未成年人瞒着父母动辄充值数千甚至上万元

网络游戏公司搞了哪些“猫儿腻”?

新华社电 “孩子利用上网课的机会,拿家长的手机给游戏充值,还偷偷把扣款短信删掉。”湖南张家界市的黄先生最近很心烦:13岁的儿子把家长账户里的1万多元充值到一款电子游戏中。黄先生家境并不富裕,夫妻俩既生气又心酸。

疫情期间,一些未成年人“宅”家沉迷打游戏,瞒着父母充值,家长找网络游戏公司投诉要求退款多数未果。

记者调查发现,2019年国家新闻出版署印发《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,对未成年人玩游戏的时长、单次充值金额等都做了规定,但一些游戏商家并未严格落实相关规定,而是通过各种手段打擦边球。

未成年人网络游戏消费充值纠纷频发

黄先生说,发现孩子未经大人许可擅自充值,他联系公司客服要求退款。但公司表示,需要提供未成年人游戏充值时的视频影像。“本来就是孩子背着父母充值的,怎么会留存影像。”黄先生很无奈。

类似的案例不在少数。今年“五一”期间,深圳市消费者委员会共收到645宗网络游戏相关投诉,其中有398宗为未成年人网络游戏消费投诉,主要涉及未成年人网络游戏充值家长不知情等问题。

深圳市消费者委员会的数据显示,投诉案例中,未成年人游戏充值5000元以下的共268宗。在139宗提及详细年龄的投诉案例中,涉及14岁以下未成年人的达138宗,占比为99.28%。

根据《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,所有网络游戏用户均须使用有效身份信息方可进行游戏账号注册,且严格控制未成年人使用网络游戏的时段、时长。网络游戏企业不得为未满8周岁的用户提供游戏付费服务。同一网络游戏企业所提供的游戏付费服务,8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不得超过200元;16周岁以上未满18周岁的用户,单次充值金额不得超过100元,每月充值金额累计不得超过400元。

然而,一些游戏平台疏于管理,未将相应保护措施落实到位。今年4月,江苏省消费者权益保护委员会发布的消费调查报告称,9款手机游戏可通过成年人的第三方账号登录,实名认证流于形式;3款手机游戏在游客模式下可直接充值消费;4款手机游戏在未成年人实名认证后充值金额不受限,且退款流程复杂。

揭游戏公司套路“以租代售”绕过实名制可充值

有关部门已经对未成年人游戏时间、充值金额等进行了限制,为何未成年人巨额充值的案例还是频频发生?

记者调查发现,一些游戏公司在政策落实上打折扣,对未成年玩家“睁一只眼、闭一只眼”;同时,在游戏充值的门槛设置上存在管理疏漏。

——未成年玩家可利用第三方平台绕过“实名制”监管。记者使用某安卓系统手机,在应用商城“游戏畅销榜”中下载了多款游戏进行测试,结果发现,部分游戏可直接通过手机绑定的微信、QQ或其他第三方平台账户登录。如果未成年人用家长的微信、QQ等平台账号登录游戏,游戏平台就会默认玩家是成年人。

——无须登录即可在游客模式下直接消费充值。《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求,在游客体验模式下,用户无须实名注册,但不能充值和付费消费。记者在苹果应用商店下载一款名为《超级火柴人高尔夫》的游戏,无须任何登录或实名制操作,即可在游戏中进行名为“获取钞票”的充值操作。

此外,记者发现,部分电商平台提供租用游戏账户服务,让未成年玩家可“以租代售”绕过实名认证步骤。

保护未成年人还需多方合力疏堵结合

广东省消费者委员会的报告显示,不少未成年人充值均是通过记住家长支付密码后支付的。近日,最高人民法院发布指导意见明确,限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。

针对孩子冒充家长玩游戏问题,一些游戏公司也在努力修补漏洞。腾讯宣布,自6月17日起,腾讯游戏正式升级未成年人保护措施:在对已实名的未成年人“限玩、限充、宵禁”基础上,专门针对“孩子冒用家长身份信息绕过监管”的问题,扩大人脸识别技术应用范围,在游戏登录和支付环节两种场景发起人脸识别验证,对疑似未成年的用户进行甄别。

广东省青少年研究中心原主任曾锦华认为,目前,各平台上线的未成年人防沉迷系统都不是防沉迷的万能模式,家长应充分尽到监护人的职责,帮助孩子树立正确的网络游戏消费观念。同时,家庭、学校、全社会都应该加强对青少年群体的关爱,让未成年人多参与现实社会的事务,培养更多元的兴趣爱好。

贵州一公交车坠入水库

致21人死亡16人受伤

新华社电 记者从贵州省有关部门了解到,7日中午12时许,安顺市西秀区一辆公交车在行驶过程中冲出路边护栏,坠入虹山湖水库中。截至7日19时30分,共搜救出37人,其中21人死亡、16人受伤,伤员已全部转往医院救治。据目击者称,车内有学生。目前坠湖公交车已被打捞上岸,救援人员正继续进行落水人员搜救。

目前,事故原因正在调查中。

记者7日从应急管理部获悉,当日贵州省安顺市西秀区一辆公交车坠入虹山湖水库,应急管理部已派工作组赶赴现场指导救援。

应急管理部党委书记、副部长黄明要求,全力以赴救援抢救伤员,迅速核实人数,查明事故原因,依法追究责任,举一反三排查隐患,压实责任,堵塞漏洞,特别对高考安全,要再检查再落实,确保各项措施落实到位。

安徽歙县

高考语文、数学科目考试延期举行

新华社电 受强降雨影响,安徽歙县2020年高考7日上午未如期开考。记者从安徽省教育招生考试院获悉,经研究并报教育部,歙县考区原定7月7日语文、数学科目考试延期举行,7月8日综合、外语科目考试正常举行。

记者从歙县县委、县政府了解到,受强降雨影响,县城主城区因强降雨导致城区多处河水“上路”,歙县2020年高考7日上午未如期进行,歙县2000多名高考生均未正常开考。

据安徽省教育招生考试院介绍,7日凌晨,歙县遭遇特大洪涝灾害,县城多处洪水“上路”、严重积水、道路受阻。截至7日9时,歙县考区歙县中学、歙县二中两个高考考点大部分考生均未进入考点,高考无法正常开始。

安徽省教育招生考试院表示,安徽省委、省政府高度重视,查看灾情和考点情况,调度指挥高考工作。安徽省将全力以赴做深做细相关工作,切实保障好广大考生利益。