



代表团说

一封封信件盛赞郑州，感谢一路温暖相伴

三天三封手写感谢信

为郑州交通运输服务水平点赞

“谢谢交通保障组的同志们，你们饱满的热情、高度的责任感、全心全意为我们做保障的服务态度，让我们深受感动。”8日到10日，连续3天，第十一届全国少数民族传统体育运动会执委会交通运输部接连收到三封手写感谢信和表扬信，纷纷为郑州服务水平点赞。

9月8日，西藏代表团足球队队员强巴且增为执委会交通运输部光华酒店保障组成员，送来了一份真诚的感谢信。西藏代表团入住酒店以来，执委会交通运输部保障组成员崔凯、郭银奎、驾驶员马相亮，志愿者王可蒙为了能让远方的朋友在郑州有像回家的感觉，一直细心、真诚地代表

团提供优质的服务。当志愿者王可蒙接到这封表扬信后，笑着说：“这是我们应该做的，您夸奖了。我们会尽力为咱们代表团提供更加细致的服务，有什么做得不到位的，还请大家多提宝贵意见！”

9月9日是民族运动会竞赛表演项目全面开赛的第一天，执委会交通运输部收到了来自蹴球教练王红民的感谢信。王红民说，他们所在的中州皇冠假日酒店距离比赛场地较远，负责交通保障的董师傅每天都会提前到位，将他们准时送到比赛场地。队员以最好的状态参加比赛，才能展现出良好的技术状态。

在收到感谢信时，交通保障人

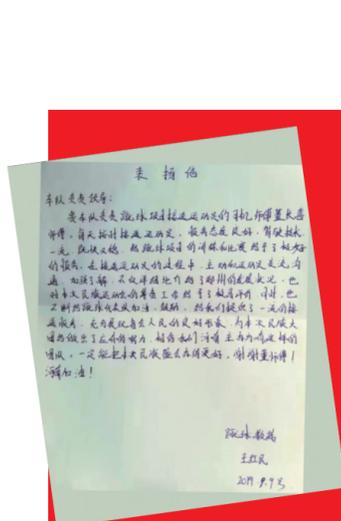


看新媒体报道 扫码

员董长喜不好意思地笑了，他说：“这是作为一名司机应该做的，接下来会有近一周的比赛，我们会再接再厉，把交通保障工作做得更加完美，不让运动员有后顾之忧，准时正点地把他们送到比赛现场，让他们轻松愉快地参加比赛。”

9月10日，花炮项目仲裁组也送来了手写感谢信，点赞郑州热情周到的服务，感叹郑州车辆调配工作做得非常完美，让他们可以全身心投入比赛，没有了后顾之忧。

郑报全媒体记者 张倩



一封封感谢信雪片般飞来

46封感谢信的背后

众裁判点赞郑州热情好客顶呱呱

“来郑州真的很开心，一进酒店就深深感受到了郑州人的好客，尤其给我过生日，太感动了，顶呱呱。”9月10日中午，来自广西柳州的壮族裁判员韦建华手捧鲜花激动地说，没想到自己的到来，收获了郑州人这么多的热情。

当天，和他一样过生日的还有竞赛表演部的工作人员王勇。他们正在郑州大酒店餐厅用餐时，突然音乐响起，工作人员推着一辆小推车，上面摆放了两个蛋糕及第十一届全国少数民族传统体育运动会的吉祥物“中中”，场面温馨感人。

“很意外，很惊喜，谢谢大家来陪我们俩度过这个特殊的生日。这是我第一次来郑州，如果有可能，我会多来的。”韦建华的话音未落，全场掌声雷动。

其实，作为第十一届全国少

数民族传统体育运动会指定接待宾馆之一，郑州大酒店从会场布置、会务服务、安全保障等方面全力做好保障工作，给参会人员提供一个清洁、安静、舒适、温馨的环境，赢得了广泛赞誉。“在这里入住的有花炮、民族式摔跤、押加、射箭四个竞技表演项目的裁判员、仲裁及竞赛表演部的工作人员等350多人。”郑州大酒店党委书记、总经理梁丽介绍，他们来自北京、广西、云南、江西、宁夏、内蒙古等地，在餐饮方面，他们推出了70多道本地特色菜和外埠特色菜，满足各地人们的不同口味。

