



管城区又一“妈妈餐厅”开业

全区有8家,老年助餐已覆盖40%的城市社区



众多居民前来就餐

昨日,管城回族区城东路街道商城花园社区“老年食堂·妈妈餐厅”开门营业。11时,“妈妈餐厅”迎来一天中繁忙时刻,一盆盆色香味俱全的饭菜整齐地摆放在玻璃橱窗内,温暖舒适的食堂内很快便坐满前来用餐的食客,其中近八成是老年人。

周边居民在家门口就可以吃上热乎饭

作为管城区目前规模最大的“妈妈餐厅”,城东路店在运营模式上进行全新探索。餐厅不仅全力保障老年人的用餐需求,更面向广大社会开放,实行社会化运营。这一创新举措不仅满足社区老年人

的餐饮需求,也为社区服务的创新实践注入新的活力。

近年来,随着人口老龄化程度加深和家庭结构变化,高龄、失能、独居、留守老年人数量持续增长,助餐服务已成为老年人的普遍需要

和热切期盼。老人能够在家门口吃上一口热乎饭,不仅是老年人生活所需,也是子女心之所系。“妈妈餐厅”的成立正是着力破解老年人“做饭愁、吃饭难”这一难题的积极实践。

为老人准备专属优惠

“小食堂”里装着“大民生”。为满足不同客群的就餐口味和饮食习惯,“妈妈餐厅”在一日三餐的菜品搭配上足了功夫。餐厅内设置了早餐档、老式焖面档、脆皮烤鸭档、现炒热菜档和冷菜卤味档

5个出餐档口,通过用心搭配的菜品和周到用心的服务,与周边社区的老人和居民建立信任与情感连接。

城东路“妈妈餐厅”还为老人群体准备了老人专属优惠及传统节日福利,特别设置

“老年人服务专员”专门负责接待、协助老人用餐;在餐厅人口为周边居民准备爱心雨伞、充电站、免费饮水等贴心的各项服务。此外,志愿者服务组也成为妈妈餐厅的特色之一。

全区已开业8家“妈妈餐厅”

今年以来,河南省、郑州市先后出台了加快发展养老助餐服务实施方案,管城回族区民政局积极打造“妈妈餐厅”老年助餐品牌,推动“养老”迈向“享老”,进一步推进养老服务高质量发展。截至目前,全区已开业8家“妈妈

餐厅”,老年助餐已覆盖40%的城市社区和10%的行政村,助餐场所达到48个,其中老年食堂(“妈妈餐厅”)11个、老年餐桌10个、老年助餐点27个(含农村)。

管城回族区民政局相关负责人表示,“妈妈餐厅”城东路

店的开启,不仅是对老年食堂运营模式的新探索,更是对社区服务模式的一次创新。餐厅以“背靠社区,面向社会”为理念,通过品牌化全域运营,让餐厅成为社区的一部分,成为居民生活中不可或缺的存在。

记者 刘盼盼 文/图

雪滚车、雪铲车、撒布机…… 清冰除雪应急演练举行

本报讯(记者 王军方 通讯员 成思)大雪节气将至,雪滚车、雪铲车、撒布机……12月3日,惠济区城市管理局开展清冰除雪应急演练活动,增强除雪设备驾驶人员对车辆操控及作业程序、作业方法和作业标准的熟悉程度,提升人机结合、机械与机械之间的配合能力,提高清雪除冰应急工作的协调性和高效性。

本次演练以模拟大雪天气为背景,以车辆机械化作业为主,共出动雪滚车、雪铲车、撒布机等清雪设备50余台。考虑冬季降雪天气对交通的不利影响,演练

结合往年清雪除冰经验,通过多种场景模拟,涵盖清雪作业、除冰作业、道路打通等多个环节。

此次应急演练,全面检验了应对突发雪情的应急响应、快速处置、组织调度能力和人员安排情况,细化了作业车辆行车路线和作业区域,展示了惠济环卫工人良好的备战状态,也增强了除雪队伍应急意识和工作经验。一旦极端天气出现,各岗位人员能做到“快速响应、高效处置、协同作战”,除雪队伍将保障冰雪天气市民能够安全出行。

