心通桥民意排行榜(7月29日—8月4日)

网友建议人民公园设计慢跑专用道

心通桥 网络行政路 民意直通车

■编者按

心通桥是郑州市网络行政平台,自2011年10月27日正式上线运营,已受理市民网友投诉超13万件,成为郑州市各级部门倾听民声、汇聚民智、排解民忧、提升工作效能的有效平台。为更好地发挥心通桥的前置平台作用,更广泛地收集民意,听取民声,畅通郑州市各级社会管理部门与广大人民群众沟通的渠道,我们特在《郑州日报》、《郑州晚报》开设心通桥专栏,把每周市民关心的问题,回复办结的情况予以公布。

过去一周(7月29日—8月4日),网友最关注哪些问题?各县市区回复情况如何?哪些帖文网友还在期盼回复?请看中原网心通桥管理员的梳理和详解。

一周问政概况

7月29日—8月4日,心通桥网络问政平台接到的有效诉求中,公共设施类诉求最多,占总量的43%,排名第二的是其他类(占23%)。具体分类情况如下:

网友关注热点话题

一、郑州市黄河路下穿铁路桥下,排水管道与路面接缝处出现坑洼不平的现象,影响市民出行。

二、南仓西里客运公司家属院111号楼2单元西户外边自来水主管道常年漏水,由于小区没有物业,长期无人管理。

三、人民公园管理问题:1.公园内水质极差,泛绿,发出恶臭。2.现有儿童游乐设施老旧,存在安全隐患。3.公园内唱戏、唱歌、跳舞音量过大,严重扰民。4.建议整体设计一个供快步走或慢跑的步道。5.公园内出现随地大小便、乱扔垃圾等不文明现象。

网友盼回复

一、荥阳市全国交通一卡通互联互通系统今年能改造完毕吗?另外,巩义、新密、新郑等地已上线新型IC卡/二维码车载收费终端,这些工作是否已经进行?大概何时能够完成呢?

二、郑东新区白沙镇宽豪斯小区25号楼地下室改造成标间,增加卫生间,造成安全隐患,向物业反映多次得不到解决。

三、金水区福彩路御鑫城6号楼2单元楼下被太公宾馆开后门晾晒被单衣服严重影响居民生活,希望能够尽快解决,保障居民生活。

四、中原区梧桐新语社区3-1-405违章阳光房长期得不到解决,阳光房屋顶距离楼上住户窗户不到50厘米,严重影响505住户生命财产安全,望得以解决。

心通桥好声音

金水区一餐厅违规占用小区绿地,心通桥现场督办违章建筑成"便民书屋"

网友"甜甜1316"以《是否是违章建筑,我们要唯一绿地》为题,在中原网心通桥投诉,称郑州市金水区信息学院路与博颂路交叉口东润泰和小区8号楼因是公租房被小区物业隔离单独使用,所以8号楼没有绿化带只有楼门口唯一一块绿地,现在被"留白餐厅"违规占用无人管理。

8月1日下午,心通桥督办员到现场落实情况。东润泰和小区8号楼绿地被"留白餐厅"违规占用建成阳光房进行使用,阳光房内设有吧台并摆满了桌椅板凳,不仅占用公共区域更影响小区环境。

督办员随即到金水区东风路街道办事处了解情况。办事处工作人员称,该违章建筑原本计划拆除,但由于东润泰和小区需要建造便民阅读室,社区工作人员就与小区物业以及餐厅工作人员进行沟通将阳光房改造为便民阅读室。现在小区物业以及餐厅工作人员已达成一致,会尽快将违章建筑进行改造,一周之内将违章建筑内部清空并给出阅读室设计图纸,如果一星期后餐厅仍违规使用该建筑,办事处将立即拆除该违章建筑。

8月5日上午心通桥督办员再次落实情况,办事处工作人员称,该违章建筑现正在改造成为便民阅读室,书架已购置摆放完毕,经后期完善将为附近居民提供便利,丰富居民业余文化生活。

汝河路263号酒精厂家属院车棚私拉乱接电线

网友"狗狗减肥记"在心通桥上发帖,投诉汝河路酒精厂家属院私拉乱接电线问题。酒精厂家属院每家的独立车棚都没有照明电,家家都是从楼上甩下电线连到车棚内,整个院子三栋楼被密密麻麻的蜘蛛网电线覆盖,这是很大的消防安全隐患。请街道和区领导关注这个问题,把隐患消灭在萌芽状态。建议:同意给每家车棚入户照明电,安装电表。

淮河路街道办事处接到信息后,8月3日,社区再次组织工作人员、志愿者参与,对该楼院飞线问题进行了集中整治。同时,该楼院已列入老旧小区改造提升计划,近期将启动改造。

您有诉求,我来督办

噪声扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可通过以下方式获得帮助。

扫码下载"心通桥"客户端