郑州火车站地区管委会副主任、郑州大酒店工作指挥部指挥长宋贺鹏说，连日来，他们在接待服务方面采取VIP接待，入住登记、餐饮、住宿、会服等各项无微

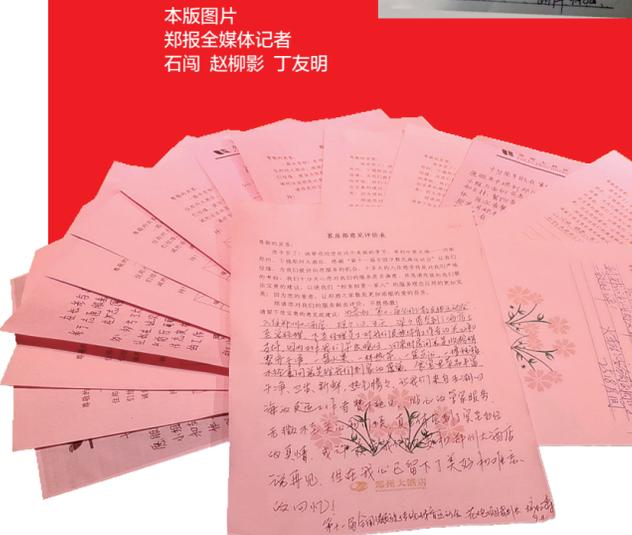


看新媒体报道 扫码

不至的接待服务，就是要让嘉宾们真实感受“宾至如归”的温暖。“在细节的服务上更细化了一些，受到了一致好评，到今天下午共收到46份表扬信或感谢信，这就是对我们服务最好的肯定。”梁丽说。

花炮项目仲裁组杨彪表示：“在郑州大酒店入住期间，深深感受到了郑州人民的热情，也体验到了家的温暖和温馨，给我们留下了深刻而难忘的印象。”射箭项目裁判员周善文也盛赞：“服务周到，十分暖心，非常满意。”押加项目裁判员李铁录则表示：“细致到位，饭菜可口，倍感温暖，作为裁判员非常感谢你们的服务。”

郑报全媒体记者 石闯



本版图片 郑报全媒体记者 石闯 赵柳影 丁友明



运动员、裁判员及代表团工作人员在郑州收获到“温暖服务”

第十一届全国少数民族传统体育运动会执委会举行新闻发布会

黑龙江代表团精心准备视频短片《圆梦郑州》

本报讯(郑报全媒体记者 孙志刚) 9月10日下午，第十一届全国少数民族传统体育运动会执委会在郑州奥体中心新闻发布厅举行新闻发布，就参加本届全国民族运动会的新疆代表团、黑龙江代表团、湖南代表团的筹备情况和民族事业发展情况进行发布。

新疆代表团以饱满的热情投入到比赛中

“在党的民族政策光辉照耀下，新疆各族人民手足相亲、守望相助，团结奋斗，繁荣发展，像石榴籽一样紧紧抱在一起，汇聚起建设美丽新疆、共圆中国梦的磅礴力量。”发布会上，新疆代表团副团长、新疆维吾尔自治区民族宗教委员会主任买合木提·吾斯曼介绍新疆民族事业发展情况时说。

本届运动会新疆维吾尔自治区党委和政府高度重视，从去年9月启动参赛筹备，经过历时近一年的筹备，本届运动会派出13个民族的运动员、教练员、领队等共260名成员，将参加民族马术、民族健身操、民族武术、民族式摔跤、押加、秋千6个竞赛项目，达瓦孜、沙哈尔地、马上角力、姑娘追、麦热球5个表演项目的比赛。据介绍，本届运动会马上项目提前在呼和浩特开赛，新疆代表团取得了民族走马3000米一个二等奖，民族走马3000米2个三等奖，速度赛马1000米2个三等奖的好成绩。

