



# 强化使命担当 实施“五心工程”

## 郑东新区以细致入微贴心服务展现城市温情

为进一步做好“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升工作,全面展现郑州国家中心城市新形象,近日,郑东新区认真落实市委、市政府“五个一流”“五个出彩”工作要求,重点聚焦辖区16家接待酒店及周边城市环境提升,多措并举,精准发力,深入实施“五心工程”,以细致入微绣花功夫和精益求精品质担当,倾力打造更加“整洁有序、舒适愉悦”的酒店环境,努力实现“办好一个会、提升一座城”。  
记者 马燕 通讯员 王世祥

### 多方合力 利用“舒心工程”绣出美好市容环境

坚持“六个看不见”,高标准推进酒店及周边城市序化、绿化、洁化、亮化。一是建立副县级领导分包制。由管委会16名副县级领导组建专班,分包推进运动员入住的16家酒店及周边市容环境提升,并下沉一线,现场协调解决问题,确保一般问题当场解决、

疑难问题一周销号。二是压实各级路长属地责任。要求各级路长严格落实“四定”,对酒店周边分包路段坚持每日三查制度,严查严管,立查立改,整改销号问题近6000个。三是激发一线人员工作动力。深入发掘绿化、环卫工人典型,大力表彰宣传一批一线典型代表

和典型事迹,调动全区一线人员积极性,激发扮靓城市使命感。四是依托志愿服务强化引导。以“绿城使者”志愿服务为载体,组织开展赛会服务、文明引导、清洁家园等主题活动近2万次,辖区不文明行为明显减少,真正做到市容环境“一天一个样、每天不一样”。

### 对标先进 实施“暖心工程”打造一流服务水平

坚持软硬结合,内外兼修,全面推进郑东新区接待酒店硬件设施和服务水平双提升。一是成立专班强督查。按照“整洁有序、舒适愉悦”提升要求,组织成立宾馆酒店巡查小组,聚焦房间异味、卫生间隐患等11项重点问题,建立步量式巡查制度,

每周开展不间断巡查,针对存在问题多部门联合整改,寻找根源、彻底解决。二是对标先进强服务。主动对接邀请杭州市委接待办、杭州市体育局、西湖国宾馆等单位领导专家,集中学习接待服务经验,酒店现场教学指导,从酒店客房睡眠光源处理、牙刷

刷毛硬度等细微环节着手,努力营造温馨舒适环境。三是着眼实战强保障。追求卓越,热情细致做好接待,以广西团驻地永和铂爵酒店为试点,在全市率先开展酒店迎接送、入住办理、刷脸就餐等环节实战演习,示范带动全市驻地酒店服务标准再提升。

### 强化监管

#### 开展“放心工程”严守食品安全红线

启动“食品安全管理大整顿大提升”攻坚行动,推行“6S”管理标准,全面提升接待酒店食品安全保障水平。一是高度重视,强化领导。成立1个食品安全保障工作领导小组和6个保障应急工作组,制订专项方案,16家接待酒店全部责任到人,每家派驻2名驻会食药监督人员,定人定点,全程监管。二是开展培训,强化责任。按照全市食品安全

要求,举办40余场食品安全培训会,对16家接待酒店餐饮负责人及食品安全员开展培训,规范餐饮单位从业人员岗位操作要点。三是严格标准,强化管理。严格按照“保障有力、万无一失”的工作标准,对接待酒店实行全过程、全链条、全时段监管,推动16家酒店提前市定任务45天全部实现“6S”标准化管理,打造郑东食品安全品牌。

### 全警动员

#### 做好“安心工程”构筑安保维稳防线

坚持高起点谋划,严要求推进,全警上下士气高涨,斗志昂扬,全力以赴开展安保维稳工作。一是党建引领,筑牢核心。16家酒店各自配备一个指挥部、一套工作专案和一套60余人组成的安保团队,同时每个安保指挥部都设立临时党支部,切实把党建工作延伸到了各个安保前沿阵地。二是技术防范,狠抓监管。加强酒店视频监控,在酒店出入口、电梯、楼道等重要位

置安装高清出入人眼识别摄像头30个,视频监控和公安分局指挥中心联网,通过视频做到重要位置24小时可视化监控。三是全面摸排,清除隐患。紧盯重点人员、重点部位、重点物品,采取“三个一”工作法,聚焦酒店及周边区域开展安保隐患类排查30余次,共排查重点场所67家、重点单位304家,精准锁定隐患,逐个清除销号,坚决做到零失误、零差错,确保安保工作万无一失。

### 疏堵结合

#### 实行“顺心工程”全力护航交通秩序

持续保持高压态势,全面打响交通整治提升冲锋战,为第十一届全国民族运动会胜利举办保驾护航。一是全员上阵,齐抓共管。针对酒店驻地重点保障线路,建立民警+交警+办事处“三方联动”协同机制,通过铁骑车队巡查、固定岗位盯守、警员下沉一线等多举措,严查严管交通违法行为,共出动执法人员近3万人次,查处“七类车”1000余辆,拖移违停机动车5000余辆,拖移摆放共享单车6万余辆,道路秩序明显好转。二是创新举措,科技先行。通过安装GPS定位系统、电子抓拍系统、车位诱导系统,实时实施监控取证、严管重

罚,抓拍处罚机动车1万余辆,酒店及周边乱停乱放得到有效制止。三是以疏治堵,便民升级。大力清除公共空间障碍物,打通城市交通脉络,切实还路于民。在CBD区域实施夜间免费停车,在堵点路段选址空置区域增设停车场4处,增划临时车位近5000个,有效缓解停车难、停车乱问题。

下一步,郑东新区将继续强化使命担当,靠前一步、主动作为,不断推进城市环境综合整治提升向纵深发展,以贴心服务和动人笑容彰显城市温情,以靓丽形象和周密保障迎接各族宾客,为第十一届全国民族运动会的顺利召开增光添彩。

