

唤醒“睡眠保单”，重启保驾护航之力

惠理财



据国家金融监督管理总局官网消息,2023年9月金融监管总局在全国范围内组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作,专项工作开展半年以来,完成有效提醒的保单共732.07万件,涉及保险金(现金价值)共计457.06亿元;消费者已领取权益的保单共180.49万件,涉及保险金(现金价值)共计109.54亿元,有效维护了消费者的财产利益和权益保障。

为什么会存在大量的“睡眠保单”?这些被遗忘的保单会对消费者造成哪些损失?



如何找到自己的“睡眠保单”

“想问一下,我之前购买的平安保险产品合同找不到了,也记不清购买日期了,该咋办啊?”7月28日,市民张先生来到郑州惠济区邻居节金融服务区进行保险咨询。面对此类问题,很多人可能会有疑问,保险公司难道不会主动联络客户,主动维护客户权益吗?

实际上,各大保险机构一般都会通过短信通知、电话回访、人工追踪、上门拜访等方式提醒客户,并协助办理满期保单收益领取或保单复效等手续。但是在特殊情况下,例如客户搬家、更换自己的手机号码、出国定居甚至已经离世,那么保险公司要确保联络到每一个“睡眠保单”的客户,也不是一件容易的事情。

那么,像市民张先生的情况,该如何快速找到自己的“睡眠保单”呢?

“消费者需要先下载‘金事通’APP,通过实名认证后,即可在APP首页‘常用服务’项目下的‘睡眠保单’模块查询相关信息,并通过‘联系保险公司’按键与保险公司取得联系。”平安人寿河南分公司工作人员介绍道,“不止睡眠保单,在金事通上还可以查到消费者过往购买的所有人身险保单。如果名下有睡眠保单的话,简单点一下就能查出来,可以免去翻箱倒柜找保单的麻烦。”如果不方便进行线上查询,消费者还可通过联系保险公司专属服务人员或者到保险公司服务门店查询保单信息。

据了解,为避免出现更多的“睡眠保单”,省内多家保险公司和银行已为客户推出定期保单提醒和检视服务,针对年老、体弱、行动不便等特殊群体消费者,主动提供上门服务,确保每一份权益和保障落到实处,提升金融服务温度。

记者 宋聪颖

“睡眠保单”存在哪些隐患

据了解,因为投保人的家庭住址变更、电话号码更换、银行账号更换等原因,客户未及时通知保险公司更新信息,导致保险公司的缴费、领款短信或信函不能准确送达,出现保险生存金到期无人领取、赔偿保险金未领取,以及保险合同中止或终止等情况,从而造成了消费者的损失。

长城人寿河南分公司相关工作人员表示:“保险合同满期后,保险责任就会终止,消费者未及时领取的,收益将在保

险公司‘沉睡’,不会再产生额外收益。若因未及时缴纳保费导致保单失效,可能导致无法理赔,失效保单在申请复效时,可能会因为年龄、身体等原因无法恢复保单效力。”因此,消费者在购买保险后,如果信息发生变更,应及时通知保险公司或者联系保险代理人更新,避免无法接收到有关自身保单权益的信息。

此外,还有一些不法分子冒充保险机构客服给消费者发送诱导性短信、

激活链接,要求消费者回复诈骗信息,或者是以唤醒“睡眠保单”为由,引诱消费者“激活保障”,领取“赠送权益”,造成消费者的财产损失。

业内人士提醒,“睡眠保单”专项清理工作是一项由国家金融监督管理总局主导,保护消费者权益的重要举措,关乎消费者的切身利益和保险保障。若您接到“睡眠保单”相关短信或电话通知,应及时通过官方渠道联系保险公司办理相关业务。

金播报

工商银行郑州分行持续加强数字普惠建设

一直以来,工商银行郑州分行坚持用数字技术打造普惠金融供给服务体系,拓宽金融服务覆盖面,实现普惠业务线上化、本地化、特色化、数字化及客户服务综合化。首先,提升数字普惠线上触客能力,加强“工行普惠”微信小程序、手机银行普惠专区等渠道宣传推广;其次,推动数字普惠特色应用,开发投产面向批发市场潜在融资客户使用的场景端信贷申请及线上管理平台;最后,推动数字普惠标准场景产品融合,实现多产品多维度获客,同时联动工总行数字普惠中心和软件开发中心,开发对接“郑好融”平台的数字普惠产品和针对科技创新企业的新产品,积极探索知识产权贷产品,推广数字供应链产品。李欣