黑龙江代表团用镜头记录美好郑州

新闻发布会上，黑龙江代表团精心准备了视频短片《圆梦郑州》，用镜头记录代表团成员莅临郑州的感受和见闻，表达了对热情好客的河南、郑州的感谢。

“新任务、新项目、新纪录、新生代、新变化。”黑龙江代表团秘书长、黑龙江民族宗教事务委员会副主任缪文辉用“五个新”表达了黑龙江代表团对本届运动会的高度重视。本届运动会黑龙江代表团派出211人的阵容，运动员

湖南代表团围绕“民族特色”做文章

“湖南把展示少数民族传统文化、推动少数民族文化繁荣兴盛作为民族团结、进步创建的重点工程，在民族特色文化创造性转化中建设共有精神家园。”湖南省民族宗教事务委员会副主任曹承明介绍说。湖南省不断挖掘特色资源，目前拥有国家级非遗保护项目总数99项，其中少数民族和民族地区入选45项；在220项省级非遗名录中，少数民族和民族地区入选131项。该省55名国家级非遗项目代表性传承人中，少数民族传承人就有23位；在157名省级非遗项目代表性传承人中，有少数民族传承人91位。曹承明还介绍，湖南省紧紧围绕“民族特色”做文章，立足少数民族特色村镇的“小平台”，构建了民族地区精准扶贫的“大格局”。

山东代表团致信感谢

“感觉郑州已经成了我们的家乡”

9月10日，正当第十一届全国少数民族传统体育运动会如火如荼开展之时，郑州市卫生健康委收到了一封感谢信。这封热情洋溢的感谢信，来自山东代表团。

在信中，他们情意真切地点赞郑州市卫生健康委热情周到的接待保障和快速精准的医疗保障，称赞“郑州风景美，郑州人更美”，“感觉郑州已经成了我们的

家乡。”

9月6日，山东代表团一名运动员在开幕式彩排时突发急性哮喘，出现呼吸困难等症状，郑州市卫生健康委迅速反应，及时安排医务人员进行救治，并联系120救护车将患病运动员迅速送往郑州市中心医院进行治疗，出院后又安排医务人员进行跟踪随访。

郑州市卫生健康委是山东代表团的对口接待单位。山东代表团秘书长马辉表示，短短几天相处，大家已经和郑州市卫生健康委的接待人员建立了深厚的友谊：“感觉郑州已经成了我们的故乡，接待人员就是我们的家人！”

郑报全媒体记者 邢进 通讯员 周二彬

内蒙古代表团：“来到郑州就像回到自己的家一样”

中华民族一家亲，同心共筑中国梦。期盼已久的第十一届全国少数民族传统体育运动会在郑州“精彩绽放”，谱下一曲民族团结的赞歌。郑州热情周到的服务、贴心细致的安排，让各个代表团纷纷点赞。内蒙古自治区代表团的团员说，来到郑州就像回到自己的家一样，感觉非常亲切和温馨。“一下飞机就感觉郑州人民好

情！”提起对郑州的第一印象，团里的许多运动员都会提到“热情”这两个字。内蒙古代表团秘书长毛权说，来到郑州后倍感温暖，就像到了家一样，“为我们备战竞赛提供了优异的环境。”

运动员张新雨只有16岁，这是她第一次来到河南、来郑州。“酒店的服务很贴心，总是想我们之所想，本想着在饮食上可能会有一些不适应，没想

到这里的饭菜满满的都是家乡味儿。”张新雨说。因会结缘，“暖心服务”一路相伴。这期间，也发生了许多令人动容的故事。9月6日12时40分，一阵紧急的铃声打破了中午的宁静，秋千运动员张新雨在适应比赛场地时突然出现腹痛、抽搐。

得知此消息，惠济区对口接待单位服务组人员的心瞬间揪在一起。他

们立即与医疗组取得联系，调动一台120急救车辆到达现场，快速将运动员送至郑州市中心医院高新院区进行救治。惠济区对口接待单位服务组工作人员全程陪同在张新雨身边，直到病情稳定，当天下午安全返回酒店。

3个小时40分钟，是一场豫蒙之间关于“守护”的感动。郑报全媒体记者 赵柳影