

多彩网格 绘就基层治理幸福画卷

今年以来,二七区严格按照市委工作部署,聚焦“平安、幸福”“安居、乐业”总目标,持续探索优化网格治理新路径,推进“多彩”网格化管理模式,最大程度激发基层治理活力,真心实意为群众办实事,以实际行动提升人民群众的幸福感和满意度。

“党建红”引领 织密基层服务网

京广路街道综合考虑辖区院落分布、人口组成、群众认同等因素,将辖区划分为111个三级网格、43个专属网格、845个微网格,实现管理单元最小化、服务效能最大化。

坚持党建引领,实现网格党组织全覆盖,辐射带动“两代表一委员”、“社工委”委员和成员、党员骨干、退役军人、业委会成员以及各类企业、社会组织、志愿者队伍等力量参与网格化服务管理,精心打造“社区党组织+网格党小组+网格员+志愿者+两代表一委员”多元参与的模式,激活社区治理的“神经末梢”,实现力量在网格聚合、信息在网格采集、问题在网格解决、纠纷在网格化解、服务在网格提供。

“平安蓝”支撑 构筑基层和谐网

积极探索“网格+法治宣传”“网格+人民调解”方式,聚焦风险隐患排查化解,尤其针对邻里、婚恋、家庭等容易发生矛盾的领域,通过进小区宣传、入户走访、面对面交流、微信群宣传等形式展开走访排查,及时消除矛盾隐患,维护

社会治安稳定。

一马路街道饮马池社区组建以社区民警、平安志愿者、社区调解员等为主的矛盾纠纷排查化解小分队,深入商场酒店、公共单位、沿街商户等排查化解各类安全隐患,积极搭建矛盾纠纷化解平台,扎实开展

排查调解、法律服务、普法宣传等活动,借助定期走访入户、微信群征求意见等方式,有效调处辖区矛盾纠纷,实现小事不出“格”、大事不出社区。

金水源街道郭家咀社区借鉴“块抓条保”工作经验,充分践行新“枫桥经验”,构建

“三级网格长+三级网格员(矛调员/劳动协管员/律师)+微信群”铁三角队伍,联合街道5星司法所,帮助解决群众中的矛盾纠纷。由网格长牵头建立微信群,实时掌握三类网格内群众动态,了解百姓的喜怒哀乐,回应百姓的疑难诉求。

“民生橙”覆盖 共绘基层幸福网

淮河路街道绿云社区深化创新“1245”工作法,即通过党建引领,建立“社区党委+网格党支部+楼栋党小组+楼栋示范岗”一核多元联动架构,发挥社区网格党群

服务站和点点爱志愿服务站2个平台作用,运用项目管理、多元协同、积分激励和共治共享4项机制,构建线上“数据整合、互联互通、事件闭环、一网统管”,以及线下

“网格优化、队伍精干、责任明晰、一格统服”的网格化治理体系,强化机制保障,规范网格运行。

此外,坚持“温暖温暖者”治理理念,链接社会资源,以

服务换服务,提升网格温度,促进社会基层治理的提质增效,不断提升网格覆盖面、问题处置力、网格服务力和治理内动力,最终实现群众满意度的提升。

“科技绿”赋能 架起基层信息网

德化街街道把智慧化手段融入网格化治理工作,构建二七商圈智慧管理平台,围绕商圈的管理、运营和应急保障三大要素,依托大数据、人工智能、5G等技术,按照“一个平台、多口接入、服务四方”建

设思路,搭建“1+3+N”系统架构,汇聚103个门禁监控、5个高空探头、1200路商场内部监控探头,综合运用无人机、视频巡查等手段,实时监测商圈人流量,实时预警处置各类突发情况,建立“网格员吹哨、网

格长报到”的一站式事件处置机制,实现90%以上的事件都在网格内解决。

2023年以来,依托商圈大数据分析结果,对亚细亚、无限城、百年德化等业态冲突多的地方进行指导协调,建立错位

分层次的业态体系,使商圈各商业体由无序竞争变为错位互补,极大提高了商圈的整体热度和消费体验。在国庆、元旦、春节等假期全国热门商圈热度排行榜中,二七商圈多次荣登全国TOP10。记者 景静

