



习近平：各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起

郑州晚报

民族的大团结 你我的运动会



A06

2019年9月18日 星期三 统筹：王长善 编辑：赵璇 美编：杨卫萍 校对：一广

点赞郑州

变化日新月异 服务暖心贴心 环境美如花园 曲终情不尽 郑州更加“中”



央视《新闻联播》6次报道
全国民族运动会

9月8日至16日，郑州，第十一届全国民族运动会盛宴上演。

大河之南，九州之中，东南西北，56个民族的兄弟姐妹们齐聚中原大地，畅叙手足之情，共话民族赞歌。青春热情的志愿者，如郑州之绿，春风拂面；不辞辛劳的工作人员，如高山之石，质朴厚重。

每个人都如一条条奔腾不息的小溪，用辛劳，用汗水，汇聚起郑州、河南一个大写的“中”字。 郑报全媒体记者 王战龙

话服务接待 胜过家的温暖

当广东代表团比赛结束回到酒店，接待组的工作人员会为运动员送上一份特别的祝贺，除了加油横幅，还送上了鲜花和掌声，祝贺他们凯旋。

晚饭时间，音乐忽然响起，酒店工作人员推着蛋糕进来，把当天过生日的运动员请上了舞台，给他们戴上了生日帽，齐唱生日快乐歌。龙舟运动员何彩容难掩内心激动：“第一次过这么隆重的生日，是在郑州，这将是此生最美好的回忆。”

这样美好的场景每天都会在不同的酒店上演。生日了，有人端着生日蛋糕，送上最温暖的祝福；天气转凉，有人准备好红糖姜茶，为运动员驱寒御暖；八九岁的运动员不太会洗衣服，有人将他们的衣服集中收集并清洗……酒店无微不至、贴心周到的服务暖到了每一个代表团成员的

心里。“这次是第一次来郑州，感觉郑州特别美，人也很热情。酒店的工作人员都特别用心，每次比赛完回去，就会看见床上用水果和小礼物摆成的一个心形，让人感受到了家的温暖。”广西代表团民族健身操参赛选手王勇说道。

土家族王静蕾走后发了她写的备忘录：“今天走了，警察学校负责我们日常起居吃喝拉撒的全体员工都在。出门的时候突然就特别难过，也不知道去了下一站会不会有这么疼我们的人。在郑州，你们对我们来说一定是独一无二的。”

“服务态度好，暖心周到，让我们有种到家的感觉。酒店服务，中，郑州人民，中，河南人民，中！”内蒙古的家人离开了，留下了252封情真意切的感谢信。

话媒体接待 他们是郑州的一面镜子

作为本届全国民族运动会的一个亮点，郑州开创了一个新的媒体接待模式，就是当地媒体服务外地媒体。

“作为一个有着17年工作经历的体育新闻记者和主持人，印象更为深刻的是细节处体现出郑州办赛的能力和水平，郑州已具备举办大型国际赛事的水平和能力。还有一个亮点，就是当地媒体同仁来服务外来媒体同行，真的要给这个举措和‘郑州模式’点个赞！”央视记者魏晓南说。

她认为，同行之间最懂得对方的需求，沟通起来非常顺畅，提供的帮助很贴心，大大提高了工作效率。而这些当地的同行对郑州有着最深的了解，又有着作为媒体人的专业优势，他们又成为我们了解郑州的一面镜子，是一个个宣传郑州、宣传赛事的义务宣传员和移动平台。

魏晓南被一位服务她的郑

州媒体同行的一句话感动得热泪盈眶。“之前睡觉一般在晚上11点，早上手机铃声叫醒是7点，响了几遍还起不来。‘现在晚上发微信提供素材，准备第二天给你们采访提供便利到凌晨2点，早上6点不用叫都醒了，睡不着，就想着第二天给你们提供发稿最好的便利，使民族运动会和民族大团结的宣传传播得更广’。”

