



民族的大团结 你我的运动会



# 全面动员聚广度、各尽所能展风度、搭建平台增力度 中原区近万名“绿城使者”一起温暖这座城

中原大地,民族盛会空前;绿城郑州,文明鲜花绽放。作为第十一届全国民族运动会的重要服务力量,志愿者这次被赋予重任。在过去的一段日子里,中原区志愿者用自己的如火激情、似水柔情,为各地来客奉上中原人的忠厚热忱,让郑州充分释放温度、展现风度。

记者 张改华  
通讯员 周慧敏 文/图



来自各行各业的志愿者

## 全面动员聚广度

走入中原区,你会强烈感受到,无论是在大街小巷还是在游园广场,时不时会有一抹抹“志愿红”映入眼帘:有白发苍苍的老人,也有未脱稚气的学生……他们的足迹遍布于这个不足100平方公里城区的角角落落。在主次干道、车站路口、宾馆酒店、体育场馆等关键点,他们以主人翁姿态参与到志愿服务活动中,并以自己的一言一行,带动身边越来越多的市民群众文明迎盛会,以实际行动当好东道主。

自4月8日中原区全面启动大会志愿服务工作后,中原区委宣传部立即全民总动员,面向辖区单位、街道社区发出集结号,全面招募绿城志愿者,并采用“1+4+8”模式,成立“绿城使者”志愿服务总队,下设“小红象”“红绿灯”“啄木鸟”“春雨行动”4个支队,组建“文明实践学雷锋志愿服务队”“文明单位志愿服务队”“大学生志愿服务队”“机关党员志愿服务队”“巾帼志愿服务队”“小手拉大手志愿服务队”“社会组织志愿服务队”“村民志愿服务队”8支队伍,拥有“绿城使者”城市志愿者近万人。

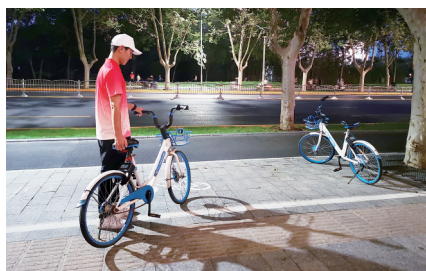
为树立“人人都是志愿者、个个都是文明宣传员”的良好服务形象,中原区文明办吹响集结号,从7月17日至9月6日,采用线上、线下、专题、现场活学活用等不同形式,对注册“绿城使者”城市志愿者及绿城“啄木鸟”志愿者进行50余场次的专业知识培训。培训后志愿者随即上岗,到辖区5家酒店、4条重要道路、3家医院、32个地铁口、4个大型商圈、106个公交站、66个重要路口、39个重要路段及郑州奥体中心等重要部位,开展城市环境提升、文明交通、垃圾分类、秩序引导、便民服务、信息咨询、文明传递等志愿服务活动。同时,中原区政府还拨付专项资金为志愿者提供各项服务保障。



志愿者指挥交通



对志愿者进行专业培训



志愿者摆放共享单车

## 各尽所能展风度

为迎接民族盛会的召开,中原区既实行条块结合,又坚持点线面结合;既发挥高校学生易组织、适应性强的优势,也发挥文明单位素质高、执行力强的特点,更突出了街道全面参与的战斗堡垒作用,全面拓展了“绿城使者”志愿行动的覆盖面和影响力,用最贴心的服务展现了中原志愿风采,实现了为郑州“志愿红”增姿添彩。

来自中原工学院和河南应用技术职业学院的2000名大学生志愿者,成为本次民族盛会志愿服务活动的生力军。他们激情饱满、训练有素,烈日炎炎下不怕辛苦、不怕流汗;他们态度诚恳、言谈和蔼,在文明引导、信息咨询服务中积极主动、认真负责……他们用自己的实际行动,激励越来越多的中原人争当志愿者,在全社会营造出“当好东道主,争做志愿者,

文明迎嘉宾”的浓厚社会氛围,让“志愿红”真正成为民族盛会上一道亮丽的风景线。

中原区辖区130多个文明单位积极发挥示范引领作用,主动参与城市交通秩序治理。经过市交警二大队的培训后,上千名“红绿灯”志愿者每天早晚高峰期及时上岗,在各自分包的路口进行文明劝导。十字路口车水马龙、行人匆匆,但在交警、交通协管、“红绿灯”志愿者的指挥下,司机、行人按照交通指示灯有序通过路口;一旦发现有不自觉的人闯红灯,志愿者立即会上前劝阻制止。早晚交通高峰过后,各单位会自觉转到路段或运动员入住酒店场馆周边做志愿服务。就这样,他们不辞辛劳、各尽所能,为盛会成功举办贡献出自己的激情与力量,共同叫响“我需要您,一起温暖这座城市”。

## 搭建平台增力度

为推进志愿服务常态长效,让市民更好地感受到志愿服务,中原区依托年初成立的区、街道、社区三级新时代文明实践和志愿服务阵地,引进社会组织提升志愿服务策划水平,组织开展一系列群众喜闻乐见的志愿服务活动,在全区掀起了“了解民族运动会、热爱民族运动会、为民族运动会贡献一份力”的热潮。

中原区城管局“啄木鸟”志愿服务队,围绕辖区重点路段、比赛场馆、代表驻地和商圈周边,以流动岗的形式开展捡拾垃圾、烟头、清理小广告、劝离违停机动车、规范非机动车摆放、劝阻不文明行为等志愿服务活动,深入商户讲解门前“三包”知识,发放《郑州市文明行为促进条例》《郑州市市民文明手册》6000份。在中原路一路口,一名80多岁的老人摔倒后,几名“啄木鸟”志愿者立刻上前将其扶起,仔细检查患处发现老人无大碍后,随即联系到其家属,直到将其安全送到亲属身边才放心离开。

市交警二大队“红绿灯”志愿服务队,通过开展“礼让斑马线,我为你点赞”“文明交通从我做起”市民签名、携手开展嵩山路最美廊道健步走等志愿服务实践活动,倡导更多的人文明出行、传递关爱,参与交通治理,共同温暖这座城。

中原区文化旅游局“春雨行动”文化旅游志愿服务队,积极开展“红色文艺轻骑兵”进基层文艺展演、“非物质文化遗产”宣传及暑期

“中原小课堂”全民阅读推广等活动10余次,以寓教于乐的方式向辖区群众宣传第十一届全国民族运动会知识和《郑州市文明行为促进条例》等文明常识,受到市民的热烈欢迎和积极参与。

建设路街道五星级志愿者王娟娟为激励辖区志愿者为盛会做贡献,不仅建立“绿城使者”积分卡,创新“市民说”志愿服务项目,还组织辖区小朋友开展“小手拉大手共走文明路”助力民族盛会主题活动。你看,一名小志愿者在爷爷的带领下正一遍遍默记口令,手拿文明交通指示旗,指挥得有模有样。

60多岁的社会组织志愿者陈福安是河南星火志愿团的团长。本届全国民族运动会上,他带领本团志愿者做好“绿城使者”,围绕服务运动会6次开展环境治理、捡拾路面花坛内烟头杂物、摆放共享单车等城市环境综合整治活动。其间,他还组织开展99公益日一块做好事、为市民群众免费理发、为山区孩子们募捐免费午餐等活动,个人捐款1026元、帮扶困难家庭1户。

这些普普通通的志愿者,他们没有豪言壮语,却在每天很平凡的岗位上,用他们的微笑、他们的自信、他们的实际行动,演绎着感人至深的爱心故事,协助办好一场民族大联欢的盛会,做民族大团结的“绿城使者”,温暖着郑州这座大爱之城。