“烦心事”变成“暖心事” 寓见铭筑小区用上暖气了

本报讯(记者 刘伟平 朱翔宇 通讯员 徐亚婷 刘彦杰)“非常感谢街道办事处和社区工作人员,盼了多年,我们小区终于通上暖气了!”昨日,二七区京广路街道红云路社区寓见铭筑小区的居民代表将两面锦旗分别送到京广路街道办事处和红云路社区,以表达对工作人员真诚服务的感激之情。

寓见铭筑小区共有居民1440户,以前由于未接入热力管网,无法集中供暖,每年冬天居民只能依靠空调、电暖器等方式取暖,不仅效果不佳,费用也相对较高。居民集中供暖的呼声愈发强烈,成为社区急需解决的重要民生问题。京广路街道办事处接到居民诉求后,高度重视,将此作为一项重点工作,迅速联系热力公司、物业及相关部门,多次召开协调会,全面推动供暖工程

落实。

在施工过程中,红云路社区工作人员全程跟进,从搭建围挡、拆除围墙和大门到移植绿化、铺设管道,再到恢复围墙和路面,每一环节都紧密对接,确保工程按时推进。今年10月,集中供暖工程全面完工,寓见铭筑小区的供暖难题终于得以彻底解决。居民张华说:“每年冬天都为取暖发愁,今年在街道和社区的帮助下,家里终于暖和了,心也踏实了,非常感谢他们的付出!”

“烦心事”变成“暖心事”,寓见铭筑小区供暖问题的解决赢得了居民们的广泛赞誉。京广路街道党工委负责人表示,街道始终坚持把居民的“急难愁盼”问题抓在手上、放在心上,把“解决问题”与“办实事”结合起来,着力提升网格服务水平,以更高质量的服务回应群众关切。

小区“微治理” 助民乐安居

本报讯(记者 姚辉常 通讯员 王柳燕)近日,荥阳市索河街道前程街社区对辖区东街花园小区的外墙进行涂层修缮“微治理”,得到居民点赞。

东街花园小区6号楼1单元外墙因长期日晒雨淋而老化脱落严重,不仅影响美观,还存在安全隐患。前程街小区联合东街花园物业调研后迅速制订了修缮方案,并联系施工队开展外

墙“微治理”。修缮过程中,社区及小区物业工作人员坚守现场,及时反馈和解决施工中存在的问题。经过一周的施工,“微治理”完工。王大爷看着美观又安全的小区外墙,对社区工作人员竖起了大拇指:“小区小问题认真改善和治理,真是太好啦!”

此次“微治理”共修缮外墙涂层26处,约63平方米。

中原西路街道: 网格+助老服务 让“夕阳红”老有所依

本报讯(记者 唐善普 通讯员 娄梦圆)莫道桑榆晚,人间重晚晴。今年以来,中原西路街道深入推进“网格+助老服务”,让辖区老年群体在网格内享受到贴心服务,真正实现“老有所依、老有所安、老有所乐”。

传递关怀,老有所依更有保障。街道各村、社区定期开展“敲门行动”,了解老人们的身体状况和生活起居,倾听想法和需求,并提醒老人关注天气变化,适时增添衣物。在医保缴费期,网格员上门为独居

老人、出行不便以及不会操作智能手机的人群讲解缴费流程、宣传医保政策,让老人了解医保政策。

拉紧安全防线,老有所安更有质量。街道网格员化身“安全卫士”,线下通过逐户走访,对老年人家中的燃气灶具、燃气阀门、连接管等设施进行细致检查,提醒清除周围杂物,避免接触明火或使用大功率电器等,并在老人家中安装感烟报警器,通过网格微信服务群推送安全常识,增强居

民防火意识。

丰富业余生活,老有所乐更有温度。今年11月以来,街道依托网格老年活动室阵地优势,开展“一碗热馄饨”“守护钱袋子”等各类活动5场,丰富老年群体的精神文化生活;定期举办诗歌朗诵、舞蹈、书法等文体活动,给老年人搭建了展示自我的“价值舞台”;村、社区党支部号召老党员、老干部等加入微网格和志愿者队伍,鼓励老年群体发挥余热参与社区治理。