

“轰炸式”推销、“绑架式”签约、“凑数式”服务…… 警惕相亲平台挖的消费陷阱

“短信电话狂轰滥炸”“不签协议想走难,上厕所都有人跟着”“推荐时说学历是本科,见面变专科了”……近来,不少相亲者向记者投诉,部分开通了线上平台的相亲机构在线下大搞“轰炸式”推销、“绑架式”签约、“凑数式”服务,严重损害消费者权益。

不买服务想走都难

多名相亲者反映,随手注册了相亲平台账号,没想到引来“轰炸式”的电话骚扰和到店不买服务想走难的噩梦。广东的黎先生说,刚注册完就接到平台邀约到店的电话、短信,每天不间断,拒绝拉黑都没用,还是会有新号码打进来。“他们一直强调,已经有女性会员看了我的资料很感兴趣,但其实我个人信息的部分什么都没填。”

记者用手机号在几个婚恋平台分别注册了账号,当天就接到了各家销售人员的邀约电话。此后,记者每天都会接到10多个催促到店面谈的电话和短信。当记者表示不方便接听电话时,对方会在晚些时候持续打电话骚扰。

“只要不答应到店、不确定面谈时间,对方就不挂电话。”深圳的李女士说,不堪骚扰之下,只好选择去店里看看。说好的“可匹配”对象没见到,却被“困”4个多小时,连上厕所都有人“陪着”。在销售人员的软硬兼施下,李女士最后被诱导开通了网贷,购买了28800元的相亲服务套餐。

记者以相亲者身份实地走访几家婚恋平台的线下门店。“你等会儿看看我们给你筛选的匹配对象,咱们再沟通。首次到店签约,我还可以帮你申请VIP,16500元享受28800元的服务。”一名自称“店内相亲成功率排名前三”的工作人员打出“优惠牌”,劝说记者签约,并以查询信用为由询问并查看了记者的花呗、信用卡额度及还款情况,还多次向记者暗示开通借呗等网贷来购买服务套餐。

当记者表示无意签约时,她叫来所谓的上级“经理”,打着给服务评分的幌子,将记者留在房间里继续推销。记者说想回去和家人商量,她让记者直接在现场打电话;记者说饿了想离开去吃东西,她说马上订外卖送进来……记者几次提出想走,都被她以各种理由拦下,约谈的时间长达4个多小时。

“有个会员曾经在我们这儿坚持了11个小时,从早上跟到晚上,最后签下来了。”世纪佳缘的一名营销人员说。



警惕陷阱 新华社发

先交钱签字才能看合同

在“聚投诉”“黑猫投诉”等网络投诉平台上搜索相亲机构名称,相关投诉案例达2000余条。记者梳理发现,引发投诉的主要问题集中在诱导消费、霸王条款、服务与承诺不符等方面。

——先交钱签字才能看合同。不少投诉者表示,交钱以前根本没见到合同。有的机构是不交钱,签字就不让看合同;有的消费者被诱导签了电子签名,但其实并不知道签的是是什么。

“签字之前,营销人员没提过合同,我也没见到合同。”黎先生告诉记者,他被要求在iPad上录入个人信息,填写完手机号和验证码以后就直接跳转到一个只有签名一栏的单独页面。

四川的汪女士也反映,在签订合同时不让看合同内容,交钱签字后就带走了纸质合同,她只在几天后收到一份电子合同。

消费者应预防法律风险

中消协律师团团长邱宝昌表示,消费者权益保护法规定,经营者未经消费者同意或请求,不得向其发送商业性信息。消费者可以就相亲机构电话短信骚扰、劝阻相亲者离店等行为向市场监管部门进行投诉。到店后如果不签约不让走,必要时可以选择报警。

针对相亲中介市场消费陷阱,西南政法大学民商法学院教授侯国跃认为,公平是合同法的基本原则,相亲机构在格式条款中设置的不对等、不公平条款

——口头承诺与合同条款不符。浙江的牛先生收到电子合同后发现,合同条款与营销人员的承诺有出入,不但介绍对象从5人减少到3人,服务周期也从3个月变成了2个月。“我问她是怎么回事,她说后期会完成口头承诺。但服务开始以后,来来回回换了好几个工作人员,最后还是2个月就到期,没人管我了。”

——合同条款与后续服务不匹配。李女士的合同里写道,介绍的7名相亲对象,月收入均在2万至4万元,其中3名在深圳本地有房,4名在外地有房。“我和其中一名相亲对象见面聊天后才知道,他没有房子,月薪也就1万元出头,根本不是合同中说的的那样。”

杭州的王女士更是频频被临时通知更改相亲对象。“感觉都像是临时凑数,推荐的时候说是本科学历,结果见了面以后才发现是专科。”王女士说。

应属无效。相亲机构在当事人没有看到合同具体条款、未被告知服务具体内容和价格的情况下就要求在iPad上签名,已涉嫌违法。当事人有权提出解除合同,并要求退还费用。

“如果相亲者事后主张自己不知晓合同内容,往往存在举证方面的困难,这也是维权困难的重要原因。”侯国跃提醒,相亲者应强化预防法律风险的意识,提升自我保护的能力。

据新华社

中国相关企业暂停 新的美国农产品采购

新华社电 记者从国家发改委、商务部相关方面获悉,由于日前美方宣称拟对3000亿美元中国输美商品加征10%关税,严重违背中美两国元首大阪会晤共识,国务院关税税则委员会对8月3日后新成交的美国农产品采购暂不排除进口加征关税,中国相关企业已暂停采购美国农产品。中方有关部门表示,中国市场容量大,进口美国优质农产品前景光明,但希望美方认真落实中美两国元首大阪会晤达成的共识,言而有信,落实承诺,为两国农业领域合作创造必要条件。

外交部就印度政府宣布 成立“拉达克中央直辖区” 涉我领土问题答记者问

新华社电 外交部发言人华春莹6日就印度政府宣布成立“拉达克中央直辖区”涉我领土问题答记者问。

有记者问:据报道,印度政府宣布成立“拉达克中央直辖区”,其中涉及中印边界西段领土。中方对此有何评论?

