

## 回家团圆

### 香甜月饼送旅客 中秋假期首日 郑州迎来客流出行高峰



本报讯(郑报全媒体记者 徐富盈 通讯员 杨笑媛 文/图) 9月13日是中秋佳节,在郑州客运北站的候车大厅、发车平台,工作人员为旅客和驾乘人员送来了香甜的月饼,让乘客们惊喜不已。

13日上午10时许,郑州客运北站的候客大厅内,站内工作人员和志愿者,正把一个个月饼送给候车的人们。据介绍,客运北站在这个传统的团圆节,全力做好服务工作,让旅客们早点与家人团聚,同时正逢中秋节,站里决定买来月饼,与乘客们一起过中秋节。

“阿姨,我还想再要一块月饼,给我妹妹带回去,他在老家等我呢?”6岁的乘客小琦向送月饼的工作人员请求。“好的,好的,真是个好哥哥,也祝你和家人中秋快乐啊!”“谢谢阿姨!”拿到月饼的小琦兴高采烈跑去向爷爷报告。客运北站发车平台上,人头攒动,虽然旅客都在队伍中等候坐车,看到工作人员送来的爱心月饼和祝福,乘客并没有因为排队而焦急,大家脸上都挂着微笑,没有到家的他们已经感受到了团聚的欢乐!

“司机师傅辛苦了,中秋快乐,吃块月饼吧!路上开车注意安全!”工作人员把月饼递给要出车的刘师傅。“谢谢,谢谢,也祝你们中秋快乐!”刘师傅说。



客运北站,小小月饼,真诚祝福

### “小红帽”“红马甲”上街头 劝导行人文明过马路



本报讯(郑报全媒体记者 蔺洋 通讯员 张梦洁 姜伟芳 文/图) 在我们身边,你会发现有这样一些人,他们穿着红马甲、戴着小红帽,有在路口指挥交通的,有在路边巡逻的。他们带着清洁工具,看见哪里有垃圾就清扫哪里,他们用真诚的笑容、不急不缓的语气,解决人们所有的“迷茫”。

近段时间以来,惠济区江山路街道开展“绿城使者”志愿服务行动,辖区1300余名志愿者纷纷走上街头,开展文明交通引导、辖区卫生清理、门店规范经营等志愿活动,为扮靓“绿城”形象贡献力量。

广大志愿者以热情的服务态度、高度负责的工作精神以及乐于奉献的品质,赢得了辖区居民的交口称赞。

## 郑州铁路加开列车57对 预计发送旅客52.2万人次



东站迎来客流高峰

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 郑轩 何彬 文/图) 9月13日,记者从中国铁路郑州局集团有限公司获悉,中秋小长假首日,该集团公司管内客流高位运行,预计发送旅客52.2万人次,加开旅客列车57对,其中直通14对,管内43对,主要发往北京、广州、上海、兰州等方向。

13日,郑州东站预计发送旅客9万人次,开行旅客列车481列,其中始发高铁70列。今年中秋期间,恰逢第十一届全国少数民族传统体育运动会郑州召开,为了提升旅客在站的候乘体验,车站西北、西南进站口增设实名制自动验证验票机,增开进站安检通道,设置乘车绿色通道,为重点旅客以及距离开车时间不足15分钟的旅客提供快速畅通的进站服务。

### 43名城管执法队员 无偿献血

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐 通讯员 许东升) 9月12日上午,郑州市城市管理综合执法支队的“绿城啄木鸟”志愿者,开展“城管迎中秋·爱心度佳节”无偿献血志愿服务。

上午9时,爱心献血车准时到达郑州市城市管理综合执法支队办公楼前,献血车刚停稳,就有不少干部职工前来献血,此次“城管迎中秋·爱心度佳节”无偿献血活动,支队共成功献血43人,共捐献血液14800ml。

### 行李箱遗落路边 民警视频追踪帮找回

本报讯(郑报全媒体记者 张华 通讯员 刘瑞) 9月12日16时12分,河南省公安厅机场公安局信息指挥中心监控席在对郑州机场T2航站楼开展视频巡逻时,发现在出发层4号门外有一红色拉杆箱格外引人注目,值班民警随即对该区域采取实时监控,同时进行视频回放,寻找失主。

视频显示,3名旅客下车后直接进入航站楼,将该行李箱遗忘在此。警方通过视频追踪确认旅客之前乘坐的车辆为皖K牌照,迅速核查车辆信息并联系到这3名旅客,随后,指挥中心呼叫前线执勤特警与其联系。失主称因急于赶飞机,疏忽大意将行李箱遗忘路边,感谢机场公安局民警高度负责,主动联系,真的太感动了。

### 161万 地铁单日客运量创新高

本报讯(郑报全媒体记者 张倩) 记者从郑州地铁了解到,12日,中秋假期前一天,郑州地铁单日线网总客运量达1612630人次,再次刷新单日客运量纪录。

值得注意的是,虽然1号线依旧是客运量最大的线路,达61万人次,但其他线路的客运量占比有所提高,2号线客运量42万多人次、5号线客运量44万多人次、城郊线客运量13万多人次。而上一次单日线网最高客运量出现在今年端午节前一天的6月6日,达158万人次。

### 郑州汽车东站迎来客流高峰 出行旅客以学生流、探亲返乡客流为主

本报讯(郑报全媒体记者张倩 通讯员 李斐) 9月13日是中秋节,也中秋放假的第一天,郑州交运集团长途汽车东站迎来了中秋客流最高峰。记者了解到,从上午8点钟开始,从郑州东站到汽车站乘车的旅客开始集中,出行的旅客主要以学生流、探亲返乡客流为主,相对集中的线路有鹿邑、柘城、杞县、通许、开封等。

汽车东站开始启动高峰客流应对措施,旅客人身安检提前到进站通道进行,加派安检工作人员,维持好旅客进站和安检秩序,同时开启两台行李安检仪,加快旅客安检进站速度;在发车区,调度室人员全员上

岗,时刻监控各条线路旅客情况,根据机动运力情况随时做好加班准备,利用汽车东场地纵深,把鹿邑、杞县、柘城、通许等客流较大的班线候车区域迁移到第二发车区。

汽车东站在做好旅客运输服务的同时,站区内也充满了浓浓的节日氛围。上午10点钟,“晓丽帮帮”售票班组和“星航服务班组”结合各自服务特点,开展了“诵诗词,品月饼,欢度中秋”与旅客、司乘人员服务互动活动,为旅客发放自己制作的有关中秋佳节的诗词卡片,和候车的旅客一起品尝美味的月饼,巡回开展送菊花水和小糖果等爱心服务项目。