

管城回族区召开区政府全体(扩大)会议 定制政务服务“大礼包”,管城区这样优化营商环境

“一口受理”使行政审批再提速

政务服务和营商环境是一个地区的形象和窗口,也是一个地区的竞争力和软实力。

近年来,管城区围绕“放管服”改革优化营商环境,从不同领域、不同角度做了大量的改革和尝试,尤其是去年以来,在省、市多次排名中,管城区均取得较好成绩。

其中,审批效能不断提升,目前,辖区群众需递交审批材料同比减少13%,取消公共事项材料证明19项。今年上半年,共办理服务事项14984件,接受咨询37576人次,办结14984件,办结率高达100%。另外,办事程序不断优化,管城区深入推进

商事制度改革,实行“多证合一”,对原有的137项工商登记前置审批事项或取消、或改为“先照后证”,仅保留32项登记前置审批事项以及31项企业变更登记、注销登记前置审批事项。企业开办时间压缩至2.5天以内,市场活力持续得到激发。政务服务实现集中化,根据“四级四同”政务服务事项梳理结果,目前进驻大厅25个单位,414项政务服务事项实行了“一口受理”,事项进驻率和“一窗分类受理”率均为61.61%。这些工作的开展,得到了市政府和上级部门的充分肯定和认可。



宽敞明亮的办事环境



管城区政务服务中心志愿服务站

在“放”上做好减法,“放”出活力和动力

把营商环境营造好,为扩大开放、招商引资、项目落地、经济社会高质量发展营造良好生态。

下一步,管城区继续在“放”上做好减法,“放”出活力和动力,切实推进政务服务事项。区大数据局要对进驻服务大厅的政务服务事项进行再梳理,以流程再造促精简到位。同时,深入推进政务服务事项“应进必进”,结合目前管城区大厅的实际,要尽快确定一批高频事项,各驻厅单位务必落实好高频事项的进厅办

理,确保最大程度地实现群众“最多跑一次”。要探索构建“审批资料共享库”。对各类政务服务事项申请提交的证明、申请、登记、证照等材料进行收集上传,规范建立材料电子档案,尽快实现“递交一次,办理多项”的目标。

深化商事制度改革,进一步探索“多证合一”“先照后证”改革,进一步梳理事项之间的“关联”点,理顺业务联系点和审批程序衔接点,切实减轻群众、企业办事负担,增强群众获得感。



管城区政务服务中心窗口工作人员耐心解答群众咨询



快速办理



管城区政务服务中心人员拾金不昧



管城区政务服务中心窗口工作人员肩并肩辅导群众填表



办事服务大厅



管城区政务服务中心

“放管服”改革优化营商环境措施落地见效

压实责任抓落实,深化“放管服”改革优化营商环境是一项系统性、全面性工程,各单位“一把手”是第一责任人,要切实提高思想认识,把“放管服”改革放在突出位置,严抓真管,确保各职能部门将各自行政审批权集中到一个科室,在大厅现有条件下,做到应进必进,真正落实“中心之外无审批,进一扇门办千件事”的目标要求。

坚持问题导向抓落实。当前,管城区的“放管服”改革仍存在“不同步”“碎片化”的问题,实际运行中存在“放”“管”衔接不畅、各部门配合不到位、信息整合不集中的问题,制约着“放管服”改革的向前发展。下一步,各部门将结合实际,拿出实招硬招解决这些突出问题,切实落实辖区群众感受到改革带来的变化。

强化督查问效抓落实,建立常态化督查考评机制,对各

单位优化营商环境改革措施落实情况专项督查,结合部门职能和承诺事项,对重点部门和窗口单位开展日常督查。要加强督查考核结果的运用,严格落实营商环境评价奖惩实施办法,充分发挥社会监督、绩效监督、组织监督和执纪监督作用,对群众认可、成绩突出的单位予以奖励和评优;对推动工作不力、群众满意度低、出现问题的单位要严肃追究问责。

今年以来廉政建设取得新进展

在廉政建设方面,张艳敏说,今年以来,全区政府系统聚焦聚力作风建设,突出关键环节,严管重点领域,党风廉政建设取得了新进展,为全区经济社会高质量发展提供了坚强保障。主体责任不断夯实,从严治党进一步深入推进,严格按照全面从严治党决策部署,切实履行“一岗双责”、逐级述责述廉要求,通过建立上下贯通、层层负责、齐抓共管的责任链条,推动主体责任压力层层向下传导。

