

惠济暖心服务 在豫蒙相遇路上传递真情

深情答谢

内蒙古代表团 举办专场答谢座谈会

本报讯 9月16日上午,第十一届全国少数民族传统体育运动会内蒙古代表团特意举办了专场答谢座谈会,感谢郑州市惠济区对口接待单位在运动会期间热情周到的服务,以及对组委会全体工作人员的感谢之情。

座谈会上,内蒙古自治区代表团团长、内蒙古自治区民委副主任李国成表示,内蒙古代表团成员很多是第一次来到中原,第一次来到郑州,但是来这里参会,却感受到“家”一样的温暖。

他说:“没有更好,只有最好,河南省这片热土让我们感觉到胜过‘家’一般的温暖,来去有人迎送,工作有人安排,运动员在比赛中取得优异成绩时有鲜花有掌声,在团员过生日时,有蛋糕有蜡烛。各项服务都做到了热情周到,各种关怀也是无微不至,每一个奖杯的背后都凝结着惠济人的汗水和辛劳,凝结着郑州人民对内蒙古代表团的深情厚谊。欢迎郑州人民有空多到内蒙古走走看看,愿两地人民友谊地久天长,各族人民吉祥如意、幸福安康。”

会上,惠济区长丁文霞表示,非常感谢内蒙古代表团对惠济区工作的肯定和认可,在运动会期间,很多工作人员和运动员互相加了微信,互相关注了微博,友谊的种子在这里发芽,各民族之间的情谊更加深厚。

代表团的一声声感谢、一封封感谢信,都传递着真情。这些背后,是服务团队的通力合作,是服务团队的“无缝对接”。此次运动会上,惠济区对口接待内蒙古代表团,同时负责辖区内两个赛场4个酒店的接待任务。通过提供各式各样的贴心服务,让代表团成员在郑州度过美好时光,感受到“家”的温暖。

座谈会结束后,内蒙古代表团向入住酒店赠送了锦旗,给惠济区赠送了内蒙古皮画《八骏图》作为留念。

惠济区向内蒙古代表团赠送了临摹版的清康熙年间绘制的《黄河图》。图中,蒙古河口镇是黄河中上游的分界点,河南惠济是黄河中下游的分界点。一条黄河连接了内蒙古和惠济,更加深了两地之间的民族兄弟情谊。

记者 简洋 文/图



服务赛事

运动场内赛事忙 场外服务暖人心

本报讯 9月10日,第十一届全国少数民族传统体育运动会进入第三个比赛日。一大早,郑州工程技术学院户外表演项目和秋千项目赛场上下起了绵绵秋雨,虽然雨势渐紧,但参赛队员和驻会记者的热情丝毫不减,场内呼声响亮,场外掌声阵阵。

为确保媒体记者们顺利开展采访报道活动,惠济区驻赛场媒体工作站的工作人员和志愿者主动联系校方,在赛场周边设置了临时帐篷,为媒体记者提供便利的拍摄环境。

在郑州师范学院珍珠球项目媒体工作站内,工作人员为媒体记者发放赛事相关材料,制作新闻媒体引导牌,发放雨伞雨衣,协助媒体采访。自运动会各项赛事开展以来,惠济赛区先后接待媒体采访200余人次,为运动会媒体宣传提供保障。

赛场外,忙碌在惠济大街小巷的志愿者更是全力以赴做好志愿服务工作。

9月9日上午,一名湖南运动员在通往赛场途中迷失方向向志愿者寻求帮助,志愿者详细询问后为该运动员指引正确方向,并细心地为他叫来了出租车,这名运动员对我们的志愿者十分感谢,由衷感叹“有你们真好”。

从每天早晨街头的文明交通岗,到公交站台帮助公交车上下的老人;从路口手拿小红旗耐心引导的志愿者,到清理每个角落环境卫生监督员……惠济区正以专业、自信的形象展示全区人民良好的精神风貌。

记者 简洋 通讯员 张超 文/图



助力盛会



当中秋节遇见民族盛会 志愿红让记者之家暖意融融

本报讯 “中秋节快乐!请品尝我们为记者朋友准备的月饼。”9月13日,在全国民族运动会惠济赛区郑州师范学院媒体工作室,志愿者为采访拍摄归来的记者们热情送上了中秋节月饼,室外赛场秋叶纷飞,记者之家暖意融融。

此次全国民族运动会,惠济赛区共涉及两个比赛场地(郑州工程技术学院、郑州师范学院)和3个比赛项目(珍珠球、秋千、表演项目),共接待来访记者百余人,当中秋节遇见民族盛会,惠济赛区的志愿者和对口接待人员的热情招待,使这个在赛场度过的团圆节日变得更加温馨,真正让记者们拥有中秋佳节宾至如归的体验。

记者 简洋 通讯员 李雪 文/图

参与演出

文化志愿者亮相闭幕式 精彩舞蹈尽显风采

本报讯 第十一届全国少数民族传统体育运动会闭幕式于9月16日晚8时在奥体中心举行。由惠济区200余名文化志愿者组成的两支舞蹈队伍在会场上展风采,志愿者用轻盈曼妙的舞姿祝贺第十一届全国少数民族传统体育运动会取得圆满成功。

