

巩义市房管中心推动优化营商环境,积极践行“我为群众办实事” 以“一把手走流程”助力服务增强满意度

本报讯 为进一步深化“放管服”改革,推进流程再造,全面提升服务质效,切实发挥“关键少数”作用,推动优化营商环境工作持续取得实效,打通服务群众“最后一公里”,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动。9月23日上午,巩义市房管中心党总支书记、主任孙孟伟到政务服务中心房管窗口开展“一把手走流程”活动,全程体验企业审批流程。

孙孟伟详细了解商品房预售许可证办理相关流程、所需资料、办理时限、堵点难点等问题,并以普通窗口工作人员的身份,通过面对面服务,从受理、录入、审核全过程为开发企业办理商品房预售许可业务,详细询问企业办事过程中存在的难点,了解企业在复工复产后所遇到的困难和问题,让企业真正感受到“一把手走流程”工作带来的新作为、新变化。体验结束后,孙孟伟结合体验情况填写了《巩义市“一把手走流程”体验活动登记表》。

孙孟伟表示:一是进一步转变作风,提高服务质量。认真落实“四减一优”要求,不断增强企业满意度,努力营造更加优质的营商环境。二是进一步转变观念,提升服务效能。牢固树立服务至上的理念,不断优化服务举措,更好回应群众关切的问题。实行好“容缺”机制、“上门服务”“绿色通道”等服务制度,不让企业和群众多跑路。三是转变工作方法,增强服务“多元化”。结合“万人助万企”“我为群众办实事”活动,主动到企业了解情况,准确找到企业在灾后重建、生产经营等方面遇到的困难,并及时上报解决,助力企业高质量发展。

下一步,巩义市房管中心将继续以企业和群众需求为导向,简化、优化办事流程,提升服务效率,提供优质高效贴心服务,让企业和群众切实感受到为民服务的便利与优化,推动房管服务提质增效。

记者 李晓霞

通讯员 王文芳 文/图



“1+5+4”,看“白河”亮翅

巩义市北山口镇白河村无疫村创建取得新成效



本报讯 随着“1+5+4”模式有序推进,巩义市北山口镇白河村党总支充分发挥战斗堡垒作用,基层党组织治理能力持续增强,白河村和善小区的居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的内生动力被充分激发,无疫村创建工作取得新成效。

“1”是指开展“一名党员一幢楼”大包联行动。12名党员亮身份、领任务、明职责,包干楼道的情况摸排、信息核查、服务管控等任务,党员每天通过微信、电话、上门等方式逐一摸排小区人员去向,及时向党总支反映情况。“楼道就是我的战场!”30岁青年党员张亚朋主动参加社区人员摸排、重点人群管控等工作,每天“上岗”至少6小时。

“5”是指“五小工程”,分别为“小讲座解惑大问题、小喇叭讲明大道理、小清单引领新风尚、小典型起到大示范、小制度获得大治理”,通过推进“五小工程”,群众

健康意识得到提升,卫生习惯逐渐养成,小区环境和家庭环境持续改善,越来越多的群众成为“明星主播”,群众的获得感、参与感、幸福感不断增强。

“4”是指成立“结对户户亲”“环保家家净”“平安日日巡”“文娛天天乐”四支特色主题志愿服务队,志愿者根据分工分别承担邻里关爱互助、家庭收纳整理、矛盾调解化解、组织丰富文艺活动等职能,志愿者的身影出现在小区的每个角落,在他们的努力下,小区环境更加整洁,居民心情更加舒畅,和善小区成了一个温暖的大家庭。

下一步,白河村将以“1+5+4”模式为抓手,加强党建引领,聚人才,提能力,整资源,强服务,扎实推进无疫村创建工作,切实提升群众的参与感、幸福感和满足感,为群众安居乐业保驾护航。

记者 李晓霞

通讯员 逯孟鼎 文/图

■ 党建活动

杜甫路街道桐本南路社区 “党员先行 助力创文”

本报讯 “党员先行、助力创文”这是一句信念,更是一份承诺,是顶风冒雨为人民服务的责任,是每一个攻坚的日夜俯身向难的一份坚韧。

面对创文工作攻坚冲刺的艰巨任务,巩义市杜甫路街道桐本南路社区广大党员、“两委”干部用行动发挥模范作用,感染着居民群众主动支持、积极参与到创建文明城市的热潮当中……

为引导居民了解创文知识、践行文明行为,形成齐做文明人、说文明话、做文明事的“全民创文”浓厚氛围,9月26日,桐本南路社区开展“党员先行 助力创文”志愿服务活动。志愿者们披上红马甲,有的向市民派发创文宣传单页并讲解创文相关知识,有的沿街耐心引导车辆规范停放,有的清理



卫生……红色的志愿马甲形成一道亮丽的风景线,引来居民一致好评,进一步提升了市民对创文工作的知晓率、支持率、满意度。

领导带头,党员示范,党徽闪耀,创文有我。桐本南路社区将继续充分发挥党员干

部战斗堡垒和先锋模范作用,以创文为契机,探索实践党员志愿服务活动常态化制度化,在行动上见到实效,做表率,当先锋,为创建文明城市输出力量。

记者 李晓霞
通讯员 姜琳 文/图

紫荆路街道永新路社区 开展“请党放心,强国有我”主题团日活动

本报讯 为推动党史学习教育深入基层、深入人心,引导广大青年团员知史爱党、知史爱国,9月26日,巩义市紫荆路街道永新路社区在新时代文明实践站开展“请党放心,强国有我”主题团日暨“七一”重要讲话精神宣讲活动,社区30多名

团员参加学习。据悉,该社区团支部书记焦晓杰带领大家共同学习党的百年历史,坚定“四个自信”,坚定不移跟党走。青年团员们纷纷表示:“我们必须以史为鉴,敢于斗争,敢于胜利,以复兴中华文明为己任,不负党和人民

的殷切希望。”此次团日活动,提高了青年团员的思想认识,时刻牢记时代使命、勇于追梦圆梦,迈向建设社会主义现代化强国新征程。
记者 李晓霞
通讯员 焦晓杰