下一步,管城区要积极营造风清气正的政务环境,以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为重大契机,守初心、担使命、找差距、抓落实,为区委“一四四”发展体系提供坚强作风保障。勇于担当,主动作为,面对社会各种复杂的新问题、新情况、新矛盾,区政府将按照习近平总书记提出“三个区分开来”要求,进一步探索健全容错纠错机制,旗帜鲜明地为敢担当的同志担当、为敢负责的同志负责,全力推动政府工作提速、提质、提效。要以人为本,执政为民,树立执政为民思想,坚持问题导向,问需于民、问计于民、问效于民,扎实做好安置房建设、市容市貌提升、基础设施完善、老旧小区改造等各项惠民利民工作。要强化监督,提升效能,加大监督检查力度,对发现的懒政怠政、为官不为等问题,及时查处,公开曝光,严肃处理,真正起到“处理一个、警醒一片”的效果。

在“管”上做好加法,管出公平和秩序

“管”是为了更好地“放”,在这方面管城区运用大数据,加强对市场主体的服务和监管。通过大数据技术分析,在注册登记、市场准入、项目投资、认证认可等方面主动提供更具针对性的服务;以风险防范为底线,进一步健全完善双随机一公开抽查机制,要突出监管重点,强化安

全生产、食品药品安全、环境保护等方面的政务服务事项监督检查。推行以诚信管理为手段的监管方式,健全市场主体诚信档案、行业黑名单制度,建立行业和企业信用管理体系,实现信用信息互联互通和交换共享,建立联合激励与惩戒机制,根据企业日常信用表现实施分

在“服”上做好乘法,“服”出便利和品质

当前,提升地区发展竞争力已经从过去拼土地、拼资源、拼政策、拼要素升级为拼综合政策软环境,因此要下大力气优化营商环境,着力提升为企业、为群众服务办事的能力和水平,让群众少走路、数据多跑路,让企业和群众更有获得感。

管城区持续开展“减证便民”行动,对照中央、省、市要求,清理取消一批证明意义不大、缺乏法律依据的证明材料,

减要件、减程序、减环节,最大限度方便群众。加快推进行政审批标准化建设。对保留的政务服务事项办理流程进行简化优化,逐项制定办事指南,列明事项名称、办理依据、受理单位、申请材料、办理时限、咨询方式、示范文本及常见错误示例、收费标准及依据等内容,让企业和群众通过办事指南,能够明白怎么办、找谁办,避免审批的随意性,减少裁量的自由度,确保权力执行不走样。

类监管。对于诚信记录良好的,减少检查次数,尽量不打扰企业的正常经营活动;对于进入“黑名单”的企业,增加监管频次,加大惩戒力度,使信用成为个人和企业的重要资产”,让守信者一路绿灯、失信者寸步难行。

探索加强对新经济的有

效监管,进一步健全创新体系,推进大数据协同融合创新,支持企事业单位开展大数据公共技术服务平台建设。推动各领域大数据创新应用,提升社会治理、公共服务和科学决策水平。落实和完善大数据产业发展的支持政策,推动大数据产业快速发展,形成新的经济增长点。

着力构建“无差别”政务服务大厅,打造“一窗通办”模式,主动打破科室、部门之间的壁垒,由“专科受理”向“全科受理”转变,使所有政务服务事项,在办事大厅任何一个窗口都能办理,构建“前台综合受理、后台分类审批、发证窗口统一出件”的政务服务新模式。同时,深入推进实体行政服务大厅向网上大厅延伸,完善“互联网+政务服务”模式,最终实现一般政务服务事项一次不用

跑、不见面网上办理,复杂事项跑一次全办结的目标(目前,广州市已试点实行“不见面”审批服务,市民通过网上预约、网上传件、邮寄办理,让群众和企业足不出户就能办理审批事项)。

全面优化营商环境。下一步,管城区发改委、大数据局等责任单位,要在与上级部门对接、宣传氛围营造、学习研究提升等方面再下功夫,尽快建立形成具有管城特色的营商环境工作体系。