据悉,本次闭幕式演出,以“新时代 新征程”为主题,划分“梦想新起点”“活力新郑州”“点赞新时代”等3个篇章,着力展现郑州贯彻落实习近平总书记指示要求,加快国家中心城市高质量建设的新形象、新风貌,展现了“奋进新时代·中原更出彩”的郑州实践。在延续开幕式特色的基础上,汲取56个民族的文化精髓,融入技术新手段、新创意,通过丰富多彩的舞台表现形式,体现出全国各族人民在党和政府的领导下欣欣向荣的幸福生活场景。表演既有对各民族多彩文化的集中展现,又有诸多凸显河南元素方面的创新,展现各民族盛世联欢的和谐画面。

为响应此次民族盛会,惠济区文化旅游局组织200余名文化志愿者,刻苦奋战3个多月,以《出彩河南》《全民畅想曲》两个节目献礼第十一届全国少数民族传统体育运动会,一展惠济英姿、巾帼风采,用实际行动书写“筑牢中华民族共同体意识,加强各民族交往交流交融”的新时代答卷。记者 简洋 通讯员 毛亚珍 文/图



互道珍重

今日送别,期待下次相见

本报讯 9月16日晚,第十一届全国少数民族传统体育运动会圆满结束。第二天早上6点开始,惠济区对口接待工作人员为内蒙古代表团送别。大家握手拥抱、合影留念,依依惜别、互道珍重。在短短几天的相处中,内蒙古代表团同惠济区对口接待单位结下了深厚的友谊。记者 简洋 通讯员 闫丽 文/图

“这是我亲手写的蒙文信,请您收下!”

临别之际,内蒙古代表团的成员那日美特意送来自己手写的蒙文感谢信,送到工作人员闫焕手中,表达自己的感谢之情。90后的闫焕说,透过这封信,她感受到了深深的兄弟情谊。

信中写了惠济区对口接待人员闫焕服务内蒙古记者的三件小事。

9月11日,闫焕带着记者从郑州大学比赛场馆赶往奥体中心参加内蒙古新闻发布会,时间紧,停车场与新闻发布间距离太远,情况紧急,闫焕把高跟鞋一脱,光着脚带着记者及时赶到发布会现场。

9月15日,大雨,气温骤降,记者们没有带厚衣服,闫焕就把自己的外套带给他们保暖。

9月16日,记者们由于工作强度大,熬夜加班,集体上火了,闫焕连夜为他们送去苦

菊、药品,这些都让对方深受感动。

像这样的事例,在运动会期间数不胜数。惠济区对口接待单位的每一个人,可能分工有不同,但服务内蒙古代表团的热情都和闫焕是相同的。“温馨提示:尊敬的包晓红主任,您好,我是惠济区对口接待贵团工作人员xxx!明天天气多云,气温22℃到34℃。明天您的主要活动是xxx,您的车辆安排是豫A8106G……”像这样的短信,惠济区对口接待单位向内蒙古代表团发送2000余条。一条条短信就像一座座桥梁架起了惠济区对口接待单位与内蒙古代表团之间的“联络热线”。

临别时,内蒙古代表团在惠济区对口接待单位工作台上留下20多封感谢信。一封封感谢信,诉说着惠济区对口接待单位热情、周到的服务。

“没想到这里的奶茶比我们内蒙古还正宗”

内蒙古代表团来到郑州后,成员们连连说起“没想到”!没想到,郑州这么美!没想到,郑州人这么好!没想到,郑州的奶茶比我们内蒙古还正宗!

针对内蒙古独特的饮食习惯,运动会开始前,惠济区专门邀请内蒙古大厨来郑州,对酒店负责餐饮的人员进行培训指导。除此之外,惠济区还邀请内蒙古代表团联络员提前到郑州对驻地酒店的餐饮,特别是内蒙古每餐必备的奶茶制作方法进行指导。经过一次次调试、沟通,很多内蒙古代表团成员赞不绝

“离别时不哭,期待下次相见”

凌晨2点,惠济区的服务人员还在逐人细化送站方案,细化到返程的85人的每一分钟;凌晨4点,服务人员开始为内蒙古代表团成员准备早餐,醇香的手抓肉天不亮就开始在驻地飘香;凌晨6点,工作人员帮着内蒙古代表团的成员拎起行李,一波一波的送站工作开启;送行的大巴车上,蒙古族同胞一首首内蒙古歌曲唱起来,惠济区工作人员泪流满面;机场安检处,内蒙古代表团的成员一次又一次回头,挥泪与大家告别……

短短的不到10天时间里,惠济区对口接待人员与内蒙古代表团成员结下了深厚的友谊。正如内蒙古代表团秘书长毛权留下的一首诗中所说:“我从草原来,一路征尘,一路豪迈,还没有来得及放下行囊,便投入了你温暖的情怀。母亲河使你血肉相连,大中华把你我共同承载。让草原牵手中原,祖国北疆会更加靓丽,让草原牵手中原,河南的明天会更加精彩,让草原牵手中原,共同走进新时代。”

