

居民上下楼「一键」提速

二七区七一三航海小区电梯加装「提速」

“电梯加装后,上下楼方便多了,特别是我们这些上了年纪的老人。社区真是解决了大难题!”日前,记者走进二七区七一三社区七一三航海小区,看到几栋居民楼前的电梯主体结构已经完工,施工人员正忙着进行电梯的内部装修和收尾工作。目前,小区已经完成电梯加装2部,5部正在施工中,还有7部已签订协议即将动工。

102个单元,没有电梯占89个

七一三航海小区建于20世纪90年代,院内有35栋居民楼,以多层和高层为主,共有102个单元。其中,没有电梯的单元就有89个,占单元总数的87.3%。小区总人口3600余人,60岁以上的老人占比27%。解决居民出行难,特别是老年人上下楼问题已经成为居民的“揪心事”。七一三社区针对加装电梯中的矛盾纠纷采取“三部曲”打通电梯加装的“难点”和“痛点”。

“三部曲”解决电梯加装难题

以情动心,“共情”+“贴心”寻求共识。加装电梯是民心工程,有人欢喜“终于能住上电梯房”,也有人发愁“通风采光受影响”。针对加梯纠纷,社区一方面组建加装电梯矛盾调解队,由社区书记牵头,分包楼栋网格员、调解员、党员志愿者、律师、片警等为成员,通过“民情驿站”和上门入户的方式收集居民意见、宣传加梯政策和调解邻里矛盾;另一方面,社区针对行动不便的老人,采取送服务、送讲解上门的方式,开展贴心服务,并采取“角色互换”的调解模式,重点处理一楼、二楼之间的矛盾,让大家在情感上产生共鸣,有效推动矛盾化解。

以理服人,“专业”+“协商”解决分歧。社区结合实际制定了加梯事宜协商会议制度,定期召集区加梯办、电梯公司、物业公司和居民召开座谈会,把问题解决在会议上,让大家都吃上“定心丸”。同时,加装电梯前期包括现场勘查、设计、审图,后期更有土建、安装、监理等多个步骤,在协商过程中都提前做好相关的咨询与沟通,进一步减少业主们的疑虑和担忧,确保施工进度。

以法为据,“法理”+“程序”化解矛盾。电梯加装是由居民牵头主导的,政策规定只要本单元三分之二以上的业主同意即可,但实际中,只要有一户反对,后续的设计、施工、运营等都很困难。社区联合辖区多泽律师事务所搭建共驻共建平台,开展志愿法律服务,举办以加梯为主的法律知识培训,在居民签订加梯协议过程中提供法律支持,确保“程序”上不出问题,充分维护社区居民的合法权益。

记者 刘伟平 朱翔宇
通讯员 邓明堡 文/图

已加装好的电梯

