



助力民族运动会

人大代表在行动

把市民爱护家园乐于奉献的精神传承下去

——访市人大代表张淑云

郑州华联商厦有限责任公司董事长张淑云,是连续当选六届的资深市人大代表,她在助推城市环境综合整治工作中更是起到了表率作用。从今年1月份开始,她就带领商场员工成立了郑州华联商厦志愿服务队,每个周六都走上街头,在二七商圈维持交通秩序、劝阻不文明行为和捡拾垃圾。



张淑云作为志愿者协助摆放共享单车

“7月15日,市人大常委会发布了助推城市环境综合整治提升行动方案后,我们代表之间就开始相互联系商量,如何能围绕‘迎民族盛会,庆七十华诞,助推城市环境综合整治提升工作’这个主题做更多工作。”张淑云说,市人大代表一定要起到模范带头作用,带动身边的人,为提升郑州的城市形象做出贡献。

她召集员工,在之前志愿服务的基础上制订下一步的工作方案,要求商场所有员工全员参与,都要当好城市环境综合整治提升的践行者、志愿者、宣传者和监督者,并把之前每周六的志愿服务时间改为每天4个小时,上午下午各2个小时。张淑云带领志愿者们走上街头,指挥交通、捡拾垃圾、冲刷广场路面、擦洗护栏、摆放共享单车等,有效改善了商场周边的整体环境。

“通过全市人民的共同努力,可以明显感觉到,我们的郑州越来越美了,城市环境越来越好了,就拿二七广场来说,在地面上你根本看不到垃圾,甚至连一片纸屑、一个烟头都很难找到。”张淑云说,这些都是外在的变化,更为重要的是内在的变化,走在大街上,随处可见志愿者的身影。“这说明我们郑州的老百姓都很愿意爱护我们的家园,都很愿意为城市更美丽贡献力量。”张淑云说。

张淑云希望,民族运动会结束后,可以把郑州这种人人争当志愿者的氛围延续下去,把市民爱护家园乐于奉献的精神传承下去,让郑州永远美丽可爱。

打造高标准公厕助力城市环境提升工作

——访市人大代表胡翔

“作为市人大代表,又是从事基层城市管理环卫工作,我认为做好本职工作就是对代表身份的最好履职,就是对城市环境综合提升的最大贡献。”市人大代表,金水区城市管理局环卫精细化管理公司经理胡翔说,他所在的公司主要是管理金水区的公共厕所,除了参加所在辖区人大工委组织的志愿服务活动外,他把更多精力都投入到了公厕的整治提升工作中。



公厕提升整治工作始终放在胡翔心上

胡翔带领公司员工,对辖区220座公厕开展全面整治行动,并在公厕管理员中开展礼节、礼仪、礼貌培训等学习活动,贯彻相关文明礼貌准则,为群众文明服务。“公厕的品位可以侧面反映一个城市的品位,要想提升公厕形象,首先就要完善基础设施,对公厕进行不断的升级改造,建立起布局合理、清洁卫生、功能完善的公厕管理体系,为广大市民群众营造优质的公厕环境。”胡翔说。

记者在农业路文博东路的一座公厕处看到,公厕外观美观大方,厕内软硬件设施齐全,空间合理布局,全部配备一体式感应小便池、自动感应冲水蹲位、全自动感应水龙头、快速烘手机、自动出纸器等自动感应的智能化设备,并配备新风系统、冷暖中央空调、飘香机、室内果皮箱等。“目前金水区新建公厕全部达到住建部二类以上建设标准,下一步,还将有19座智能公厕陆续布局。”胡翔说。

“通过近一个时期的整治提升,郑州的城市环境有了明显改观,街道干净整洁,新增了很多街头游园和特色文化墙,很好地提升了郑州的城市形象和品位,得到市民的纷纷点赞。”胡翔呼吁,广大市民进一步增强主人翁意识,更加自觉地保护爱护城市环境,让文明郑州、美丽郑州一直延续下去。

