

2021重疾险新规将至,怎么投保更划算 “择”机而动,“优”选平安

2021年1月31日后,《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》将正式开始实施。此次重疾定义的变更也引起了保险行业和消费者热议。加之重疾险新规推出,遇到了择优理赔,到底该如何选?

日前,平安人寿河南分公司部分专家就此热点话题在河南电视台演播大厅进行释疑解惑,为“新规下怎么理解产品更新、如何看待择优理赔”给出了专业的意见。郑报全媒体记者 倪子 通讯员 薛光明

/// 重疾险新规带来三点变化

如何理解《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》(以下简称重疾险新规)的调整?平安人寿资深理赔专家张军志表示,新旧版重疾的变化可概括为三点:

第一个变化是优化了分类,对重大疾病建立分级赔付体系,并引入轻度疾病的定义。如将恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中中风后遗症

这三种疾病,根据患者严重程度分为重度疾病和轻度疾病。如颇受关注的甲状腺癌,按照“新规”,I期甲状腺癌明确为恶性肿瘤-轻度,只能按轻症赔,赔付最高不超过重疾保额的30%。

第二个变化是增加了纳入保障病种数量。根据重大疾病的评估模型,结合标准定义的规范性和

可操作性,将2007版的25种重大疾病,增加为2020版28种重大疾病和三种轻度重疾。

第三个变化是完善了重疾定义的描述,优化重疾定义的内涵。如根据医学发展,将重大器官移植、冠状动脉搭桥以及心脏瓣膜手术等8种疾病扩展了保障范围。

/// “择优理赔”来了 消费者该如何选?

新老产品迭代之际,让消费者纠结的是:新旧产品,到底买哪个划算?

平安人寿河南分公司副总经理王化冰介绍说,保险理赔是专业度相对较高的一个领域。平安人寿推出的重疾理赔择优,就是为切实保护和提升消费者权益而特别推出的方案。

平安人寿重疾理赔择优,指的是

2021年1月31日之前购买2007版定义重疾保险产品的新客户,以及已经购买过2007版定义重疾保险的老客户,在2020年11月5日及以后,在申请重大病理赔时,可在2007版的标准定义及2020年版的标准定义之间,择优选择对应的疾病定义之一作为理赔的赔付的依据。除了这项择优选择之外,原保险合同涉及的疾病险种、保险责任、特别约定都维

持不变。2021年1月31日后购买2020版重疾险新产品不适用理赔择优政策,需按重疾险新规理赔。

平安人寿的重大病理赔择优方案是针对购买2007版重大疾病定义的重大疾病产品客户,便于老版定义的客户能够享受到新规定义的利好,所以投保新版定义重大疾病产品的会按照合同约定进行理赔,不享受择优权益。

/// 保险理赔不断升级优化

保险公司与消费者之间发生联系更多是在理赔环节。

王化冰表示,平安人寿致力于为客户带来简单、便捷、友善、安心的服务体验。“借助中国平安的科技平台优势,始终不断升级我们的理赔承诺和理赔服务项目。”

2009年,平安人寿的理赔承诺是“信守合约,为客户寻找理赔的理由”;2011年,理赔承诺是“标准案件,资料齐全,3日赔付”;2013年,理赔时效缩短为“两日赔付”;2015年,推出“重疾先赔、特案预赔”服务;2017年更是推出“闪赔”理赔服

务——从理赔资料上传,到理赔款到客户的账上,用时30分钟。

据统计,从2017年到2020年,平安人寿“闪赔”服务在整体理赔业务中占比40%。“2020年数据统计显示,闪赔业务服务时效达到10分钟左右,最快的是1分钟40秒到账。”王化冰说。

值得一提的还有平安人寿的“商保直赔”“智能预赔”。据介绍,2017年,平安人寿和郑州市中心医院合作推出商保直赔——即在郑州市中心医院住院的客户,出院时可享受“免资料、免等待、免奔波”

直赔服务;2020年平安人寿推出“智能预赔”,将理赔前置到治疗当中,为客户预先赔付住院押金。

数据更有说服力:2015年至2019年,平安人寿河南分公司为中原百姓提供143万次理赔服务,赔款达81亿元,最高单笔赔款335万元,最快的一笔87秒到账。

凭借一张张的保单和一份份理赔,平安人寿践行了“保险为民、以客为尊”的服务理念,不断彰显企业的社会担当。

(平安人寿重疾理赔择优方案具体以平安人寿官网对外公布为准)

