主

本报讯(郑报全媒体记者 苏瑜 李京儒 文/图)“这是一条龙,这是一条凤,组成了数字11,代表第11届全国少数民族传统体育运动会……”7月16日,一名志愿者正在给孩子们讲解本届民族运动会会徽的含义,这是建设路街道第五届社区夏令营的活动现场。活动的发起人是市级优秀志愿者、郑州市五星志愿者王娟娟。



自2013年成为注册志愿者以来,80后的王娟娟累计从事志愿服务1500小时以上,帮助过的人达100人次。

作为建设路街道志愿服务站站长,王娟娟充分利用资源优势,组织开展丰富多样的志愿服务活动。除了社区夏令营外,王娟娟还带领建设路志愿服务队,联合辖区公益团体,利用节假日深入医院病区、社区开展帮扶陪护、健康义诊、公益助学等爱心活动,先后为病人捐衣800余件,为爱心病房患儿捐衣物和玩具图书2000余件。

为使志愿服务理念深入人心,王娟娟还策划了多方宣传平台:在全区率先创

办《志愿服务报》;打造“志愿建办”“三维”平台;依托QQ群平台对每次志愿服务活动的地点和服务项目进行公布,注册志愿者实行群内报名,自愿参与,从而调动了每一个志愿者的参与热情。

“在志愿服务中,我收获很多的幸福和感动,成为继续下去的动力和源泉。在提升自己能力的同时,也给其他人更多的价值体现,我很满足。”王娟娟说,“迎民族盛会、庆七十华诞”是当前郑州市的一件大事、要事、喜事,作为一名志愿者,要从我做起,争做表率,以最饱满的精神状态,当好东道主,温暖我们这座城市。

@有爱、有才、有温度的你

周水斌文明交通志愿服务队招人啦



本报讯(郑报全媒体记者 徐富盈 通讯员 李冰 文/图)为更好地服务民族运动会,交警二大队成立绿城“红绿灯”周水斌文明交通志愿服务队,面向全市招募志愿者。

交警二大队民警周水斌患癌23年,坚持工作在一线,还积极组织 and 参加公益活动,向社会传递了满满的正能量,被授予“感动中原”人物和全国优秀人民警察等荣誉称号。

交警二大队办公室副主任李冰

说,欢迎有爱、有才、有温度的市民加入周水斌文明交通志愿者队伍。将来,志愿者不仅仅是到路口执勤,还会参加其他的公益活动。

应募者年龄男性在50岁以下,女性在45岁以下,不满18岁的需要有老师或监护人陪同。工作时间可拨打电话69623128报名,或在郑州交巡警二大队微信号 zzzjxjedd 留言(姓名、手机号码)报名,也可以去交警二大队综合业务大厅现场报名(地址:中原路西三环交叉口东500米路北)。

银基商圈组建志愿服务队

本报讯(郑报全媒体记者 汪永森 通讯员 韩黎剑 徐振珂)昨日,交警三大队联合南关街办事处、管城区城市管理局第三中队及火车站周边和银基商圈的商场启动“绿城使者”志愿服务活动,各商场组建的志愿者队伍在各自商场周边的道路上开展文明交通

志愿服务。活动现场,一家商场的志愿服务队负责人说,良好的出行环境有益于商户的经营,大家积极投身到文明交通志愿活动中来,和交警、城管及办事处工作人员共同营造一个良好的交通环境。