服务民族运动会 做好交通运输保障

——访市人大代表王振宾

市人大代表王振宾,是郑州交通运输集团有限责任公司的总经理,自我市开展城市环境综合整治提升工作以来,在他的带领下,郑州交运集团组织了近4000名志愿者,在各个汽车站、各个运输场所为广大旅客提供志愿服务,深受广大旅客和游客的好评。“我作为市人大代表,一定要发挥代表作用,把职责履行到位,做全市中心工作的参与者和践行者。”王振宾说。



王振宾(中)详细了解一线运力情况

王振宾认为,我市城市环境提升工作的成效非常明显,市容市貌有很大的提升和改观,城市的基础设施在不断提升,广大市民非常满意。在整个城市环境提升过程中,广大市民热情高涨,发挥了不可替代的作用,市民的整体素质和文明程度在不断提高。

郑州交运集团作为我市一家大型交通运输企业,承担了此次民族运动会的全部交通运输保障任务。“这项任务非常光荣,也非常艰巨,保障好民族运动会的交通运输任务是我们的光荣职责,责无旁贷,义不容辞,只有干好。”王振宾说,为了完成好这个艰巨的任务,郑州交运集团先后采集了1000辆大型客车,300辆中型客车,200辆商务用车,150辆小型车辆,最终的用车量可能接近2000辆,并对所有车辆进行了技术等级评定、技术等级检测和安保设施配备。

王振宾介绍,本着用最好的车辆、最优秀的驾驶员、最好的服务品质来做好民族运动会的运输保障工作的决心,他们已经举办了3期驾驶员培训,培训内容主要是驾驶技能、安全保障、优质服务、仪容仪表等。“这些驾驶员本来技术都很过硬,再加上我们的培训,相信可以出色完成任务,展示好郑州形象。”王振宾说,除了培训驾驶员,他们还开展了交通运输保障工作全程模拟预演,以确保民族运动会的交通运输保障圆满成功。

提高公交服务水平 打造城市靓丽窗口

——访市人大代表宋霖

“公交车辆遍布全市的大街小巷,公交公司作为窗口单位,也是城市环境综合整治提升工作的重点单位,公司的这项工作就是由我来负责。”市人大代表,郑州市公共交通总公司副总经理宋霖说。为了贯彻落实好全市城市环境综合整治提升工作,公交总公司专门制定了环境整治提升、服务品质提升和志愿服务活动3个方案。集中对公交场区、调度室、办公区域等进行全面整修。



宋霖介绍说,民族运动会期间,增加65条公交线路运行到24点

截至目前,郑州市公共交通总公司已完成22个场区的地坪修复工作;对快速公交的228座站台基础设施进行维护更新;以调度点、充值点、快速公交站台、停车场、办公场所、站牌、候车亭和车辆为重点,开展全方位、全覆盖的卫生整治活动。

除此之外,公交公司还在全公司开展交通秩序综合治理行动,通过相关培训,督促车长自觉遵守交通规则,养成文明行车的良好习惯。“我们的全体车长都签署了‘礼让斑马线,文明我先行’倡议书,并张贴在调度室内,鼓励车长做文明驾驶的表率。”宋霖说,他们希望做好每一个细节,提高服务水平,展示好郑州的窗口形象。

“民族运动会的闭幕式和比赛期间,将会有很多观众到各个运动场馆观看,为了方便观众乘坐公交车,我们也专门做了安排。”宋霖说,他们将有几百辆公交车来承担这样的任务,并增加夜班公交线路数量,“在现有28条夜班线路的基础上再增加65条,全部运行到24点,保障市民出行。”

“通过近一个时期的整治提升,作为生活在郑州的市民,能够深切感受到道路更加整洁了、交通秩序更好了、生活更加舒适了,老百姓有一种实实在在的幸福感和获得感。”宋霖建议,城市在规划建设的过程中,各相关部门要进一步加强协调和沟通意识,让城市变得更加有序。