央视资深体育记者李武军是郑州新密人，给老家郑州点了个大大的赞：“本届全国民族运动会，规格高、组织好，被我们媒体人称为是‘河南的奥运会’。对外充分展示了郑州及河南新的形象，也为郑州及河南积累了办大型赛事的宝贵经验。我觉得，无论场馆条件还是组织水平，郑州已具备办更大型赛事的能力和条件。作为郑州人，我由衷地为家乡感到骄傲。”



精准指挥调度，做好组织保障，郑州交警一直在路上 郑报全媒体记者 张玉东 图

话郑州变化 越来越有国际范

“郑州变化真大，环境更好了，经济更发达了，加入了‘万亿俱乐部’。”城市日新月异的变化，市民热情友好的态度，让甘肃代表团联络员闫长武欣喜又惊讶。

全市GDP突破万亿元、人均GDP突破10万元、常住人口突破千万人……盛会聚焦了人们的眼光，让“天地之中”的郑州走向了舞台中央：鳞次栉比的高楼，亭亭如盖的绿树，玉链绕城的桥路，勾勒出郑州全新的模样。

“每次回到家乡都能感受到郑州日新月异的变化。不仅高楼越来越多了，大街小巷越来越干净了，还更能够感受到家乡人民的精神面貌越来越意气风发。我

为河南、郑州的飞速发展感到特别骄傲和自豪。”作为郑州人，中央电视台主持人海霞对郑州的巨变有着切身感受。

同样作为郑州人，央视资深体育记者李武军也有着别样的感受。漫步在郑州街头，拆墙透绿的公园与城市融合交汇，纵横交错的大街小巷芳草吐绿，整洁明净的路面井然有序。特别是主干道上全国民族运动会海报，“各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起”“民族的大团结，你我的运动会”等营造的浓浓氛围，让李武军忍不住用手机拍摄了一段视频，发给了中国乒协主席刘国梁。

内蒙古自治区体育局副局长

李志友频频点赞郑州：“道路整洁环境优美，走在郑州的大街小巷，就像走在花园里一样。”

“之前来过郑州很多次，每一次来到郑州都会看到新的变化。”本届全国民族运动会民族大联欢总导演董雪海说，“大玉米”、二七塔等城市地标的夜景璀璨夺目，郑州已经称得上一个具有国际范的时尚之都。

来自英国的司徒建国，4年前曾经来过河南，这次他以记者的身份故地重游。“我要把我看到的变化通过视频传出去，让全世界看到美丽的郑州、厚重河南日新月异的变化，从而认识郑州，了解河南，爱上中原这片神奇的土地。”司徒建国说。

话志愿者 郑州不仅城市美，人更美

闭幕式上，运动员代表手捧鲜花缓缓走向志愿者代表，那一刻全场掌声雷动，也让盛会的幕后者走上了前台。

此次盛会共招募赛会志愿者7000名，城市志愿者4万余名，日均10万名志愿者穿梭在场馆、宾馆、大街小巷，成为流动在这座城市熠熠生辉的星河。

“从上车出发开始到活动结束后返回驻地，志愿者们全程无缝对接。”参与了4届民族运动会的湖南代表团成员丁亚波说，“我在

街上问路，大家非常热情，讲得特别仔细。河南人民都在为民族运动会努力。”

“对郑州印象非常好。看到好多穿着红马甲、戴着小红帽的志愿者。真的很棒，他们也真的好辛苦！”福建代表团的感受更加直接。

57岁的四川代表队运动员牛红评说：“我是第一次来到中原，中原人太热情了，精气神十足。我和队员刚到郑州时就小转了一下，当时出租车司机拉着我们沿着金

水路附近转了一圈，一路上给我们讲了郑州的文化、城市的地标，还给我们介绍郑州的小吃，非常友好。几天下来，每到一处，我们都能感受到大家的热情。”

参加高脚竞速比赛的畲族小伙子雷王兵说：“这是我第一次来到郑州，处处都被郑州人民的热情包围。郑州不仅城市美，人更美。”青海省代表团秘书长圈启章说，来到郑州，让他有种宾至如归的感觉，他十分感谢郑州人民的热情接待。



志愿者在进行礼仪培训 郑报全媒体记者 丁友明 图