



习近平：各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起

民族的大团结 你我的运动会



2019年9月12日 星期四 统筹：胡田野 编辑：李要好 美编：金驰 校对：陈希

贴心服务

# 不遗余力不惧流汗 从不喊苦喊累 大学生志愿者绽放青春光彩

本报讯 第十一届全国少数民族传统体育运动会各项赛事正如火如荼进行，各民族运动健儿尽显赛场风采。

在赛会前后的每一天，在赛场内外的每一处，都活跃着身穿渐变红的赛会志愿者们身影，他们温馨的服务赢得了赛会各方的赞誉。其中，有一支队伍格外耀眼，那就是来自郑州职业技术学院的赛会志愿者们。

郑报全媒体记者 董艳竹 通讯员 杨颖靓/文 郑报全媒体记者 丁友明/图



开幕式各方阵的礼仪引导员带妆彩排

## 创下赛会志愿者“四个之最”

郑州职业技术学院创下了这次赛会志愿者的“四个之最”：人数规模最大、服务时间最长、服务项目最多、任务量最重。这支多达1410人的队伍，包含赛会志愿者660人、演员100人、合唱队伍650人。他们早在9个月前就开始了服务第十一届全国少数民族传统体育运动会志愿服务和演出工作，而服务时长最短的，也已在岗3个月。服务岗位更是涉及裁判培训接待、火种采集仪式、火炬城市传递、安保证件制作、开幕式的排练、闭幕式的排练、发放道具服装、后勤保障配合、开闭幕式互动、各代表团引导、负责会徽方阵、开闭幕式演出……其中，会徽

方阵和引导员均是开幕式亮点之一，展示了大学生的青春风采和精神面貌。

5月8日，在登封观星台参与火炬火种采集暨互联网火炬传递仪式；5月31日上午，在郑东新区如意湖广场，参加第十一届全国少数民族传统体育运动会开幕式100天倒计时活动暨安保誓师大会；7月4日，在郑州奥体中心体育馆，参与运动会主题曲《奔跑的梦想》的MV录制；9月8日，郑州奥体中心开幕式现场，全体赛会志愿者服务于各个岗位……尽管服务项目多，工作量大，但志愿者们从未喊苦喊累，尽心尽责地做好各项服务工作。

## 他们是温暖善良的新青年

内心有光，温暖善良。听听赛会志愿者们的心声：

内心有光的人，一定温暖善良，努力描绘梦想。我不遗余力，我是志愿者，我来自@郑州职业技术学院。

掸掉来时烟尘，从不懂得放弃，我相信我能飞。我不惧流汗，我是表演者，我来自@郑州职业技术学院。

业技术学院。

颠覆过往，突破自我，执着向前。我不畏挑战，我是歌唱者，我来自@郑州职业技术学院。

9月8日晚8点，郑州奥体中心体育场，我们1400人共同见证：民族的大团结，你我的运动会。我们是新青年，我们来自@郑州职业技术学院。



扫码看新媒体报道

## 照着“订单”开小灶、送生日蛋糕 这家酒店获赞 “给了我们运动员最温暖的记忆”

本报讯 第十一届全国少数民族传统体育运动会期间，中州集团所属的中州皇冠假日酒店和智选假日酒店作为运动会指定接待单位成员，承担起了接待服务河南省运动员代表团的任务。

9月5日河南代表团报到入住以来，服务人员用一次次的倾听换来了一声声的感谢，他们改进餐饮菜单、精心准备生日蛋糕，用饱满的热情给予了运动员们最温暖的记忆。郑报全媒体记者 汪永森 文/图



## 给队员开小灶获赞“心意到位”

9月5日河南代表团报到入住以来，中州皇冠假日酒店在餐厅留下意见簿，专门提醒运动员们留下自己的意见和建议，其中“明天想吃什么？”的意见征集不但满足了运动员的饮食需求，也让服务人员笑得咧开了嘴。

10日晚上，在意见簿上看到来自平顶山学院的3名小伙

点餐要吃糖醋里脊，11日中午，两位厨师长将糖醋里脊端上餐桌时，专门提醒3名参加舞龙表演项目的小伙多吃点，再想吃什么还可以和他说。

午餐之后，两位厨师长收获了3名队员留下的一纸感谢信：“厨师长手艺精湛，心意十分到位！”

## 比赛第一天3名队员收到生日蛋糕

9月9日一早，运动会比赛还没有开始，酒店前厅接待组就忙活了起来，服务人员不但要准备运动员的餐点，还为生日到来的3名运动员精心准备了蛋糕和礼物。

除了给运动员过生日，酒店还为运动员准备了庆功宴，中秋佳节还会为运动员送上月饼，让运动员们欢聚一堂，共赏明月，在郑州体验到家的感觉。

服务人员黄杰发现运动员携带小物件较多，专门送去托盘方便收纳使用，而多日如一的服务态度也让她在运动会期间收获了多封感谢信。

“做好河南省代表团的接待工作，为每一位代表团成员提供全方位的贴心服务，既是政府赋予我们的光荣使命，也是酒店接待人员的初心。”中州国际集团总经理赵志伟表示。

## “绿城啄木鸟” 每天服务忙

本报讯（郑报全媒体记者 谷长乐 通讯员 杜冉 文/图）每天早上7点到晚上11点，从相关代表团入住酒店周边到火车站西广场、道路交叉口，都能看到隧道中心“绿城啄木鸟”志愿服务队员的身影。

据悉，隧道中心在民族盛会举行期间，陆续投入百余人次开展“绿城啄木鸟”志愿服务活动，确保每天有值守、每天有活动，尽最大努力让市民感受到城市的变化，让来参加民族盛会的各界来宾感受到郑州的热情。