工商银行郑州分行绿色金融助力城市绿色发展

今年以来,工商银行郑州分行积极响应国家绿色发展战略,聚焦城市绿色发展的关键领域,做好“绿色金融”大文章。目前,该行已成功向郑州区域某国有环保企业累计投放近2亿元基础设施绿色贷款,为推动郑州市城市建设发展提供有力支撑。据悉,该环保企业长期致力于污水、污泥处理及中水开发利用等公用事业基础设施的投资、建设与运营管理,是区域环境改善与生态文明建设的排头兵。此次银企合作重点支持污水处理厂“再生水+”综合智慧能源利用工程及某污水处理厂一期工程两大环保项目。下一步,该行将持续提升绿色金融服务质效,同时深化与企业的战略合作关系,拓宽合作领域,共同探索绿色金融新路径,为郑州市生态文明建设贡献更多金融力量。李欣

中信银行郑州分行举办“少年行”暑期英才实习营活动

近日,中信银行郑州分行成功举办2024年“少年行”暑期英才实习营活动。活动期间,该行业务部门为学员们介绍了各类相关业务;同时,还协同中信证券、中信保诚、中信期货开展参访学习,让学员深度体验了证券、保险、期货、基金等金融行业多个领域;组织了共富时代财富沙盘趣味活动,提升学员们财商水平。本次活动得到了学员及家长的高度评价。未来,该行将持续依托集团协同优势,进一步完善少年行子女教育服务体系,为培养具有国际视野、社会责任感的高素质创新人才助力。张翔 宗小群

平安产险联合行业协会“上门服务”高效化解理赔纠纷

近日,平安产险河南分公司联合河南省银行保险业纠纷调解中心,成功为客户调解一起理赔纠纷,并收到一面“心系客户,调解有方”的锦旗。据了解,由于一场突如其来的交通事故,两个家庭不幸陷入困境。面对高昂的医疗费用,平安产险理赔员多次尝试进行沟通调解,但双方各持己见,理赔进程一度陷入僵局。面对这一情况,平安产险河南分公司主动向河南省银行保险业纠纷调解中心申请“巡回调解”,为双方找到了满意的解决途径,双方纠纷得以圆满解决。未来,平安产险河南分公司将继续提升服务质量、优化客户体验,积极发挥经济减震器和社会稳定器的作用,将理赔工作及对群众的关怀服务落实到位。秦梦钊

中国平安重磅推出管家“三伴”服务体系

日前,中国平安举办“居家养老‘乐联体’发布暨漫游疆野主题嘉年华活动”,正式发布居家养老“乐联体”,推出管家“三伴”服务体系。此次发布会上,平安健康董事长兼CEO李斗将“乐联体”总结为管家“三伴”服务,暨“伴聊”“伴学”“伴游”,介绍了为长者提供全方位的享老文娱解决方案以及平安为“三伴”服务体系配备了严格的人员和流程质控体系。在中国平安“综合金融+医疗养老”战略指引下,平安人寿携手平安健康打造的“保险+居家养老”模式,实现了风险保障与居家养老等服务的有效衔接,依托医疗养老生态圈持续赋能保险主业,为客户提供“省心、省时、又省钱”的产品和服务。中国平安表示未来将让更多客户共享发展成果、安度幸福晚年,为推动养老金融高质量发展贡献平安力量。范娜

中国人寿寿险强化不动产运营项目安全生产管理工作

日前,中国人寿寿险公司对其辖下管理的各不动产运营项目组织开展了安全生产系列活动。通过联合物业管理单位、消防维保单位对项目机房、天台、避难层、地库、外围、客户层、消防通道等各类生产经营场所开展常态化安全隐患排查整治,确保项目始终处于安全运行状态。未来,该公司将始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,将安全生产工作贯穿于不动产运营项目建设和运营的全过程,不断提升安全管理水平和核心竞争力,为城市的繁荣和发展贡献力量。郑讯

教你投资理财帮你理财助你创业