

# 建行郑州金水支行打造“家门口的车管所” 今后,银行也能办交管业务了

今后,无论换领机动车号牌、行驶证、检验各个标志,还是补、换领机动车驾驶证等业务,除了去车管所,建设银行郑州金水支行也可以办理这些交管业务了。

7月31日上午,郑州市公安局交通警察支队车辆管理所与建行郑州金水支行正式签署了警银便民服务全面战略合作协议。本次“警银便民合作”是郑州市公安局与建行金水支行落实“互联网+政务服务”战略部署,优化“放管服”改革的重要举措。建行将充分运用自身网点广泛性、社会化的优势,提升交管服务在郑州地区的覆盖度,真正为老百姓打造“家门口的车管所”。郑报全媒体记者 倪子 郑文君 通讯员 李佳 文/图

## “警银便民服务站”线下服务丰富

签约仪式当天,郑州市公安局交通警察支队车辆管理所所长史一、副所长王节义,建设银行河南省分行副行长左金辉、建设银行郑州金水支行行长王向阳携建设银行郑州金水支行全体领导班子参加本次活动。

据悉,前期双方以建行郑州金水未来路支行为试点设置了警银便民服务站。在金融服务的基础上,为市民提供机动车抵押登记、解除抵押登记等便民服务,取得了市民的一致认可。

随着战略合作协议的签署,双方将进一步深化合作的深度和广度,打造“线上+线下”双模式。通过不断增加建行“警银便民服务站”开展线下服务,联合打造“郑州车管所”微信公众号进行线上办理,逐步建设覆盖范围广、业务全的车驾管服务平台。

据悉,随着合作的深化,未来市民可

在建行网点办理小型、微型载客机动车补、换领机动车号牌、行驶证、检验合格标志,补、换领机动车驾驶证及相关联系方式变更等业务。



建行郑州金水未来路支行车管服务区



郑州市公安局交通警察支队车辆管理所所长史一与金水支行党委书记、行长王向阳签署战略合作协议

## 提供ETC产品“一体化”多重服务

长期以来,建行郑州金水支行始终致力于服务实体经济、助力民生发展,先后开立多家主题银行,积极推进“劳动者港湾”建设,得到了广大市民的一致好评。

近期,为协助国家推动ETC发展应用工作,建行更是在人工网点开设了集“售前、售中、售后”于一体的一站式ETC便民服务站,市民可携相关证件至现场领取设备随办随用,并在全省建行任一网点享受联保。不愿出门的客户,甚至可运用线上渠道,通过扫描二维码和小程序线上申领,足不出户,免费寄到家。

据了解,在2019年ETC设备免费送的基础上,建行还开展了8月起至10月

未本行ETC客户“通行费六折,当月最高50元”;8月31日前全省各地市指定洗车行“1元洗车”;建行乾元—豫富ETC客户专享系列理财等多项优惠活动,全心服务、回馈社会大众(详情可咨询建行人工网点)。

后续,郑州市公安局交通警察支队车辆管理所与建行郑州金水支行将不断扩大合作范围。通过合作,逐步在具备条件的网点设立“警银便民服务站”,为市民打造家门口的“车管所”、身边的“交警队”。积极打通服务群众“最后一公里”,在便民、利民的道路不断探索,寻求发展新跨越、新突破。

## 工行郑州分行深入推进ETC市场拓展工作

日前,工商银行郑州分行认真总结前一阶段ETC工作,强化目标导向,周密安排部署近期工作,要求全行再动员,齐心协力、全力以赴,深入推进ETC市场拓展工作。例如,积极打造客户端生态圈,多维度融合推进。以ETC为切入点,联动推荐三方绑卡、融e行、工银信使、信用卡等金融产品,满足客户

多元化金融需求。与此同时,围绕车主用卡、消费,不断扩展服务场景领域,增强客户认可度,为客户创造良好的服务体验。积极推荐新近开业的花园路24号的“工商银行郑州分行ETC便民服务站”,保持充足服务能力,形成广泛社会口碑,优化客户服务体验,树品牌、出形象。李欣