嵩山路街道 “五个一”助力下沉干部 走进基层、熟悉基层、服务基层



本报讯 今年以来,二七区创新推行“365”工作模式,引领带动年轻干部沉网入格、服务群众、奋勇争先,全面提升党建引领网格化基层治理工作效能。嵩山路街道作为二七区社区最多的办事处,共有4名市直、14名区直同志下沉网格,街道通过建立健全“五个一”助力下沉干部走进基层、熟悉基层、服务基层。

制定一套考核制度。将每名下沉干部日常出勤情况纳入考核范围,在一年历练期内与街道人员同打卡、同考勤。同时落实好请(销)假制度,确保年度考核结果公平公正、有据可查、真实有效。

进行一次指导帮带。建立社区党组织书记指导帮带责任制,结合网格平台、事件流转等工作任务,

同步开展业务培训,帮助下沉网格干部迅速进入工作角色。

办好一件为民实事。明确六员职责,引导下沉干部在网格内积极进行困难帮扶、服务帮办、矛盾化解、政策宣传、平台推广、走访记录等。

开展一场交流分享。及时为下沉干部搭建交流学习平台,围绕各自工作经历、处事经验、学习成果和心得体会谈认识、讲感悟、找思路、明方向。

组织一次总结评选。定期为下沉干部设置个人擂台进行展示比拼,对阶段性工作进行公开亮晒,并综合考勤、请假、评价等情况选出一批先进模范,激励下沉干部在网格一线奋勇建功。

记者 景静 通讯员 王栋彬 朱会军 文/图

社区“微治理”显现大成效

本报讯 长江路街道台胞小区社区有14个小区,建造年代大多在20世纪八九十年代,整体较为老旧。为进一步提高居民生活幸福指数,今年以来,台胞小区社区积极探索党建引领社区治理,以网格化管理为抓手,聚焦群众“急难愁盼”和“关键小事”,携手党员群众、网格员、物业、共建单位等多方力量,用心用情为居民办实事、解民忧。

“微服务”迸发社区治理“新活力”。在社区的多功能室内,每天都是一片热闹的景象。辖区老年书画队、合唱队、舞蹈队等7支艺术团队都按照分配好的时间段,来到社区多功能室开展各类文化活动。为满足辖区老龄人口对活动场地的需求,社区依托党群服务中心、新时代文明实践站等“家门口”阵地,静心打造了活动室、书法室,配备了书法绘画用具、乐器、音响等设备,并制定了活动时间安排表,为居民群众提供休闲娱乐、政策咨询、代办帮办等服务。

“微自治”撬动社区治理“新引擎”。为引导居民积极关心社区公共事务,激发其参与意识,实现共商共议、共建共享,社区依托“1+3+3+N”社区民主协商议事机制,将收集到的居民诉求进行分类汇总后,组织党员、网格员、物业、业委



会、自治小组、热心居民等相关力量展开协商讨论,推动解决物业服务、小区环境、治安维稳、基础设施修缮等居民关心的热点难点问题,从而带动居民积极有序参与社区治理。截至目前,通过协商议事机制,先后解决了小区充电桩不足、生活垃圾乱扔、乱停车、电梯故障、自来水乱象等居民急难愁盼问题20余件。

“微调解”拓宽社区治理“新渠道”。社区践行新时代“枫桥经验”,探索共建共治推进社区治理、化解诉前纠纷方面“新路子”。依托社区党委、共驻共建单位,调动资源并整合力量,发挥辖区网格民警、职能单位等的职能作用,不断延伸社区治理的触角。结合常态化的网格“问需于民大走访”活动,着力了解居民群众的所需



所求,摸清底数,构建“向群众发声”“听群众心声”的双向互动平台,实现信息收集、政策宣传的闭环流程,切实将群众揪心、烦心、堵心的矛盾纠纷化解在社区。今年以来,解决处理矛盾纠纷20余起。

记者 景静 通讯员 徐贝贝 文/图