

风雨同舟见真情 点滴服务显真章

二七区大学路街道网格助企解难题 提升服务促发展

本报讯 “社区的帮助对于我们商场来说如同雪中送炭,让我们在困境中看到了希望,最终得以顺利开业。”近日,在二七区大学路街道康桥华城社区党群服务中心,郑州市鸿鑫商场企业负责人颜苏鸿满怀感激地将一面锦旗送到社区网格长手中。锦旗上“风雨同舟见真情 点滴服务显真章”14个大字格外醒目,充分表达了企业对社区网格化治理工作的由衷感谢。

据悉,鸿鑫商场所在的位置为康桥华城社区10号楼96个底商铺面,处于大学路丹尼斯超市南侧。由于涉及业主多、分歧大等历史遗留问题,该底商铺面一直招商困难。面对这一情况,康桥华城社区决定迎难而上,全力帮助企业盘活底商闲置资源。

康桥华城社区积极发挥桥梁纽带作用,深入了解辖区企业需求后,社区网格长联合业主、物业迅速成立

招商小组,多次召集各方代表召开座谈会、专题议事会,全面考量商业定位、工程改造、租赁条件等关键因素。经过多方不懈努力,成功引入运营方——郑州市鸿鑫商场。

当得知鸿鑫商场在与业主签约商户租赁协议方面遇到困境时,社区二级网格长联合大学路派出所、人民调解员、康桥悦生活物业服务调解队迅速行动起来,齐心协力帮助企业做好业主们租赁签约动员工作。最终,促使96户业主达成一致意见。

不仅如此,网格长们还利用社区微信群,为鸿鑫商场大力宣传资源信息,积极寻找新的人才队伍,为辖区居民提供了116个就业岗位。三级网格长们也不遗余力,上门向鸿鑫商场宣传解读营商环境、招商引资等相关优惠政策,助力企业充分利用各项优惠政策,有效降低运营成本。

8月上旬,商场正式开业,并引入服饰、珠宝等零售业,打造2788平方



米的时尚购物空间。在网格长们的持续努力下,鸿鑫商场企业成功盘活资源,商场焕发出新的活力,为社区

经济发展注入新的动力。
记者 朱翔宇
通讯员 刘莹莹 文/图

家园建设

微信矩阵畅民生 架起网格“连心桥”

本报讯 在信息化飞速发展的当下,楼院微信矩阵犹如党建引领网格化基层治理信息平台的毛细血管,在楼院治理中发挥着日益关键的作用。今年以来,二七区淮河路街道陇海社区积极了解民情民意,依托微信矩阵的快速发现功能和网格化平台的有效联动,进一步实现楼院问题的高效处置。

前段时间,连续降雨导致楼院内一处道路出现空洞。社区党员发现这一情况后,第一时间通过党员微信群将问题进行上报。陇海社区三级网格长看到群消息后,迅速赶往现场,快速设置反光锥警戒线进行警示,并联合微网格长走访了解具体情况。

经调查,得知该塌方空洞为早期人防工程勘探遗留问题,存在重大安全隐患。为保障居民出行安全,社区三级网格长通过网

格平台上报事件流转,同时向街道城管办等部门反映情况。在多方协调努力下,当天下午,该问题便得到快速处置,赢得居民的一致赞誉。

陇海社区结合微信平台覆盖面广、信息传播高效等特点,以社区楼院为阵地,逐级建立以居民楼院、党员志愿者、物业联盟等为主体的微信群,实现“社区三级网格—楼院微网格—物业联盟—党员志愿者”的多链条微信矩阵。

自微信矩阵建立以来,越来越多的居民直接在微信群中反映问题,社区三级网格长接到反映后,均能快速处置,提升了居民和社区的“互动”效能,让社区工作更加便捷高效。今年以来,通过微信矩阵共收集有价值信息线索21条,帮助居民解决小微事件21例,实现了社区治理难题的全面化解。 记者 朱翔宇