华春莹说,中方一直反对印方将中印边界西段的中方领土划入印行政管理范围。这一立场是坚定、一贯的,从无任何改变。近日印方以单方面修改国内法律的形式,继续损害中方的领土主权,这一做法不可接受,也不会产生任何效力。我们敦促印方在边界问题上谨言慎行,严格遵守双方达成的相关协定,避免采取导致边界问题进一步复杂化的举动。

应急管理部赴湖北十堰 协助指导山洪救援工作

新华社电 记者6日从应急管理部获悉,针对湖北省十堰市郧阳区青龙山突发山洪,应急管理部已派出工作组赶赴现场,协助指导救援工作。

8月6日4时许,湖北省十堰市郧阳区青龙山因暴雨突发山洪,冲毁19户房屋,造成部分人员伤亡。截至6日11时,山洪已造成8人死亡,失联人数正在进一步核实。

接报后,应急管理部党组书记黄明赶到部指挥中心,视频连线正在现场组织开展抢险救援的十堰市政府及消防救援支队负责人,调度了解伤亡和救援情况。

招标公告

天地东苑项目位于郑州市白沙园区玉溪路南、龙福街东、绿博大道辅道北、同德路西,项目总占地面积33031.04平方米,小区总建筑面积114108.29平方米。现公开招标准前期物业服务企业,投标资格要求如下:

一、投标单位资格要求:1、必须通过房产行政主管部门的资格预审;2、有欺诈、违约、违规等不良行为记录的物业服务企业不允许参加投标。二、投标报名及招标文件领取时间:2019年8月7日-2019年8月13日。三、资格预审方式:线下资格预审,线上报名。四、招标文件领取地点:郑州市郑东新区黄河南路与宏图街交叉口西南角郑州市住房保障和房地产管理局直属分局物业管理科(通过线下现场资格预审后获取招标文件)。联系电话:0371-67880556。招标人:河南天地东苑置业有限公司 联系电话:13837130015

河南天地东苑置业有限公司
2019年8月7日

招标公告

按照国务院《物业管理条例》、《河南省物业管理条例》等法规、政策的规定,郑州瀚宇置业有限公司决定对“海格·梦想特区建设项目”的前期物业服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

一、招标物业区域的简要说明:内容:“海格·梦想特区建设项目”位于荥阳市京城路与荣运路交叉口东北侧;占地面积24826.27平方米;建筑面积119578.92平方米;容积率3.993;绿化率21.65%。二、投标单位资格要求:1、资信良好,且需通过房地产行业行政主管部门的资格预审。2、无欺诈、违约、违规等不良行为记录。三、投标报名及招标文件领取时间和地点:1、投标报名及招标文件领取时间:2019年8月7日-2019年8月13日。2、投标资格预审方式:线下资格预审,线上报名。3、招标文件领取地点:荥阳市住房保障和房地产中心物业管理科 联系电话:60259139

招标人:郑州海格经纬置业有限公司
2019年8月7日

招标公告

按照国务院《物业管理条例》、《郑州市物业管理条例》等法规、政策的规定,郑州瀚宇置业有限公司决定对瀚宇·天悦湾16号院项目的前期物业服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

一、招标物业区域的简要说明:郑州瀚宇置业有限公司开发的瀚宇·天悦湾16号院,位于荥阳市滨河东路与绿荫西路交叉口东南侧,占地面积19095.13平方米,建筑面积81916.59平方米,容积率2.99,绿化率30.05%。二、投标单位资格要求:1、具有独立法人资格、资信良好的物业服务企业。2、必须通过房产行政主管部门的资格预审。3、有欺诈、违约、违规等不良行为记录的物业服务企业不允许参加投标。三、投标报名及招标文件领取时间和地点:1、投标报名及招标文件领取时间:2019年8月7日-2019年8月13日。2、招标文件领取地点:荥阳市住房保障和房地产中心物业管理科 联系电话:60259139

招标人:郑州瀚宇置业有限公司
2019年8月7日

物业管理招标公告

“汉佳锦庭”位于郑州市郑东新区康庄路东侧、瑞风路北侧。项目总占地面积15924.83m²,总建筑面积61212.83m²。现公开招标准前期物业管理公司。一、投标单位资格要求:1、资信良好,且需通过房地产行业行政主管部门的资格预审。2、无欺诈、违约、违规等不良行为记录。三、投标报名及招标文件领取时间:2018年8月7日-8月13日。三、投标资格预审方式:线下资格预审,线上报名。四、招标文件领取地点:郑州市郑东新区黄河南路与宏图街交叉口西南角郑州市住房保障和房地产管理局直属分局物业管理科(通过线下现场资格预审后获取招标文件) 联系电话:0371-67880556

招标人:郑州汉佳置业有限公司
2019年8月7日