■ 保险快讯

平安人寿启动 “关爱乡村少年眼健康计划”

日前,平安人寿启动“我们都是有福人——关爱乡村少年眼健康计划”,该计划由平安公益基金会提供资金支持,联合中国红十字会、爱眼公益基金会共同开展,旨在为全国11个省、市、自治区的457所平安智慧小学约29万名学生捐赠眼健康相关服务,助力其平安、健康地度过学业生涯。本次活动除了普及宣传知识,引导大家积极预防、避免青少年近视问题,也把援手伸向了那些已经罹患视力问题的学生:免费为患轻度近视的贫困学生验配眼镜;对于患有斜视、弱视、先天性白内障、青光眼、角膜盲症等眼病的贫困学生,根据实际需求实施医疗救助,助其恢复正常视力或减轻症状。方芳

中国人寿 助力成渝经济圈建设

近期,《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》印发,标志着成渝地区双城经济圈这一重大国家战略正式进入全面建设阶段。中国人寿助力成渝地区成为具有全国影响力的重要经济中心、科技创新中心、改革开放新高地、高品质生活宜居地。近年来,中国人寿寿险公司全方位参与成渝地区多层次社会保障体系建设,承办大病保险项目覆盖人数超1100万人,承保社保补充医疗保险项目覆盖人数超120万人,承办长期护理保险项目覆盖人数约222万人。为切实减轻老年人家庭负担,中国人寿财险公司与当地政府签订“松鹤延年”老年人意外伤害及健康保险项目协议。截至2020年三季度末,已为成都市武侯区户籍70岁(含)以上老年人提供意外风险保障超323.8亿元。申琦

新的一年,别忘了给保单“体检”

不少人在买保险前千挑万选。一旦买过之后,就将保单束之高阁。实际上,无论购买长期险还是短期险,都需要定期检查。保险专家提醒,保单年检可以帮助市民分析保障是否全面,如果需要应对其他较大风险,应及时升级保单,补充其他商业保险。

检查基础信息

很多人更换手机号码时,只记得更换银行卡绑定号码,却常常忘记向保险公司提出变更保单上的联络方式。保单联系方式无效的情况,很可能导致无法享受保险公司后续服务以及增值服务,还能导

致无法接收提示缴费、续保等消息的通知。

因此,若有信息需要变更,一定及时联系保险经纪人,或直接与保险公司联系。

调整保障责任

随着年龄的增长、财务状况的变化,保障需求也需不断调整。在保单年检时,可根据这一年的发展情况适时调整保障方案。

一般少儿保险(0岁~16岁)以医疗险+意外险+重疾险为主,若是经济状况良好,可以为其配置一份教育金;而年轻人(17岁~30岁),首先应该考虑重疾险,随后是意外保

险和医疗保险;中壮年时期(31岁~50岁)需重点保障,尤其是家庭经济支柱,建议以重疾险为主,补充意外险、医疗险和寿险保障。

家庭增收和保额是否相匹配

家庭保险保障及家庭财务现状相得益彰,家庭保险需要根据家庭财务情况进行调整。

一般而言,家庭保险配置时的保费支出要在家庭总收入的10%~15%之间,保额在家庭财务收入的5~10倍为宜。换言之,若是在家庭经济状况发生较大改变时,可适当调整保额。

郑报全媒体记者 倪子

泰康人寿 发布2020理赔白皮书

1月1日,据泰康人寿发布的《2020年泰康人寿理赔白皮书》显示,2020年泰康人寿全年赔付80万件,赔付金额61亿元,平均每天赔付2210件、1675万元,最快的一笔赔付用时仅6秒。此外,泰康人寿推出的“康乃馨服务”,2020年为21.9万名客户提供了理赔前、中、后全流程温暖服务,其中为住院客户提供探视73994人次,为赔后客户提供线上图文问诊权益35341人次,为4187名重疾出险客户提供“重疾先赔”服务,为3648名客户送去疫情关爱服务。赵亚玲