

点赞！志愿者已成郑东形象窗口

行走在郑东新区的大街小巷,你是否会注意到这样一群身影,他们或站在交通路口,为你指引行走方向;或行走在道路两侧,清扫卫生死角的垃圾;或走进楼宇社区,为居民送去温暖……他们是城市文明建设的参与者和见证者,用实际行动扮靓这座城市,“志愿红”,已然成为郑东新区一道亮丽的风景线。

记者 王阳
通讯员 李晓东 蒋文亚
李辉 刘健鹏 余彦红
张佳佳 吴囡 孙法杰
张文洁 管淑婷 王丽娟
文/图



文明礼仪培训 服务质量提上来

兵马未动,粮草先行。为进一步提高志愿者的服务意识,激发志愿者服务热情,提升服务水平,近日,多家单位在辖区组织召开志愿服务培训会。

博学路办事处全办干部职工观看了《“绿城红绿灯”文明交通志愿者工作规范实训教学片》,武装部部长方璐宣读《郑东新区博学路办事处“绿城使者”志愿服务方案》。

杨桥办事处为志愿者培训

讲解“志愿郑州”平台登录使用和志愿服务技巧,并围绕“奉献、友爱、互助、进步”四个方面内容,讲解了志愿精神的时代意义。

金光路党工委委员孙霞在培训会上强调了志愿者在岗期间要充分发挥志愿服务的示范引领作用,并讲解关于志愿者服务过程中应注意的一些细节,如进社区走访群众时要注意态度热情,文明指挥交通时要注意安

全等。

“我参与、我奉献、我健康、我快乐”。郑州车站的志愿者在参加培训会中表示,车站作为窗口单位,对志愿者的举止规范、仪容仪表、谈吐礼貌等提出了更高的要求,将以更大的热情积极参与文明交通、咨询信息、清洁家园及文明城市创建等志愿服务活动,通过自己的努力不断提升郑州车站地区的窗口形象,助力中原更加精彩。

积极引导倡文明 道路出行畅起来

“妈妈,看那些戴着红帽子的叔叔阿姨在保护我们过马路呢。”正在过马路的小姑娘惊喜地说道。手持小红旗,头戴小红帽,身穿红马甲,不畏骄阳,风雨无阻,郑东新区文明交通志愿服务工作开展得如火如荼。

为了增强市民文明交通意识,引导市民自觉遵守交通法规,营造和谐文明交通环境,近日,龙源路办事处和龙湖办事处开展

“文明交通安全劝导”志愿服务活动。志愿者们统一着装,在辖区重点路段协助交警,形成引导、劝阻的工作合力,对行人和非机动车越线停车、闯红灯、驶入机动车道、不走斑马线、逆向行驶、违法载人等不文明行为进行引导、劝阻,并协助老、幼、病、残等特殊人群安全过马路,为过往行人提供力所能及的服务。同时,志愿者们还热情地向过往行人普

及文明交通安全法规,告诉群众要摒弃不良交通习惯,共同抵制交通违法行为,遵守交通秩序,做到文明出行,从我做起。

大手拉小手,人人都是志愿者。祭城路街道办事处社区志愿者与小学生志愿者在辖区黄河南路与宏图街交叉口进行文明引导。小学生志愿者们不怕苦不怕累的雷锋精神,让路过的行人纷纷驻足点赞。

志愿服务社区行 居民生活美起来

“医生讲得很清楚、很细致、很明白,服务态度也很好,希望能经常搞这样的活动,经常来我们小区,我们看病就更方便了。”如意湖办事处联合地铁5号线沿线医院,为社区居民送来面对面专家问诊、零距离医疗服务。义诊当天还设立了咨询台,方便医护人员为居民讲解健康保健常识。为关心关爱福利院的孤残儿童,让他们感受社会的温暖,如意湖办事处组织辖区志愿者及居民家庭到郑州市儿童福利院开展“志愿服务献爱心,情

暖儿童福利院”活动。参加慰问的志愿者和居民向福利院捐赠了米、面、油等物资及爱心善款,给孩子们发放了洗化、玩具、文具等日常用品。

商都路办事处开展“公益便民日”义诊活动,服务内容包括量血压,测血糖,做心电图、B超等10多个检查项目。义诊医生不仅认真为居民进行健康体检,还积极引导居民正确认识自己的“小毛病”,结合居民的生活习

惯讲解一些调理和预防保健养生知识,帮助居民养成健康的生活方式和生活习惯。

“用实际行动将爱心正能量内化于心、社会服务外化于行。”志愿者以强烈的责任感和使命感积极服务辖区群众,通过组织举办各种活动,为居民营造一个“和谐、健康、温馨”的美好家园,大大提升了社区居民的幸福感和