## 工行郑州分行开展安全保卫专业活动

近日,为认真贯彻落实工总行及监管机构关于安全生产工作要求,根据全省“防风险,除隐患,遏事故”活动精神,工商银行郑州分行组织开展了以“警示教育、主题宣讲、专项排查、隐患整治回头看、身边隐患随手拍、突发事件应急预案演练、安防设施达标建设核查”等为主题的“防风险,除隐患,遏事故”活

动,有效防范隐患事故发生,保障业务正常运营。通过突出指导思想强化红线意识,强化组织领导全力安排部署,突出活动主题扎实有效推进,开展安全生产隐患排查及隐患整治“回头看”、开展重大危险源梳理及压降工作以及开展应急预案演练等,营造了安全隐患人人查、安全事故人人防的良好氛围。李欣

## 省交行开展“防范电信网络新型诈骗宣传周”活动

近期,交通银行河南省分行组织开展了“支付安全与防范电信网络新型欺诈宣传周”活动。本次宣传周是为贯彻落实中国支付清算协会工作要求,向社会公众普及支付安全和反欺诈知识,增强公众支付风险意识,合理使用银行账户、保护个人卡信息、守好支付码,保障财产安全和社会和谐稳定。例如,该行联合省行营业部积极开展集中宣传,深入正弘城、万达

中心等大型商圈设立防诈骗咨询处、发放宣传折页,向群众讲解用卡安全须知和个人信息保护知识,以案说法讲解新型诈骗手段,与现场群众互动交流;全辖101家网点在柜面、咨询台、门楣屏、海报机、条幅等显著位置开展宣传,微信朋友圈转发中国支付清算协会宣传知识,制作宣传小视频,开办支付安全小课堂,扩大宣传影响等。全权

## 平凡岗位铸军魂 交行服务暖人心

8月1日下午,交通银行郑州高新区支行迎来了一位“特殊”的客户,眼含泪水送来一封长长的感谢信。客户王女士因家中遇到困难,想提取公积金应急,但由于2013年购买住房贷款时多种原因未收到贷款合同,公积金无法提出。王女士带着孩子奔波多日,在无奈和绝望中,最后抱着试试看的态度来到交行寻求帮助。零贷客户经理李江看到伤心

的母女两人,一边轻声安抚客户别着急,一边迅速了解情况,在开发商、公积金中心和交行经办员之间协调。看到李江积极主动、全心全意为客户服务的态度,客户王女士激动得再也无法抑制自己的泪水。8月1日是建军节,身为退役军人的李江,用自己的行动庆祝建军节。通过主动细致的工作诠释了服务无声情感有声,一心为客户的交行精神。全权

## 建行“健康主题”银行开展爱心救助活动

8月1日上午,建设银行郑州金水“健康”主题银行为郑州大学第一附属医院神经重症监护室一名患者捐助了2万元爱心救助金,用实际行动传递社会正能量,将社会责任融入企业文化血脉。7月31日,某公益渠道的一条救助消息引起了“健康”主题银行的注意。今年32岁的郑州某高校教师姜先生,术中突发过敏性休克心脏骤停,至今深度昏迷半个多月。和医

院确认病人病情后,该行本着“自愿、奉献”的原则在员工和客户群体中发起捐款倡议,得到了热烈响应。短短半天时间,成功募集爱心救助金2万元。据悉,“健康”主题银行为建行在原建设东路支行的基础上,打造了集智慧医院、财富管理、便捷就医、健康服务等“八大特色服务”于一体的特色服务平台。李佳

## 兴业郑州分行举办区域农村金融机构合作交流

近日,兴业银行郑州分行举办2019年河南区域农村金融机构合作交流,河南省内139家农信农商机构参加会议。近年来,金融业经营环境和监管环境发生深刻变化,金融机构面临着深化改革、加快转型的机遇和挑战,如何准确把握经济大势、及时掌握政策导向、保持转型发展正确

方向已成为金融机构关注的焦点。兴业银行与河南省农村信用社联合社自2018年5月签署全面战略合作协议以来,双方的务实合作不断深化。此次交流会旨在完善双方信息交流互通、研究成果共享的平台,为双方优势互补、合作共赢助力。杜红涛

行业播报