社区普法进行时 律师课堂干货满满

本报讯 为进一步增强社区居民的法律意识,营造浓厚的法治氛围,日前,二七区建中街街道东福民社区文明实践站开展了律师进社区普法活动。

活动当天,社区特邀河南良笛律师事务所专业律师王召来到现场。王召律师结合实际案例,以通俗易懂的语言,为居民们深入浅出地讲解了与日常生活息息相关的法律知识,从婚姻家庭到财产继承,从邻里纠纷到预防诈骗,涵盖多个方面。居民们听得聚精会神,并不时提出自己的疑问和困惑,律师耐心地一一解答,现场气氛热烈。

不仅如此,律师还结合近期发生的真实诈骗案例,生动形象地为居民们剖析了各种常见的诈骗手段,包括电话诈骗、网络诈骗、假冒公检法诈骗、养老诈骗等,一

一阐述其特点和防范方法。居民们全神贯注地聆听,不时露出恍然大悟的表情。

最后,律师重点强调了防范电话诈骗的方法,提醒居民们在接到陌生电话时,务必保持高度警惕,不要轻易相信对方的身份和说词,尤其是涉及钱财的问题,一定要核实清楚,切勿随意转账汇款。对于网络诈骗,律师告诫居民们要谨慎点击不明链接,不随意透露个人信息,保护自己的账号和密码。

此次普法课活动成效显著,不仅让居民们学到了实用的法律知识,也增强了他们的法律意识和维权意识。居民们纷纷表示,通过这次活动,他们对法律有了更深入的认识,今后在生活中遇到问题,会更加冷静地运用法律手段来解决。

记者 朱翔宇 通讯员 秦威帅

垃圾分类润童心 绿色环保树新风

本报讯 “每个人在生活中都会产生很多垃圾,所以我们要学会垃圾分类,让每一块垃圾都有自己的‘家’。”8月28日,二七区长江路街道办事处五号街坊社区在锦绣江南小区天泰幼儿园开展“垃圾分类,绿色童年”主题宣传活动,旨在培养孩子们的垃圾分类习惯,带动更多家庭加入环保行动,共同树立绿色环保新风尚。

活动中,社区志愿者们化身垃圾分类的小小讲解员,带领孩子们一起探索垃圾的来源、去处以及如何分类。志愿者手拿《郑州市生活垃圾分类投放指南》,向孩子们介绍四色垃圾桶,帮助他们了解垃圾分类方法,鼓励小朋友们正确地对待垃圾进行分类。

志愿者们通过沉浸式教育,引导小朋友们树立“变废为宝”的绿色环保理念,让他们亲身体会到垃圾分类、资源再利用的益处,把环保的种子种在孩子们的心间。小



朋友们个个认真听讲,踊跃举手抢答,现场气氛热烈。活动结束后,小朋友们纷纷表示要把学到的知识带回家,帮助家人一起做好垃圾分类工作。
记者 朱翔宇 文/图

举办教育公益讲座 赋能家庭教育

本报讯 为进一步提高家庭教育质量和水平,帮助家长树立正确的教育观念,近日,二七区侯寨街道在罗沟村新时代文明实践站举办“家风家教”家庭教育公益讲座,为现场的孩子及家长们带来了一场精彩的心理教育课堂。

在授课过程中,讲师用专业的理论知识、精彩的语言,围绕《影响孩子一生的心理营养》主题,对家文化塑造、教育环境营造、孩子成长心理健康培养等方面做了详细讲解,用生动的实例分享了亲子沟通方法,并从现象到本质分析了孩子在成长中的情绪问题,给现场家长朋友分享了处理情绪问题的技巧。讲授的方法通俗易懂、操作性强,家长在听课过程中努力感受与思考,意识

到做智慧父母的必要性。

在互动交流中,家长们向讲师提出自己在教育孩子的过程中遇到的问题,并进行了分析讨论。大家纷纷表示,此次讲座意义很大,回去后要努力为孩子创造一个良好的家庭氛围,多与孩子交流,做一名智慧的父母,培育有德有才的孩子,构建幸福家庭。

据了解,侯寨街道下辖多个回迁村,村民上楼后,精神文化素养提升也就成为侯寨街道的重要课题。为此,街道陆续开展了一系列涵养好家风活动,让村民学知识、受教育。此次开展家庭教育宣讲,传播了家庭教育新理念、新方法,为广大家长赋能,为孩子成长护航,让家庭教育更有温度、更有力量。 记者 朱翔宇